

# シェアサイクルガイド

通常  
タイプ



スポーツ  
タイプ



| 車 種     | 基本料金 | 最初の30分 | 延長料金         | 上限料金          | 備 考      |
|---------|------|--------|--------------|---------------|----------|
| 通常タイプ   | な し  | 150円   | 以降15分毎 +110円 | 12時間まで 1,800円 | 短距離移動向き  |
| スポーツタイプ | な し  | 200円   | 以降15分毎 +150円 | 12時間まで 2,400円 | 中長距離移動向き |

## ご利用開始の流れ

### Step 1

#### アプリのダウンロード



ハローサイクリング  
<https://www.hellocycling.jp/>

### Step 2

#### 会員情報・決済方法を登録



アプリの案内に沿って  
項目を入力してください

### Step 3

#### アプリで自転車を予約

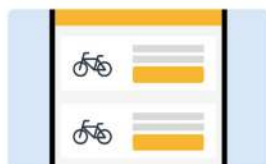


マップからステーションを選び  
自転車をご予約ください。

## 車両を予約



**ステーション選択**  
マップよりステーションピンをタップ



**車両選択**  
詳細から利用したい車両を選択



**車両を予約**  
車両の詳細を確認、お支払方法を選択し、  
予約するをタップ



**予約確認**  
予約完了後、解錠するボタンが表示されます。  
ロックのLEDが青く点滅します。

※予約中は料金が発生しません。料金は利用した分のみ返却時に請求されます（お預かり金は返金されます）

## 解錠して利用開始



**アプリで解錠**  
車両近くでアプリの解錠ボタンをタップしてください。  
解錠のため位置情報とBluetooth通信を利用します。

or



**ICカードをかざす**  
登録済みのICカードをかざしてください。  
※新規のICカード登録は利用中のみ実施できます。  
登録方法はアプリ内のご利用ガイドをご覧ください。

**利用料金が  
発生します**

※ご利用中の解錠方法も同様となります（一時駐輪後も同じ操作で解錠できます）

## ポートに返却する



**手動で  
ガチャン**



**ロックで返却**  
ロック本体のRETURNボタンを押下



**アプリで返却**  
アプリ内の返却ボタンをタップ



**返却完了**  
ロックのLEDライトが緑色に戻り、ア  
プリ内メッセージに返却完了の通知  
が届きます。

### 返却予約が便利！

返却の30分前より  
返却予定の場所を  
おさえておくことが  
できます！



返却トラブルはアプリ内ヘルプページより自動音声窓口にお問い合わせください（24時間対応）

HELLO CYCLING  
カスタマーサポート

**050-3821-8282**

受付時間 9:00～18:00

customersupport@hellocycling.jp

運営会社  
OpenStreet株式会社  
<https://www.openstreet.co.jp/>

お困りごとの  
FAQはこちら



鳥取市11カ所の  
ポートに関する  
お問い合わせ

<代表企業>株式会社トリペイ

**0857-23-2292** 受付時間 8:00～19:30

返却トラブルはアプリ内ヘルプページより自動音声窓口にお問い合わせください（24時間対応）