

令和3年度一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事業報告

I 総括

一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会は、平成24年4月に法人化して10年が経過しました。この間、鳥取市、鳥取県等との連携を図り、観光宣伝、観光客の誘致、観光客に対する受け地の整備、国際観光の推進等を行ってきました。物産事業については鳥取市ふるさと物産館を中心として物産の振興を図ってきました。

令和3年度は、前年度からの新型コロナウイルス感染拡大が続き、感染対策を講じながらの事業運営となりましたが、ウィズコロナ及びアフターコロナを見据えて今できる事に取り組みしました。

観光事業では、市内の観光地などを日帰りでめぐるGバスについて、6コースを企画造成しましたが、感染拡大に伴い一部の催行にとどまりました。

二次交通事業について、ループ麒麟獅子バスは、8月の毎日運行予定を土・日・祝日のみに変更しました。乗客数実績は令和2年度より2千人近く増えましたが、元年度の3割に満たない数でした。レンタサイクル事業では、感染拡大防止のため、8月前半及び1月下旬から3月末まで貸出を中止しました。

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、厳しい経営状況となっている宿泊事業者を応援するため、鳥取市の観光の復興を目指す取り組みとして、鳥取市独自の「お得に泊まって応援！鳥取市宿泊キャンペーン事業」を令和2年度に引き続き令和3年度も「鳥取市宿泊キャンペーンⅡ」と「団体日帰り食事割引」を実施しました。

更に、新型コロナ感染症が収束した後に、多くの観光客を鳥取市に呼び込むため、ホームページのリニューアルに取り組み、11月に完成しました。リニューアル後は、来訪者増と観光消費の拡大に向けて、麒麟のまち観光局とともに令和2年度に策定した「鳥取市観光販売戦略」に沿って情報発信に努めてきました。

物産事業では、ふるさと物産館は、「ふるさと物産館運営計画」に沿って催事及びキャンペーンを実施しました。特に、コロナ禍で消費の落ち込んでいる地元物産の振興のため、鳥取市や地元物産事業者と連携して通年にわたる「地元応援セール」をはじめ、「地元応援特産品プレゼントキャンペーン」など、地元特産品の販売促進に積極的に取り組みました。また、令和2年度に引き続き物産会員の物産登録費の免除を行うとともに、各団体が実施するクーポン企画等に参加し、店舗への誘客の促進に努めました。

初めての取り組みとして、物産会員と連携を図り、地元物産カタログギフト「TOTTORI CHOICE」の作製に取り組み、12月から販売を開始しました。

インターネットショップ「とっとり市」は、鳥取市と連携を図りながら30%OFFクーポンや送料無料のキャンペーンを実施し、利用者拡大と出店者の増加に取り組みました。

令和3年度の売上額は、前年度に比べて、鳥取市ふるさと物産館は15%減少し、インターネットショップ「とっとり市」は約1.7倍増加しました。

協会組織の充実のために、理事会と三役会の他に、観光事業と物産事業に関する委員会を設置し、観光分野、物産分野で事業内容の深堀や新たな課題への対応、解決に向けて協議を重ねました。特に観光事業委員会は、ホームページのリニューアルや企画造成などの内容について協議を重ねました。

また、理事会で協会組織の強化のために、協会の目指すべきビジョンが必要となり、理事で構成する「ビジョン検討チーム」をつくり、協議を重ねて『協会組織ビジョン』と『ミッション』の案を策定し、その後の理事会で承認されました。

次に、これらを行動に移すための行動計画を策定しました。

Ⅱ 事業運営方針(重点事項)に対する評価

(1)『ウィズコロナ及びアフターコロナを見据えた事業展開』

令和3年度も続くコロナ禍で、国内外からの観光客数の大幅な減少が続いており、感染防止のため人々の外出自粛が続きました。

そこで、域内観光を重視し、ターゲットを域内住民に絞りGバスを運行しました。鳥取砂丘や浦富海岸等を巡るジオコース、鳥取東〈国府〉コース、鳥取南〈民藝〉コース、鳥取南〈佐治・用瀬〉コース、鳥取西〈和紙〉コース、鳥取西〈おぼろ豆腐〉コースの6コースを企画し、ジオコース以外は参加者を鳥取県内及び麒麟のまち圏域の在住者に限定して募集することとし、地元の方々と協議しながら準備を進めました。しかし、感染拡大に伴い8回の催行にとどまりました。中止も含め、これらの蓄積してきた地域の観光資源の情報や人脈は、次年度に積極的に活かしていく事にしています。

また、アフターコロナに向けて、リニューアルしたホームページを活用し、観光客の受け皿となれるように、特集ページを増やすなど観光情報の発信に取り組みました。

さらに、魅力的なホームページとするためには鳥取の美しい風景等の魅力的な写真が数多く必要なことから、写真の収集に努めるとともに「鳥取市観光フォトコンテスト」を初めて開催しました。

その他、鳥取市の一大イベントである鳥取しゃんしゃん祭について、令和3年度は、10月にヤマタスポーツパーク陸上競技場にて無観客で開催されました。また、鳥取三十二万石お城まつりも、予定していた内容を大幅に縮小して9月に鳥取城跡・仁風閣前庭をメイン会場にして開催されました。いずれも、協会は事務局として積極的に関与しました。

(2)『新型コロナウイルス感染症により打撃を受けている観光産業の支援』

新型コロナウイルス感染症の収束が依然として見えない中、国内外の観光客は激減し、宿泊・飲食関係の観光事業者は厳しい経営を余儀なくされるとともに、観光産業はすそ野が広いため関連する様々な業種にも大きな打撃を及ぼしています。

令和2年度には、鳥取市と連携して落ち込んだ観光需要の回復と市内宿泊事業者等を応援する鳥取市独自の宿泊キャンペーンを行い、宿泊施設だけでなく、関連する業種にも大きな効果がありました。

そこで令和3年度も鳥取市と連携して、内容を一部変更した宿泊キャンペーンの第2弾である「お得に泊まって応援！鳥取市宿泊キャンペーンⅡ」を実施しました。

宿泊キャンペーンは、宿泊施設36施設と旅行会社8施設が参加され、利用人数は4,670人でした。

また、団体日帰り食事割引も実施し、宿泊施設17施設と旅行会社5施設、砂丘周辺施設3施設が参加され、利用人数は2,979人でした。

国のGoToトラベルが停止している中で、WeLove山陰キャンペーンとの併用により、観光需要の回復に役立ったものと考えています。

その他、協会ホームページに新着情報の投稿やFacebook、Instagram、Twitterなどで観光情報を投稿することで、誘客に努めました。

これらの事業により、観光産業の応援に一定の役割を果たすことができたと考えています。

(3)『観光消費を意識した戦略的な情報発信』

協会のホームページは開設から10年経過し、データベース量が少ないため検索が上位にならない、スマホなどの携帯型対応情報機器に対応した画面表示ができない、利用しやすい画面デザインや情報構成でないため、必要情報の到達までが不便など、多くの課題がありました。

ホームページのリニューアルに向けて、理事を中心としたチームを組織し、委託事業者、鳥取市と連携してチーム会議を重ね、ホームページのデザイン、掲載内容について協議しながら準備

を進めました。

リニューアル後は、協会のWEB担当者が特集ページや新着情報、モデルコース及び観光情報のデータベース作成などの操作方法を取得し、ホームページの内容の充実を図りました。

団体旅行から個人旅行にシフトする中で、個人でもホームページで、旅行のプランが組み立てられるよう親切で楽しい旅情報について、「旅マエ」「旅ナカ」「旅アト」に知りたい情報にアクセスできるよう工夫しました。

ホームページのリニューアルを契機に、レンタサイクルによる観光コース、ループ麒麟獅子バスや100円循環バスくる梨に乗って楽しむモデルコース等を充実させ掲載するとともに、鳥取砂丘へ初めて来られた観光客向けに、鳥取砂丘の楽しみ方など、観光客が見たい・読みたい特集記事づくりに努めています。

リニューアル後のアクセス数は飛躍的にアップしております。

(4)『協会組織の価値向上のための戦略的な協会運営』

理事会で「協会が何を目指して、どこへ向かえばいいのか、ビジョンなどの基軸が必要」となり、協会組織ビジョンを策定しました。

『協会組織ビジョン』

意思決定の基礎となるもの

- 行政及び民間に深く信頼され強く影響力を持ち、地域の関係する事業者を支える中心的存在となることを以って、地域全体の活性化に貢献する。

『ミッション』

何のために存在するのか 誰にどんな価値を提供するのか

- 常に公の利益の最大値を追求するために、変化に柔軟に対応し、変化にスピード感ある事業展開できる組織になる。
- 民意を反映させるために、会員の声を集約する仕組みを確立するとともに、会員の代表である理事は、その立場を理解した上で透明性ある意思決定機関において、スピード感ある決定と行動を実践する。
- 会員や理事と職員の交流を行い、事業の実施前、及び成果検証の際には、直接業務に関わる職員の意見も反映させる。

『バリュー』

このまちを訪れるひとたちのために
このまちのために
会員の幸せのために
ここで働くひとたちの幸せのために

さらに、『組織ビジョン及びミッション達成のための具体的施策』として、次のとおり行動計画を策定しました。

1 **事業評価の実施**

- ①PDCAサイクルによる事業評価の実施
- ②職員の意見の反映
- ③事業評価に基づく次年度事業計画の作成
- ④既存事業に係る鳥取市への意見・提案

2 **関係他団体との連携**

- ①意見交換の実施
- ②他団体と連携した事業の実施
- ③関係団体と共同で鳥取市観光ビジョンの策定

3 **鳥取市との連携強化**

- ①意見交換の実施
- ②政策の提言

4 **会員の声を集約する仕組みづくり**

- ①意見交換の実施
- ②会員勧誘の実施
- ③会員へ積極的な情報提供

5 **働きやすい職場づくり**

- ①財政見通しに基づき正職員登用制度等の実施
- ②同一労働同一賃金に基づく待遇の検討
- ③適正な人事評価の実施
- ④職員研修等によるスキルアップ

協会組織ビジョン及び行動計画に基づき戦略的に協会が行う各事業の価値を上げる取り組みを行っていきます。

Ⅲ 会議等開催状況

1 定時総会

開催日時：令和3年6月4日（金）15時～

開催場所：ホテルニューオータニ鳥取2階 鶴の間

- 議 案：第1号議案 令和2年度事業報告について
第2号議案 令和2年度収支決算報告について
第3号議案 令和3年度事業計画について
第4号議案 令和3年度収支予算について
第5号議案 役員の辞任に伴う後任役員の選任について

2 理事会（6回）

第1回理事会

開催日時：令和3年5月20日（木）14時～

開催場所：鳥取商工会議所5階 大会議室

議 題

- 報告事項（1）第1回観光事業委員会の活動報告について
（2）コンベンション開催支援事業補助金交付要綱の改正について
確認事項（1）前理事会（令和3年3月16日開催）の協議結果について
協議事項（1）総会に付議する事項について
（2）横浜市IR施設内の観光情報発信施設活用に取り組む㈱オマツリジャパンの
企画提案への賛同について
（3）令和3年度定時総会での理事及び監事の選出について
（4）新規会員審査について
そ の 他（1）会員の退会について

第2回理事会

開催日時：令和3年6月4日（金）16時45分～

開催場所：ホテルニューオータニ鳥取2階 鶴の間

議 題

- 協議事項（1）鳥取市への政策提案スケジュールについて
（2）新規会員審査について
そ の 他（1）会員の変更届について
（2）会員の退会について

第3回理事会

開催日時：令和3年9月2日（木）14時00分～

開催場所：鳥取市福祉文化会館2階 会議室

議 題

- 報告事項（1）会長及び専務理事の職務執行状況の報告について
（2）理事の辞任について
（3）ホームページリニューアルの進捗状況について
（4）第2回から第4回までの観光事業委員会の活動報告について
（5）第1回物産事業委員会の活動報告について
（6）「地域の観光資源の磨き上げを通じた域内連携促進に向けた実証事業（二次募集）」への応募について

- 確認事項 (1) 第1回(令和3年5月20日開催)及び第2回理事会(令和3年6月4日開催)の協議結果について
(2) 一般社団法人の業務執行について
協議事項 (1) 協会のビジョンの策定について
(2) 令和4年度観光産業の支援について
そ の 他 (1) 日交本通りビル耐震診断の依頼について
(2) 会員の変更届について
(3) 会員の退会について

第4回理事会

開催日時：令和3年11月18日(木)14時～

開催場所：鳥取市福祉文化会館4階 第1会議室

議 題

- 報告事項 (1) 上半期の事業報告について
(2) 第5回観光事業委員会の活動報告について
(3) 協会ホームページリニューアルの報告について
(4) 鳥取県観光連盟着地型観光促進事業への申請について
(5) 鳥取商工会議所の山の手通り(観光ルート)調査の報告について
(6) レンタサイクル破損修理に伴う利用者の債務不履行について
(7) 鳥取市観光コンベンション協会申請書等の押印廃止について
確認事項 (1) 第3回理事会(令和3年9月2日開催)の結果について
協議事項 (1) ビジョン検討チームでの協会組織のビジョン(案)について
(2) 5489(ごよやく)サービスによる取次販売の担保金の額について
(3) 理事会が決定する比較的重要な業務執行事項の基準について
(4) 正職員登用規程及び人事評価について
(5) 新規会員審査について
そ の 他 (1) パートタイマーの募集について
(2) 会員の変更届について

第5回理事会

開催日時：令和4年1月19日(水)15時～

開催場所：鳥取市福祉文化会館2階 会議室

議 題

- 報告事項 (1) 第1回及び第2回行動計画検討チーム会議の報告について
(2) 顧問税理士事務所の変更について
(3) 中間監査の結果について
確認事項 (1) 第4回理事会(令和3年11月18日開催)の結果について
協議事項 (1) 令和3年度補正予算(第1号)について
(2) 協会組織ビジョン達成のための行動計画について
(3) 正職員登用規程について
(4) 有期契約職員・無期転換職員就業規則の改正について
(5) 新規会員審査について
そ の 他 (1) カタログギフトの販売促進の協力について
(2) 新型コロナウイルス感染症の急激な感染拡大に伴う鳥取県観光連盟着地型観光促進事業への申請の取り止めについて
(3) 職員の退職について

- (4) 会員の変更届について
- (5) 令和4年度まちなか観光推進事業について（鳥取市）

第6回理事会

開催日時：令和4年3月22日（火）14時～

開催場所：鳥取市福祉文化会館2階 会議室

議 題

- 報告事項 (1) 第6回から第8回観光事業委員会の報告について
(2) 第2回物産事業委員会の報告について
(3) 第3回から第5回行動計画検討チーム会議の報告について
(4) 令和4年度物産販促事業について
(5) 鳥取市から協会に交付する補助金の取扱いについて
(6) 令和3年度収支決算（見込み）について
(7) 令和3年度会員研修会の開催の取り止めについて
(8) 会長及び専務理事の職務執行状況の報告について

確認事項 (1) 第5回理事会（令和4年1月19日開催）の結果について

- 協議事項 (1) 令和3年度補正予算（第2号）について
(2) 国道373号線沿いの浜村温泉看板及び国道53号線沿いの鹿野温泉看板の撤去について
(3) 令和4年度日本遺産「麒麟のまち」モニターツアー造成の実施について
(4) 令和4年度まちなか観光推進（城跡周辺賑わいづくり）事業の実施及び進め方について
(5) 令和4年度物産登録費の免除について
(6) 令和4年度事業計画（暫定案）について
(7) 令和4年度収支予算（暫定案）について
(8) 理事会で継続協議となっている一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会正職員登用規程の取り下げについて
(9) 事務局職員採用の承認及び報告について
(10) 令和4年度事務局組織体制及び職員の配置換について
(11) 令和4年度定時総会の招集について
(12) 育児・介護休業等に関する規則の改正について
(13) 新規会員審査について
- そ の 他 (1) 会員の変更届について
(2) 会員の退会について

3 三役会（13回）

第1回三役会

開催日時：令和3年4月13日（火）13時55分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

- 報告事項 (1) 協会ホームページリニューアルの進捗状況について
(2) コンベンション開催支援事業補助金交付要綱の改正について
- 協議事項 (1) 職員の処遇改善について
(2) フォトライブラリー事業の実施について

第2回三役会

開催日時：令和3年5月11日（火）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

- 協議事項（1）鳥取県キャリア教育推進協力企業への応募について
（2）(株)オマツリジャパンと賛同書の締結について
（3）第1回理事会の提案議題について

第3回三役会

開催日時：令和3年6月8日（火）16時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

- 協議事項（1）令和3年度事業について

第4回三役会

開催日時：令和3年7月6日（火）13時45分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

- 報告事項（1）理事の辞任について
（2）第2回観光事業委員会の活動報告について
（3）第1回物産事業委員会の活動報告について
（4）「地域の観光資源の磨き上げを通じた域内連携促進に向けた実証事業（二次募集）」への応募について
協議事項（1）日交本通りビル耐震診断の依頼について
そ の 他（1）会員の退会について

第5回三役会

開催日時：令和3年7月28日（水）13時30分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

- 報告事項（1）第3回観光事業委員会の活動報告について
協議事項（1）第4回観光事業委員会への提案議題について

第6回三役会

開催日時：令和3年8月25日（水）13時50分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

- 協議事項（1）第3回理事会の提案議題について

第7回三役会

開催日時：令和3年9月14日（火）13時45分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

- 報告事項（1）鳥取商工会議所の山の手通り（観光ルート）調査への協力について
（2）ビジョン検討チームの活動報告について
（3）第2回鳥取三十二万石お城まつりの事業内容の変更について
協議事項（1）浜村温泉観光案内看板の撤去及び代替補償について

第8回三役会

開催日時：令和3年10月12日（火）13時50分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

- 報告事項（1）第3回までのビジョン検討チーム会議の活動報告について
（2）鳥取商工会議所の山の手通り（観光ルート）調査の報告について
（3）白兎～小沢見ガイドツアー開催に伴うモニターツアー参画について
（4）鳥取市観光コンベンション協会申請書等の押印廃止について
（5）鳥取市観光産業復興再生支援事業補助対象者への推薦について
- 協議事項（1）5489（ごよやく）サービスによる取次販売の担保金の額について
（2）レンタサイクル破損に伴う警察への被害届の提出について
（3）理事会が決定する比較的重要な業務執行事項の基準について

第9回三役会

開催日時：令和3年11月9日（火）13時45分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

- 協議事項（1）第4回理事会の提案議題について
（2）正職員登用規程及び人事評価について
- そ の 他（1）職員が撮影した写真審査

第10回三役会

開催日時：令和3年12月14日（火）13時45分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

- 報告事項（1）第1回行動計画検討チーム会議の報告について
（2）因幡街道交流会議の「森と海と里の生業に学ぶとっとりSDGsツアー」の実施報告について
（3）鳥取県着地型観光促進事業へ申請する事業内容について
（4）顧問税理士事務所の変更について
（5）中間監査の結果について
（6）鳥取市ふるさと物産館パートタイマー職員の面接結果について
（7）職員の退職願の受理について
- 協議事項（1）協会会費の口座引落としについて
（2）借主のレンタサイクル利用中の賠償リスクに係る保険へ加入するかどうかについて
（3）IR施設内の観光情報発信施設活用に取り組むセガサミーホールディングス㈱の企画提案への賛同依頼について
（4）無期転換職員・有期契約職員就業規則の改正について
- そ の 他（1）鳥取市観光協会連事業について
（2）職員が撮影した写真の選定方法の変更について
（3）会員の変更届について

第11回三役会

開催日時：令和4年1月11日（火）14時10分～

開催場所：協会 多目的会議室

協議事項（１）第５回理事会の提案議題について

第12回三役会

開催日時：令和４年２月１日（火）13時45分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

報告事項（１）鳥取市ふるさと物産館パートタイマー職員の採用について

（２）第２回物産事業委員会の実施について

（３）第６回観光事業委員会の実施について

協議事項（１）理事会で協議中の一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会正職員登用規程の取り下げについて

（２）全日本空輸株式会社客室乗務員の地方拠点移住受入に係る兼業先登録について

（３）令和４年度の職員体制について

（４）鳥取市から協会への補助金等にあたる人件費の考え方について

（５）国道373号線沿いの浜村温泉広告塔及び国道53号線沿いの鹿野温泉看板の撤去について

（６）令和３年度会員研修会の開催について

第13回三役会

開催日時：令和４年３月14日（月）14時00分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

協議事項（１）第６回理事会の提案議題について

（２）令和５年ポナン社クルーズ船「ル・ソレアル」の鳥取港寄港に伴う現地オペレーターの受注について

４ 委員会

①観光事業委員会（８回）

開催日：５/10（月）、６/21（月）、７/16（金）、８/２（月）、10/21（木）、１/28（金）、
２/８（火）、３/９（水）

開催場所：協会 多目的会議室、鳥取市民交流センター多目的室（３/９（水）のみ）

議 題（１）協会ホームページリニューアル事業の経過報告について（５/10、６/21、７/16）

（２）令和２年度観光事業実施状況報告について（５/10）

（３）Ｇバスについて（６/21）

（４）協会が行っている事業に対する評価方法とコロナ後のあり方について（６/21）

（５）Ｇバス「南コースの内容について（７/16）

（６）「地域の観光資源の磨き上げを通じた域内連携促進に向けた実証事業（二次募集）」への応募について（７/16）

（７）麒麟のまち観光局が目指す鳥取市観光コンベンション協会ホームページリニューアル後の１市６町の連携について（７/16）

（８）令和３年度事業に対する中間評価について（７/16）

（９）鳥取市への政策提案について（７/16）

（10）「地域の観光資源の磨き上げを通じた域内連携促進に向けた実証事業（二次募集）」の事業内容について（８/２）

（11）三役会における観光事業委員会事業評価の課題等整理について（８/２）

- (12) 令和3年度事業に対する事業評価と今後の展開について（8/2）
- (13) 令和3年度着地型観光促進事業補助金への交付申請について（8/2）
- (14) ビジョン検討チームの協会組織ビジョン案について（10/21）
- (15) 協会ホームページのリニューアルテストページについて（10/21）
- (16) 令和3年度着地型観光促進事業補助金を活用したモニターツアーの実施について（10/21）
- (17) 事業評価シートの委員の意見に基づく今後の展開について（1/28）
- (18) 「とっとりまちなか観光ビジョン」について（2/8）
- (19) 鳥取城跡周辺地域観光事業の進め方について（3/9）
- (20) 令和4年度に計画する協会ホームページ（鳥取市観光サイト）の運営方法について（3/9）

②物産事業委員会（2回）

開催日：6/22（火）、1/24（月）

開催場所：協会 多目的会議室

- 議題（1）令和3年度事業計画の実施状況について（6/22）
- （2）カタログギフト実施方法について（6/22）
 - （3）令和4年度に向けた物産振興事業の取り組みについて（6/22）
 - （4）令和3年度の物産振興事業における事業評価の実施について（1/24）
 - （5）令和4年度の物産振興事業計画の検討について（1/24）

5 チーム会議

①ビジョン検討チーム会議（3回）

開催日：9/10（金）、9/27（月）、10/8（金）

開催場所：協会 多目的会議室

- 議題（1）地域のSWOT分析について（9/10）
- （2）前回のチーム員による「地域のSWOT分析」の結果について（9/27）
 - （3）協会職員及び会員による「地域のSWOT分析」の結果について（9/27）
 - （4）チーム長及び両委員長が協会職員に聞き取りした「協会のSWOT分析」の結果について（9/27）
 - （5）ビジョン検討チームによる協会のSWOT分析実施について（9/27）
 - （6）ここまでの取組みに関する整理と今後の進め方について（9/27）
 - （7）ビジョン策定について（10/8）
 - ・「地域（観光）のビジョン」と「協会組織のビジョン」

②行動計画検討チーム会議（5回）

開催日：12/6（月）、1/13（木）、2/4（金）、2/15（火）、3/9（水）

開催場所：協会 多目的会議室

- 議題（1）チーム名について（12/6）
- （2）チーム長の選出について（12/6）
 - （3）行動計画について（12/6）
 - （4）第1回行動計画検討チーム会議までのまとめについて（1/13）
 - （5）行動計画の検討について（1/13）
 - （6）行動計画に基づく具体的事業について（1/13）
 - （7）観光事業課の事業評価のまとめについて（2/4）
 - （8）物産事業課の事業評価のまとめについて（2/4）

- (9) 事業評価に基づく観光事業課の今後の事業展開について (2/4)
- (10) 事業評価に基づく物産振興課の今後の事業展開について (2/4)
- (11) 総務課の事務について (2/4)
- (12) 協会各事業のまとめについて (2/15)
- (13) 事業見直しに関わる今後の取り組みについて (3/9)
- (14) 職員へのアンケート結果について (3/9)
- (15) 令和4年度事業見直しに関わる組織の在り方について (3/9)

IV 事業実施状況

1 鳥取市観光案内所の運営

鳥取駅構内の鳥取市観光案内所では、主に、鳥取砂丘へのアクセスを中心に観光地や周辺地域の案内、宿泊施設や交通機関の案内を行いました。

そのほか、砂の美術館入館券、ループ麒麟獅子バス一日乗車券、くる梨一日乗車券、鳥取藩乗放題手形の販売を行いました。

＜主な取扱実績 ※（ ）内は令和2年度の実績＞

観光資料送付（メールや電話による依頼） 291件（295件）

宿泊紹介件数・人数 118件・235人（107件・204人）

観光タクシー紹介件数 13件（13件）

DISCOVER WEST パスポート引き渡し数 39件（107件）

街なかベビーカー無料貸出受付件数 6件（9件）

「やくも」で行く鳥取県宿泊キャンペーン特典引換（2件）※令和4年3月19日開始

＜観光案内実績＞

	国内	外国人	合計
令和3年度	16,730人	628人	17,358人
令和2年度	14,191人	826人	15,017人
令和元年度	33,643人	15,384人	49,027人
平成30年度	37,457人	14,860人	52,317人

＜各種チケット等取扱販売実績＞

	ループ麒麟獅子 一日乗車券	くる梨 一日乗車券	鳥取藩乗放題手形
令和3年度	940枚	240枚	278枚
令和2年度	914枚	133枚	258枚
令和元年度	4,655枚	257枚	1,917枚
平成30年度	5,128枚	114枚	1,780枚

＜砂の美術館入館券販売数＞

	販売期間	販売枚数
令和3年度	第13期展示クーポン券 R3.4.1（木）～R4.1.3（月）	4,065枚
令和2年度	第13期展示クーポン券 R2.7.11（土）～R3.3.31（水）	3,883枚
令和元年度	第12期展示クーポン券 H31.4.13（土）～R2.1.5（日）	16,853枚
	第13期展示前売券 R2.2.1（土）～R2.4.10（金）	23枚
平成30年度	第12期展示前売券 H31.2.1（金）～H31.4.12（金）	81枚

2 企画造成・地域活性化事業

（1）企画造成事業

次のコースを造成しました。日帰り旅行商品（Gバス）は、ツアー商品として販売しました。

1泊2日プランはモニターツアーとして実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点により実施しませんでした。モデルコースは、協会ホームページへ掲載しました。

【日帰り旅行商品（Gバス）】

コース名	コース内容
鳥取といえばココ！人気の観光スポットをめぐるジオコース	鳥取駅南口 ⇒ 浦富海岸島めぐり遊覧船 ⇒ 砂の美術館、昼食（砂丘会館）、鳥取砂丘 ⇒ かろいち・わったいな・かにっこ館 ⇒ 白兎神社（白兎海岸）⇒ 鳥取砂丘コナン空港 ⇒ 鳥取駅南口
宇宙と民話の南コース	鳥取駅南口 ⇒ もちがせ流しびなの里まち歩き ⇒ もちがせ流しびなの館（流しびな作り体験）⇒ 昼食（喫茶ぼんぼり）⇒ 鳥取市さじアストロパーク ⇒ 鳥取市佐治歴史民俗資料館「ふるさと歴史館」「民話の館（かやぶき）」「展示館（土蔵）」⇒ 鳥取駅南口
鳥取民藝と八上姫の郷をめぐる南コース	鳥取駅南口 ⇒ もちがせ流しびなの館（流しびな作り体験）⇒ 北村きこの園（工場見学）⇒ 昼食（大江ノ郷自然牧場）⇒ 若桜鉄道乗車体験（隼駅～郡家駅）⇒ 賣沼神社 ⇒ 西郷工芸祭り（10月）・牛ノ戸焼窯元（3月）⇒ 鳥取駅南口
麒麟獅子とふれあい国府のパワースポットをめぐる国府コース	鳥取駅南口 ⇒ 因幡万葉歴史館（麒麟獅子舞鑑賞&体験）⇒ 昼食（豆腐料理あめだき）⇒ 雨滝 ⇒ 旧美敷水源地水道施設 ⇒ 国史跡因幡国庁跡 ⇒ 宇倍神社 ⇒ 鳥取駅南口
もうひとつの因幡国の城下町見学と紙漉き文化の体験西いなばコース	鳥取駅南口 ⇒ あおや和紙工房（ランプシェードづくり）⇒ 夢こみち（昼食）⇒ 鹿野城下まち歩き・鹿野往来交流館 ⇒ 鷲峰神社 ⇒ 布勢の清水 ⇒ 道の駅西いなば気楽里 ⇒ 鳥取駅南口
神社と遺跡と城下町の西いなばの晩秋をめぐる西いなばコース	鳥取駅南口 ⇒ ヤサホーパーク ⇒ 子守神社 ⇒ かけべ伝承館（おぼろ豆腐作り体験、岩力ご膳（昼食））⇒ 青谷上寺地遺跡展示館 ⇒ 鹿野城下まち歩き ⇒ 道の駅西いなば気楽里 ⇒ 鳥取駅南口

Gバスの運行実績は、Gバス事業（19ページ）に詳細を記載

【1泊2日プラン】

コース名	コース内容
因幡（鳥取）の歴史と文化にふれる旅	< 1日目 > 鳥取駅南口 ⇒ 大雲院 ⇒ 観音院 ⇒ 鳥取藩主池田家墓所 ⇒ たくみ割烹（夕食）⇒ ホテルモナーク鳥取（宿泊） < 2日目 > 朝の鳥取砂丘散策 ⇒ 麒麟獅子舞鑑賞 ⇒ 鳥取民藝美術館、旧吉田医院、鳥取たくみ工芸店 ⇒ 因州中井窯 ⇒ 有隣荘（昼食）⇒ 鳥取駅南口

【モデルコース】

- ・鳥取砂丘&定番観光！翌日は鳥取土産もGet！関西からの定番コース
- ・鳥取市横断！山と海と砂丘の絶景スポットを巡ろう
- ・[レンタサイクル]市街地の定番満喫 3時間半コース
- ・[レンタサイクル]剣豪と刀剣めぐり 2時間半コース
- ・駅から出発！ぐるり鳥取城跡 3時間コース
- ・駅チカwalk 民藝にふれる！ 2時間コース
- ・駅チカwalk 温泉で湯づくり 2時間コース
- ・[ループ麒麟獅子バス]親子で楽しむ1日コース

（2）地域活性化事業

合併協定に基づき地域の活性化、観光客誘致等を図るため、地域イベント等へ助成しました。

<令和3年度助成事業>

2021賀露白いか祭り（賀露白いか祭り実行委員会）
吉岡温泉ホテルまつり事業（吉岡温泉ホテルまつり実行委員会）
雨滝滝開き祭及び扇ノ山山開き祭（国府町観光協会）
福部町梨狩りキャンペーン事業（浜湯山果実組合）
青谷町観光協会HP制作業務（青谷町観光協会）
伝統行事の伝承事業（北村老人クラブ）
伝統行事の伝承活動事業（片山老人クラブ御子岩会）
宝木海岸施設整備事業（気高町観光協会）

3 広報活動事業

（1）広告宣伝活動事業

鳥取県観光連盟が米子市で開催した、山陰地区の旅行会社が集まる鳥取県観光情報説明会・商談会に参加しました。※2月開催予定だった関西・中部地区は中止になりました。
旅行雑誌等の鳥取市内観光情報の掲載記事内容確認等へ取材協力に応じました。

（2）ホームページ運営事業

ア ホームページ管理運営事業

ホームページの新着情報へお知らせ、イベント情報、入札情報等を掲載しました。
ホームページからも閲覧できるFacebook等のSNSは、市内で開催されたイベントや観光資源を中心に情報発信しました。

イ ホームページリニューアル事業

協会理事中心のチームでホームページのデザインや掲載内容を協議しながら準備を進め、11月1日（月）にホームページがリニューアルしました。

リニューアル後は、協会のWEBマスターが特集ページや新着情報、モデルコース及び観光情報のデータベースを作成し、内容の充実を図りました。

【リニューアルしたホームページの主なポイント】

- ・TOPページにグローバルナビゲーションを付けることでページ内を検索しやすくしました。
- ・サイドバーを外し、画面サイズを目立たせ、特集ページなどへの興味喚起、導線を最優先しました。
- ・幅広くPRし、誘客の推進を図るために特化した情報を掲載できるよう、特集ページを作りました。
- ・観光施設やスポットとなる場所を掲載し、エリアやカテゴリで検索がかけられるページを作りました。
- ・個々のコースを組み立てることが出来るよう観光施設やスポットを周遊できるモデルコースのページを作りました。
- ・全ページがスマートフォン対応となりました。

<会議>

日にち	会議名
4/15	ホームページリニューアル会議（主催：麒麟のまち観光局）
4/15、19、5/6、17、6/8、21	ホームページリニューアルチーム会議
7/7	ホームページリニューアル中間報告会
11/9	鳥取市観光サイト操作説明会（主催：麒麟のまち観光局）

日にち	会議名
11/10	麒麟のまち圏域の観光販売戦略と情報発信強化に向けた勉強会（主催：麒麟のまち観光局）
11/17	ホームページリニューアル説明会、お披露目会
11/25、1/24、2/22、3/23	鳥取市観光サイトWEBマスター会議

上記のほか、複数回にわたり関係者で協議を重ねました。

<主な実績>

	HPセッション数（4月～3月）		新着情報投稿件数	新規作成特集ページ
令和3年度	16.3万	13.3万（11月～3月） 3.0万（4月～10月）	115件	20件
令和2年度	18.2万		113件	
令和元年度	32.8万		106件	

Facebook投稿件数 307件（令和2年度 348件、令和元年度 167件）

（3）観光パンフレット等作成事業

観光客の利便性の向上並びに周遊観光等を促すため、鳥取市街地マップを6万部、鳥取市観光PRポスターを100部、鳥取砂丘周辺マップを1万部（印刷のみ）作製し、市内の観光施設及び会員、また、問い合わせのあった個人客等へ提供しました。

観光資料送付 511件（令和2年度 485件） ※鳥取市観光案内所からの送付分を含む。

（4）鳥取市観光協会連活動事業

しゃんしゃん傘踊りの広報活動として、鳥取市観光協会連の傘踊り派遣を行いました。

<傘踊り派遣実績>

日付	イベント名	場所
10/22	（公社）全日本トラック協会青年部会中国ブロック大会	ホテルニューオータニ鳥取
10/31	第57回鳥取しゃんしゃん祭 一斉傘踊り	ヤマタスポーツパーク
11/20	関西キッズ伝統文化プログラム2021	イオンモール鳥取北
2/10、20	「JAPANフェスティバル」傘踊りPR動画出演	2/10 米里体育館 2/20 鳥取県立鳥取産業体育館

4 コンベンション誘致事業

本事業は、鳥取市でコンベンション及び合宿の開催を誘致するため、大会・会議等の参集範囲が中国地区以上の広域で、延べ宿泊者が200人未満のコンベンション開催にかかる費用の一部の補助、また合宿の費用の一部を補助しています。

補助実績は、コンベンション開催補助金6件、合宿補助金1件でした。

<補助対象コンベンション一覧>

	開催日	コンベンション名・合宿名	種類	参集範囲
1	5/7	第57回全国社会人サッカー選手権大会中国地域予選会	スポーツ大会	中国
2	5/14	第61回全日本実業団ソフトボール選手権中国地区予選会	スポーツ大会	中四国
3	8/14	第65回中四国学生バドミントン選手権大会	スポーツ大会	中四国
4	8/28	第35回全国ホープス西日本ブロック卓球大会	スポーツ大会	西日本

	開催日	コンベンション名・合宿名	種類	参集範囲
5	10/22	令和3年度(公社)全日本トラック協会青年部会中国ブロック大会	大会	中四国
6	11/6	秋季鳥取合宿	合宿	
7	11/27	皇后杯JFA第43回全日本女子サッカー選手権大会	スポーツ大会	全国

5 旅行業取扱業務

(1) 旅行事業

着地型旅行商品の販売のほか、宿泊・貸切バス等の手配、航空券・JR等の手配等を行うもので、本事業には、食事や入場券等の収入も含まれています。

11月27日(土)と12月4日(土)に、因幡街道交流会議からモニターツアーを受注しました。

<旅行事業収入実績>

	売上高	手数料額
令和3年度	2,622,786円	346,271円
令和2年度	2,691,195円	186,627円
令和元年度	15,033,660円	1,181,224円

(2) Gバス事業

本事業は、鳥取市内の観光地を日帰りめぐるバスツアーを実施するものです。令和3年度のGバスは定員を20名とするなど、感染対策を講じ実施しました。また、ジオコース以外は鳥取県内および麒麟のまち圏域在住者限定で募集しました。

<参加者数実績>

ジオコース：運行日 11/14(日)、参加人数 11名(県外者0名)

運行日 11/28(日)、参加人数 16名(県内者12名、県外者4名)

鳥取東(国府)コース：運行日 7/17(土)、参加人数 31名(バス2台)

鳥取南(民藝)コース：運行日 10/30(土)、参加人数 20名

鳥取南(佐治・用瀬)コース：運行日 10/8(金)、参加人数 9名
運行日 10/22(金)、参加人数 8名

鳥取西コース：運行日 11/6(土)、参加人数 18名

運行日 11/13(土)、参加人数 15名

6 二次交通事業

(1) ループ麒麟獅子バス運行事業

ループ麒麟獅子バスは、観光客に鳥取城跡、鳥取砂丘、鳥取港等の市内観光地の周遊促進のために土・日・祝日(元日を除く)・振替休日・8月(毎日)に1日12便、定期運行しています。

新型コロナウイルス感染防止の観点から、8月も土・日・祝のみの運行としました。

<乗客数実績>

	利用人数	運行日数
令和3年度	14,750人	118日
令和2年度	12,984人	120日
令和元年度	45,237人	142日

(2) レンタサイクル事業

鳥取駅第2自転車駐車場で(公社)鳥取市シルバー人材センターに貸出業務を委託し、普通自転車及び電動アシスト自転車の貸出を行いました。

鳥取県版新型コロナ特別警報が発令されたため、8/1～16まで貸出を中止し、1/24～再度貸出を中止しました。

鳥取県及び兵庫県と連携し、レンタサイクル利用料補助事業「颯爽と山陰海岸をサイクリングしよう」(遠方からJRを利用する観光客のレンタサイクルを割引く事業)を実施しました。

新型コロナウイルス感染対策として、レンタサイクル利用前には体温チェック、利用後は自転車のアルコール消毒を行っています。また、受付窓口には、手指消毒液及び除菌のできるアルコールウェットティッシュを設置しています。

＜利用人数実績＞

	観光	ビジネス	その他	合計
令和3年度	895人	102人	264人	1,261人
令和2年度	791人	93人	349人	1,233人
令和元年度	1,523人	200人	365人	2,088人

普通自転車816人、電動アシスト自転車445人

7 桜のライトアップ事業

令和4年は鳥取城跡並びにその周辺及び袋川土手にぼんぼり・照明点灯を行いました。

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、5人以上の飲食を控えてもらうよう警備員の増員による呼びかけや注意喚起の看板を設置しました。

実施期間：令和4年3月28日から令和4年4月10日

(ライトアップ 令和4年3月29日から令和4年4月10日)

点灯時間：18時から20時30分まで

＜ぼんぼり協賛実績＞

	大ぼんぼり	小ぼんぼり
令和4年	36個	83個
令和3年	33個	66個
令和2年	24個	

※鳥取城跡並びにその周辺には、協賛企業名の記載がない小ぼんぼりも設置されています。

8 観光ガイド支援事業

鳥取市内のガイド団体が活動しやすくなるよう備品やガイドマップ等印刷物の助成のほか、安心してガイドできるよう保険加入を支援しました。

鳥取城跡・久松公園内にガイドの拠点「きなんせえ家」を設置し、4月から3月まで(5月～6月新型コロナウイルス感染症拡大のため休止、8月夏季休業、1月～2月冬季休業)ガイド団体が活動しました。

鳥取市内で活動する観光ガイドのスキルアップを図るため、2月25日にガイド団体の研修を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大状況を鑑みて、中止としました。

9 鳥取市宿泊キャンペーン事業

新型コロナウイルス感染症の拡大により落ち込んだ観光需要を回復させるとともに、市内宿泊事業者等に対し速やかな経済対策を講ずることを目的に、前年度に引き続き鳥取市独自の宿泊キャンペーンを実施しました。

まん延防止等重点措置の発令地域に対してや、鳥取県内独自の新型コロナウイルス感染状況に応じた各種発令により、キャンペーンの新規予約停止や再開などの措置を行いました。

(1) 特別宿泊キャンペーン割引

事業内容：宿泊プランが半額（最大3,000円割引）となる

事業期間：令和3年3月1日から令和4年2月28日まで

参加宿泊施設：宿泊施設 36施設、旅行会社 8施設

利用人数：4,670人

(2) 団体日帰り食事割引

事業内容：2,000円以上の食事プランが一律1,000円割引となる

事業期間：令和3年3月1日から令和4年2月28日まで

参加宿泊施設：宿泊施設 17施設、旅行会社 5施設、砂丘周辺施設 3施設

利用人数：2,979人

【主な広報活動】

- ・電子媒体配布用チラシデータ作成とウェブサイトを通じた発信
- ・特設ウェブページの作成と発信
- ・観光情報誌「あ・るつく ぷらっと旅ガイド2021AUTUMN」
- ・日本海テレビ「山陰！とことこ日和2022 新春スペシャル」
- ・FacebookおよびInstagramでのSNS広告

10 鳥取市観光大学事業

鳥取市観光大学では、観光施設の従業員等に観光地の歴史や文化などを学んでもらい、鳥取観光マイスターを認定し、地域全体でのおもてなし向上を目的としています。また、既存の観光マイスターの現地研修を行うことで、更なる知識の習得を図ることとしております。

令和3年度の第17期鳥取市観光大学では、コロナ禍でのおもてなし、鳥取のアクティビティをメインとしたカリキュラムとしました。

第16期までの観光マイスターの有志が参加したブラッシュアップ研修では鳥取砂丘ビジターセンター、白兔神社、吉岡温泉、湖山池情報プラザで説明を受けました。

(1) 第17期鳥取市観光大学

開催期間：令和4年1月5日から令和4年3月17日まで

内 容：1/5（水）開校式

座学：観光の動向、鳥取の民藝と吉田璋也、コロナ禍のおもてなし、鳥取の食

1/14（金）座学：外国人観光客への接し方（英語、中国語）、食のみやこ鳥取県
鳥取県人はうまいものを食べている、自然のテーマパーク鳥取砂丘、鳥取の地酒、食こそ鳥取自慢～ニッポンの食、鳥取の食～、アクティビティについて

1/20（木）座学：鳥取城に関する話、麒麟獅子舞を生かした日本遺産について
現地研修：鳥取市内（やまびこ館、鳥取城跡、仁風閣、玄忠寺）

- 1/28（金）座学（中止）：山陰海岸ジオパークの魅力と活用
 現地研修（中止）：ジオエリア（鳥取砂丘、山陰海岸ジオパーク海と大地の自然館）
- 2/10（木）筆記試験、面接試験
- 2/14（月）実地試験（タクシードライバーのみ）
- 3/1（月）観光マイスター認定証授与式
- 3/17（木）現地研修：広域エリア（智頭宿めぐり、大江ノ郷自然牧場、若桜宿散策、若桜鉄道）※2/3（木）を延期

認定者数：22名（第16期 19名）

（２）ブラッシュアップ研修

開催日：令和3年11月11日

研修場所：鳥取砂丘、白兔神社、吉岡温泉、湖山池情報プラザ

研修内容：鳥取砂丘ビジターセンター及び湖山池情報プラザで講義
 鳥取砂丘、白兔神社、及び吉岡温泉の見学

参加者数：21名

<各種会議>

日にち	内容
6/10、7/27、12/1	鳥取市観光大学運営委員会
2/17	合否判定委員会

11 鳥取しゃんしゃん祭振興会

令和3年度の「第57回鳥取しゃんしゃん祭」は、新型コロナウイルス感染症対策を講じた上で、ヤマタスポーツパーク陸上競技場（鳥取県立布勢総合運動公園）にて無観客で開催しました。鳥取県に「特別警報」が発令されたため、10月31日（日）に延期して開催しました。

開催日：令和3年10月31日（日）

参加連数：一斉傘踊り 35連（549名）、すずっこ踊り 3連（91名）

内容：一斉傘踊り、すずっこ踊り

<各種会議>

日付	会議名等
4/25	第22代鳥取しゃんしゃん鈴の音大使選考会
5/13、6/2、16、22、7/7、9、28、 8/6、27、10/5、11/10、1/26、2/28、3/25	事務局関係者会議
6/18、8/2、12/9、2/18	踊り検討会議
6/30	総会
7/13、10/12	鳥取県立布勢総合運動公園利用調整会議
9/13、1/26	まつり企画広報チーム会議
9/14	検定員チーム会議
10/26	動員説明会
3/8	総務委員会
3/8	すずっこ会議

その他、随所開催

【主な広報活動】

- ・第57回鳥取しゃんしゃん祭ポスター 400部
- ・第57回鳥取しゃんしゃん祭参加連紹介パンフレット 4,000部
- ・7/21 成功祈願祭（宇倍神社）
- ・7/19～8/16 幟旗設置（若桜街道、智頭街道）
- ・7/27～8/16 大傘設置（雄傘：風紋広場、雌傘：バード・ハット）
- ・8/13 日本海新聞「鳥取しゃんしゃん祭」紙面特集掲載
- ・8/14 日本海ケーブルネットワーク生中継
「第57回鳥取しゃんしゃん祭～私たちの街には「しゃんしゃん」がある～」
- ・8/14 BSS山陰放送ラジオ・YouTubeライブ配信
- ・11/14 BSS山陰放送テレビ
「第57回鳥取しゃんしゃん祭 響け！鈴の音・舞え！傘の花」
- ・その他、公式ホームページ、公式LINE、Facebook等で広報活動を行いました。

＜第22代鳥取しゃんしゃん鈴の音大使活動内容＞

日 付	行事名
6/12	海上パトロール
6/30	任命式、FM鳥取出演（PR）
7/12	夏の交通安全運動（PR）
7/21	成功祈願祭（PR、傘踊り）
9/13	ぴょんぴょんネット出演（PR）
10/31	第57回鳥取しゃんしゃん祭
2/10、20	ジャパンフェスティバルPR動画撮影（傘踊り）

12 鳥取三十二万石お城まつり実行委員会

新型コロナウイルス感染症拡大状況を鑑みて、当初計画していた時代行列、火縄銃鉄砲隊演武、ステージイベント等は中止としましたが、鳥取商工会議所青年部と共催で二ノ丸に設置した仮設三階櫓をメインに、鳥取グルメステーションでの城下町鳥取グルメの販売や、仁風閣でお城復元基金の募金活動を行いました。

このほか、鳥取城跡でお城クイズ&スタンプラリー、仁風閣で健康測定会、仁風閣無料開放等、様々な企業・団体の協力を得ながら行いました。

【第22回鳥取三十二万石お城まつりの主な内容】

開 催 日：令和3年9月25日（土）、26日（日）

会 場：鳥取城跡、仁風閣、鳥取グルメステーション

内 容：一夜城築城式、仮設三階櫓の設置・ライト、お城クイズ&スタンプラリー、健康測定会、城下町グルメ販売、鳥取城絵図オリジナルハンカチ販売、鳥取城復元募金活動など

来場者数：約2,000人（前回約2,000人）

＜会議＞

日 付	会議名
5/21、7/8、9/2、9/16	実行委員会

【主な広報活動】

- ・NHK「ふるさと伝言板」出演、FM鳥取RADIO-BIRD「鳥取おでかけナビ」出演

- ・チラシ42,000枚を配架（日本海新聞折込、麒麟のまち圏域主要観光施設他）

13 鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー事業

鳥取県東部1市4町と県が連携して、県東部の「素通り」化を防ぎ、圏域への誘客と周遊を促進するため「鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー」を実施しました。このスタンプラリーは、県東部の道の駅や観光施設等にスタンプを設置し、専用ハガキに異なる市町から2か所のスタンプを押印し応募してもらい、応募者の中から抽選で100名に鳥取県東部の特産品が当たるキャンペーンです。季節ごとに1市4町の観光協会が順番にスタンプラリー帳の政策や応募受付の担当を行いました。本協会は別途会計業務についても担当しています。

本事業は、令和3年度で終了しました。なお、令和4年度からは麒麟のまち観光局が範囲を拡大し、新たな取り組みとして実施していくこととなりました。

	実施期間 () 内は前年度期間	応募件数 () 内は前年度件数	担当観光協会 () 内は前年度担当観光協会
令和3年春号	3/1～5/31	1,735件	鳥取市観光コンベンション協会
令和3年夏号 (令和2年夏号)	6/1～8/31 (7/1～8/31)	1,515件 (1,312件)	智頭町観光協会 (若桜町観光協会)
令和3年秋号 (令和2年秋号)	9/1～11/30 (9/1～11/30)	2,193件 (2,595件)	若桜町観光協会 (八頭町観光協会)
令和3年冬号 (令和2年冬号)	12/1～1/31 (12/1～2/28)	750件 (1,226件)	八頭町観光協会 (岩美町観光協会)

<会議>

日付	会議名
5/27	総会
10/26、3/25	臨時総会

14 フォトライブラリー事業

(1) フォトコンテストの実施

鳥取市を対象エリアとした観光部門・物産部門の2部門で応募を募集しました。チラシを5,000部印刷し、鳥取県内を中心に観光協会、道の駅等にチラシを配布しました。また、FM鳥取に出演し、フォトコンテストの告知を行いました。

テーマ：「魅力あふれる鳥取市」

応募期間：令和3年8月1日～令和4年1月31日

応募件数：136件（県内93件、県外43件）

応募総数：291枚（1人3枚まで応募可）

(2) 講習を受けた職員による写真撮影

各エリアの季節の画像を撮影しました。

撮影スポット56か所、合計371枚

(3) 関係機関からの写真データ収集

鳥取市、麒麟のまち観光局とともに鳥取市観光サイトの取材で撮影した画像を共有しました。

15 その他

(1) ぐるっと鳥取周遊タクシープラン作成に協力

鳥取ハイヤー共同組合が商品化した定額タクシー「ぐるっと鳥取周遊タクシープラン」の全28コースのうち、「歴史ある神社をめぐる3コース」を協会が造成しました。

<コース内容>

○八上比売（やかみひめ）と大国主命コース

鳥取駅 ⇒ 賣沼（めぬま）神社 ⇒ 天穂日命（あめのほひのみこと）神社 ⇒ 白兔神社・道の駅「神話の里白うさぎ」⇒ 鳥取駅

○因幡天然記念物社叢（しゃそう）コース

鳥取駅 ⇒ 倉田八幡宮 ⇒ 樗谿神社（鳥取東照宮）⇒ 白兔神社・道の駅「神話の里白うさぎ」⇒ 鳥取駅

○鳥取藩主池田家ゆかりの神社コース

鳥取駅 ⇒ 宇倍神社 ⇒ 倉田八幡宮 ⇒ 賀露神社 ⇒ かるいち ⇒ 鳥取駅

(2) NPO法人OMUの観光事業に協力

末恒地域で交通空白地有償運送を実施しているNPO法人OMUより、内海中・御熊地区の地域活性化のため、観光事業（ガイド付き観光ウォーキングツアー）等実施しようと考えているので、協会にツアー造成の協力依頼があり、8月23日にNPO法人OMUと協会職員がツアーコースの調査を行いました。

16 物産振興事業

(1) 地元物産の振興を図る

ア ふるさと物産館運営実績

ふるさと物産館は、概ね「ふるさと物産館運営計画」に沿って、催事やキャンペーン等を実施しました。

<売上実績>

	売上額	前年度比
令和3年度	25,792,558円	85%
令和2年度	30,483,450円	78%
令和元年度	38,980,404円	126%

<来店客数及び購入客数実績>

来店客数：20,036人（前年度27,231人）、購入客数：6,936人（前年度9,693人）

<催事等実施実績>

開始時期	実施内容
4月	・地元応援セール（通年） ・とっとり市出品商品販促企画（通年） ・二十世紀梨受注開始（屋外POP設置） ・地元応援プレゼントキャンペーン
5月	・らっきょう&カレーコーナー
6月	・しゃんしゃん祭コーナー
7月	・鳥取特産品プレゼントキャンペーンクーポン対象コーナー

開始時期	実施内容
	・ポケモンコラボ商品コーナー
8月	・梨コーナー（二十世紀梨、新甘泉）
10月	・梨コーナー（王秋梨）
12月	・先取り福袋販売 ・鳥取民藝フェア

イ 地域ならではの商品の企画開発及び販路拡大

観光振興の取り組みの一環として、徳川家光の時代に描かれた「因幡国鳥取城廻り絵図」を印刷した「鳥取城絵図ハンカチ」を製作し、令和3年9月25日から販売を開始しました。ふるさと物産館での販売に加え、順次販売施設を拡大しました。

＜販売場所＞

ふるさと物産館、やまびこ館、仁風閣、鳥取県立博物館 計4か所

ウ 地元物産カタログギフトの作製

新たな販路開拓のため、物産会員26業者が取り扱う地元物産品34点を掲載した、カタログギフトを作製し、令和3年12月25日から販売を開始しました。

エ 姉妹都市交流販売

姉妹都市の釧路市で開催された「くしろ物産まつり」「釧路商業高校販売実習会」「阿寒マルシェ姉妹都市フェア」での販売向けに、地元物産品の手配を行いました。

（2）地元物産の発信を行い、物産振興につなげる（改善継続）

ア 県内外のイベント等への出店

当初予定していた県外出店は全て中止となりましたが、県外イベントでの地元物産の販売委託や、市内開催のスポーツ大会での出店販売を実施しました。

＜ふるさと物産館出店実績＞

時期	出店名称	開催地
8月	・全国ホープス西日本卓球大会	鳥取市
10月～12月	・H I S 高松営業所鳥取フェア（販売委託） ・H I S 岡山営業所鳥取フェア（販売委託）	高松市 岡山市

イ 通信販売の利用拡大

低価格のギフト商品の品揃えを充実させて、通信販売の利用拡大を図りました。

＜通信販売実績＞

売上：6,905,452円（前年度実績5,643,624円）

ウ 地元物産販促キャンペーン

抽選で毎月30名に地元物産品が当たるキャンペーンを5か月間実施し、キャンペーンチラシにふるさと物産館で利用できるクーポンを付けて、物産品の販売促進を図りました。

実施期間・・・令和3年7月1日～令和3年11月30日

応募総数・・・587件

(3)「とっとり市」の適切な運営管理

鳥取市と連携を図りながら30%オフクーポンや送料無料のキャンペーンを実施し、とっとり市の利用者拡大及び出店者の増加に向け、効果的な運営管理を行いました。

とっとり市サイトの商品ページの充実のため、出店店舗向けに「集客力を上げる写真の撮り方講習会」を開催しました。

<とっとり市運営実績>

	売上額		会員数		出店店舗数	
	実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比
令和3年度	111,405,083円	175%	7,956人	249%	188	130%
令和2年度	63,616,392円	274%	3,195人	—	145	111%
令和元年度	23,209,920円	126%	未集計	—	131	107%

鳥取市経済・雇用戦略課ととっとり市戦略会議を12回開催し、毎月の売上報告や今後のキャンペーン、広報等について打ち合わせを行いました。

(4) まちパル鳥取での観光や飲食店の案内機能を実施

県内、麒麟のまち圏域の観光ガイドマップ、イベントチラシ等を配架し、観光案内の充実に努めました。また、協会が作成する市街地マップに会員の飲食店を掲載し、観光客への案内を行いました。

諸団体が実施する誘客キャンペーン(WeLove山陰キャンペーン、鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー等)等に積極的に参加し、観光客の満足度向上に努めました。

<クーポン企画等参加実績>

時期	内容
4月	鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー春号(3月～5月) トリパス春夏版(4月～9月) いなば温泉郷・鳥取ぐるりチケット(～3月) WeLove山陰キャンペーン(～3月)
6月	鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー夏号(6月～8月)
7月	すなボン(～1月)
9月	鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー秋号(9月～11月) 山陰海岸ジオパークトレイルポイント獲得ウォーク2021(～12月)
10月	トリパス秋冬版(10月～3月) ゆっくりしてごしない 鳥取キャンペーン(～4月)
12月	鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー冬号(12月～2月)

17 協会組織の充実・強化

(1) 総会・理事会等の実施

総会、理事会、三役会、委員会等の開催内容は、7～14ページ参照
協会監事の令和2年度監査及び令和3年度の間接監査を受けました。

令和2年度監査(令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)

日付: 令和3年5月13日(木)

場 所: 協会2階 多目的会議室

監査員：衣川監事、前根監事
令和3年度中間監査（令和3年4月1日から令和3年9月30日まで）
日付：令和3年11月29日（月）
場 所：協会2階 多目的会議室
監査員：衣川監事、三木監事

（2）会員との連携強化

消耗品、印刷物等について会員対象で入札を実施しました。
ビジョンを策定するために、SWOT分析を行い、会員へ協力してもらいました。
協会の取り組みを伝えるために、協会だよりを9回（第11号～第19号）発行しました。

（3）協会組織の強化

令和3年度は、理事により協会事業の事業評価を実施することとなりました。事業評価にあたっては、協会の目指すビジョンが必要であることとなり、理事で構成される「ビジョン検討チーム」で5ページの協会組織ビジョン及びミッションが作られました。その後、これを行動に移すための「行動計画検討チーム」を作られ、行動計画を策定しました。

令和3年度は、試験的に事業評価を実施し、令和4年度の事業計画に繋げていくこととなりました。

18 職員のスキルアップと就業意欲の向上

会長、専務理事と三者面談で、現在の業務内容、職場環境について聞き取りを行いました。
職員の研修実績については、次ページのとおりです。

新型コロナウイルス感染症のワクチン接種について、接種日及び副反応の特別休暇制度を就業規則の範囲内で運用しました。

事務局を担う組織

鳥取市観光大学運営委員会
鳥取しゃんしゃん祭振興会
鳥取三十二万石お城まつり実行委員会
鳥取県東部エリア観光推進協議会