



いつでもどこでも 気軽に使えるシェアサイクル

POINT
01



アプリで簡単 会員登録

アプリをインストールしアカウントと
決済方法を登録するだけ。

POINT
02



どこでも借りられて 好きな場所に返却

ステーションは全国数千カ所以上。
どこでも返却できます。

POINT
03



電動アシスト自転車 だからラクラク

遠くの間所でも簡単に移動
することができます。

ステーション数
10,500以上
カ所

ご予約はアプリで簡単！ 全国でご利用いただけます

step1

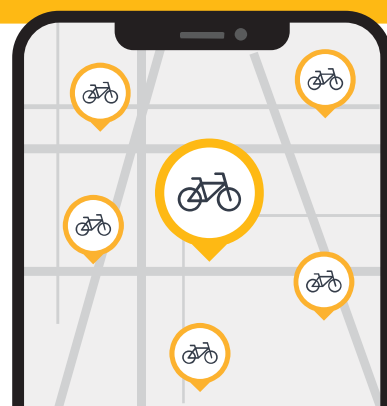
アプリからお近くのステーションを探す

step2

自転車を選んで予約

step3

アプリで開錠&目的地へGO！



鳥取市内でも実証運用スタート！！

期 間

令和
7年 8/1(金)(9時)～11/30(日)※24時間利用可能

自転車台数

18台(電動アシスト自転車:通常タイプ12台+スポーツタイプ6台)

サイクルポート(自転車貸出・返却場所)

鳥取市内 合計6カ所

- | | |
|--------------|-------------------------|
| ① 鳥取駅(北口) | ④ ヤマタ鳥取砂丘ステーション |
| ② 民芸館通り横 | ⑤ 鳥取砂丘駐車場 |
| ③ 鳥取城跡(鳥取県庁) | ⑥ Enejet吉方温泉SS(株式会社トリベ) |

※R7年8月1日スタート時(現状のポート位置はアプリ内で確認できます。)



HELLO CYCLING
今すぐアプリをダウンロード▶



<https://www.hellocycling.jp/>

ハローサイクリング

APP DOWNLOAD



シェアサイクルガイド

通常
タイプ



スポーツ
タイプ



車 種	基本料金	最初の30分	延長料金	上限料金	備 考
通常タイプ	な し	150円	以降15分毎 +110円	12時間まで 1,800円	短距離移動向き
スポーツタイプ	な し	200円	以降15分毎 +150円	12時間まで 2,400円	中長距離移動向き

ご利用開始の流れ

Step 1

アプリのダウンロード



Step 2

会員情報・決済方法を登録



アプリの案内に沿って
項目を入力してください

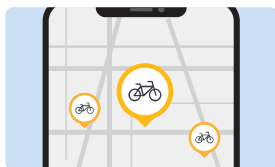
Step 3

アプリで自転車を予約



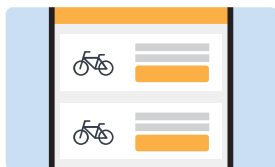
マップからステーションを選び
自転車をご予約ください。

車両を予約



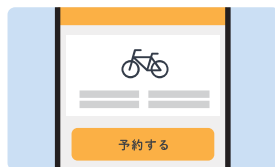
ステーション選択

マップよりステーションピンをタップ



車両選択

詳細から利用したい車両を選択



車両を予約

車両の詳細を確認、お支払方法を選択し、
予約するをタップ



予約確認

予約完了後、解錠するボタンが表示されます。
ロックのLEDが青く点滅します。

※予約中は料金が発生しません。料金は利用した分のみ返却時に請求されます（お預かり金は返金されます）

解錠して利用開始



アプリで解錠

車両近くでアプリの解錠ボタンをタップしてください。
解錠のため位置情報とBluetooth通信を利用します。



ICカードをかざす

登録済みのICカードをかざしてください。
※新規のICカード登録は利用中のみ実施できます。
登録方法はアプリ内のご利用ガイドをご覧ください。

利用料金が
発生します

※ご利用中の解錠方法も同様となります（一時駐輪後も同じ操作で解錠できます）

ポートに返却する



手で
ガチャ



ロックで返却

ロック本体のRETURNボタンを押下



アプリで返却

アプリ内の返却ボタンをタップ



返却完了

ロックのLEDライトが緑色に戻り、ア
プリ内メッセージに返却完了の通知
が届きます。

返却予約が便利！

返却の30分前より
返却予定の場所を
おさえておくことが
できます！



返却トラブルはアプリ内ヘルプページより自動音声窓口にお問い合わせください（24時間対応）

HELLO CYCLING
カスタマーサポート

050-3821-8282

受付時間 9:00~18:00

customersupport@hilocycling.jp

運営会社
OpenStreet株式会社
https://www.openstreet.co.jp/

お困りごとの
FAQはこちら



鳥取市6カ所の
ポートに関する
お問い合わせ

鳥取市観光シェアサイクルコンソーシアム
<代表企業>株式会社トリベイ

0857-23-2292 受付時間
8:00~19:30

返却トラブルはアプリ内ヘルプページより自動音声窓口にお問い合わせください（24時間対応）