令和２年度　一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事業報告

Ⅰ　総　括

一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会は、平成24年４月に法人化して９年が経過しました。この間、鳥取市、鳥取県等との連携を図り、観光宣伝、観光客の誘致、観光客に対する受け地の整備、国際観光の推進等を行いました。物産事業についてはふるさと物産館「まちパル鳥取」を中心として物産の振興を図ってきました。

令和２年度は、「観光振興でまちを元気に」をスローガンに、新型コロナウイルス感染拡大による観光産業にとって大変厳しい状況を少しでも跳ね返すため、観光事業、物産事業、コンベンション誘致事業を三本の柱として事業に取り組みました。

観光事業では、鳥取砂丘や浦富海岸等を巡るジオコースといなば西郷工芸の郷などを周遊する鳥取南コースのバスツアーを催行するため、地元と協議しながら準備を進めてきました。しかし、新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえ、残念ながら全て運行中止としました。これらの蓄積してきた地域の観光資源の情報や人脈は、コロナ感染収束後に積極的に活かしていく事としています。

鳥取駅観光案内所では、主に、鳥取砂丘へのアクセスを中心に観光地や周辺地域の案内、宿泊施設や交通機関の案内の他、各種割引クーポン券の取り扱いループ麒麟獅子バス一日乗車券などの販売を行いました。しかし、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、観光客が大幅に減少したため、案内実績等は前年度に比べ３割となり、大幅な減少となりました。案内所職員は、コロナ収束後に備えて観光施設等の現地研修や外国人おもてなし講座等を受講し能力向上に努めました。

物産事業では、新型コロナウイルス感染症の影響で、ふるさと物産館を４月 11 日から５月６日まで休業しましたが、概ね「ふるさと物産館運営計画」に沿って催事及びキャンペーンを実施しました。

特に、コロナ禍で消費の落ち込んだ地元物産の振興のため、鳥取市や地元物産事業者と連携して「地元応援フェア」及び「地元特産品プレゼントキャンペーン」を実施しました。また、各団体が実施するクーポン企画等に参加し、店舗への来店の促進に努めるとともに、地元ならではの商品の企画開発として、協会オリジナル商品「鳥取・弥生人みそせんべい」の製作に取り組み販売しました。

令和２年度の売上額は前年度に比べ、鳥取市ふるさと物産館は２割程度減少し、インターネットショップ「とっとり市」は約 1.7 倍に増加しました。

ところで、新型コロナウイルス感染症の影響により、厳しい経営状況となっている宿泊事業者を応援して、鳥取の観光の復興を目指す取り組みとして、鳥取市と連携して市内宿泊事業者等に対する応援となる、鳥取市独自の「お得に泊まって応援！鳥取市宿泊キャンペーン事業(特別宿泊キャンペーン割引・周遊クーポン割引・団体日帰り食事割引等)」に７月から取組みました。

また、飲食店の支援のため、経済団体と連携して、鳥取市プレミアム付飲食券を３回発行し、売り上げが落ち込んでいる鳥取市内に店舗を持つ飲食店の応援に努めました。

更に、今後、新型コロナウイルス感染症が収束した後に、多くの観光客を鳥取に呼び込むための

準備のために、麒麟のまち観光局と連携して鳥取市観光販売戦略を策定しました。

来訪者増に向けて、まず、協会のホームページのリニューアルに取り組むこととし、リニューアルに当たっては、鳥取市観光販売戦略に沿って情報発信することとしました。今年２月に、協会内に理事・職員が入ったＨＰリニューアルチームを立ち上げ、秋頃のリニューアルを目標に議論を進めています。

その他、定時総会の開催をはじめ、協会の取組みの周知や協会会員との意思の疎通図るため、メール等により情報提供を積極的に行いました。特に令和２年４月から「協会だより」を発行し、協会の取り組みを中心に情報提供を行っています。

会員向けの研修会として、鳥取県観光交流局副局長と鳥取市観光・ジオパーク推進課長を講師に招き、県と鳥取市の観光施策について学びました。

協会組織の充実のために、理事会及び三役会の他に、観光事業と物産事業に関する委員会で事業内容の深堀や従来からある課題の解決に向けて協議を行ってきました。

職員のスキルアップと就業意欲の向上を図るために、会長及び専務理事と職員との三者面談を実施し、業務内容や職場環境など聴き取りを行いました。また、職場研修等の教育訓練の実施や、有給休暇取得の推進など、働きやすい職場環境づくりに努めています。

今後も、鳥取市をはじめ、麒麟のまち観光局、鳥取県観光連盟、などの関係団体や本協会の役員、会員と連携を取りながら、鳥取市の観光振興に取り組んで参ります。

Ⅱ　事業運営方針（重点項目）に対する評価

（１）『新型コロナウイルス感染症により沈滞した観光産業の早期復興』

令和２年初めから続くコロナ禍の中で、国内外からの観光客数が大幅に減少するとともに、感染防止のため人々の外出抑制や事業者の営業自粛が広がり、飲食店や宿泊事業などの観光事業者は厳しい経営を余儀なくされるとともに、観光産業はすそ野が広いため関連する様々な業種にも大きな打撃を及ぼしました。

そこで、鳥取市と連携して、落ち込んだ観光需要の回復と市内宿泊事業者等に対する応援となる、鳥取市独自の「お得に泊まって応援！鳥取市宿泊キャンペーン事業（特別宿泊キャンペーン割引・周遊クーポン割引・団体日帰り食事割引等）」に７月から取組みました。

特別宿泊キャンペーン割引は、参加宿泊施設で指定のプランが半額（最大5,000円）となるもので、32 施設が参加され、利用人数は 6,500 人余でした。10 月には、アンケート調査実施の上で、GoTo トラベル及び WeLove 鳥取キャンペーンとの併用及び対象エリアの拡大を行いました。

周遊クーポン割引は、特別宿泊プラン利用者にクーポンを配布して、参加施設で利用できる制度で、75 施設が参加され、1,118 万円余の利用がありました。

団体日帰り食事割引は、参加宿泊施設で指定の食事プランが半額（最大 1,000 円割引）となるもので、16 施設が参加され、利用人数は 3,600 人余りでした。

また、OTA 等で特別宿泊プランを利用した場合の手数料を最大 1,000 円分補助する制度を設けて支援しました。

その他、番組制作会社の番組に出演して鳥取市の観光スポット等を広報したり、協会ホームページに新着情報の投稿やフェイスブックにも観光情報の投稿を増やし、誘客に努力してきました。

これらの事業により、観光産業の応援に一定の役割を果たすことが出来たと考えていますが、全国的に新型コロナウイルス感染症が拡大し、収束が見えない中、鳥取市の観光を取り巻く環境は、厳しい状況が続いています。

今後も、新型コロナウイルス感染症の収束の兆しを見極めながら、鳥取市や麒麟のまち、鳥取県観光連盟など観光に関わる様々な団体や、観光事業者と知恵を絞り、協力して、鳥取の観光産業の復興のために、引き続き積極的に取り組んでいきます。

また、本市の一大イベントである鳥取しゃんしゃん祭は、令和２年度は中止になりましたが、令和 3 年度は、新型コロナウイルス感染症の収束状況を見ながら、開催に向けて事務局として準備を進めていきます。

（２）『新型コロナウイルス感染症により打撃を受けている飲食店の応援』

大変厳しい状況に置かれている飲食店を支援のため、鳥取商工会議所、鳥取市東商工会、鳥取市西商工会、鳥取市南商工会と連携して、鳥取市プレミアム付飲食券を３回発行しました。鳥取市内に店舗を持つ飲食店 504 店舗が参加され、飲食券の換金総額は 1 億 1,501 万円余に達しました。この事業により、疲弊する飲食店の応援に一定の役割を果たすことが出来たと考えています。

この事業では、短期間で企画造成を行い、飲食店への周知と参加の働きかけ、飲食券の販売の促進、事業者への正確な換金など、大変な業務の連続でしたが、職員が協力して無事事業を終了することが出来ました。また、この事業を通して、市内の経済団体との繋がりが出来たので、今後の協会事業に役立てていきたいと思います。

なお、鳥取市プレミアム付飲食券参加店舗には、麒麟のまち圏域におけるパートナーシップの醸成などを目的とした麒麟のまち啓発シール付きアルコール除菌ハンドジェルを配付し、感染防止にも役立てていただきました。

（３）『高速道路を活かした観光振興』

山陰道鳥取西道路の全線開通による鳥取県東部圏域の素通り化を防ぐため、鳥取県東部の１市４町と県が連携して、圏域への誘客と周遊を促進するため、７月から「鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー」を実施しました。季節ごとに１市４町の各観光協会が順番にスタンプラリー帳の製作や応募受付を行うとともに、本協会は全ての会計事務を担当しました。令和２年７月から令和３年２月までの応募総数は 5,133 件でした。

また、平成 31 年に設立された「鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会」は、令和２年度も本協会が事務局を担当し、県・鳥取市・関係団体が連携して西いなば地域エリアへの誘客と、白兎・吉岡など鳥取市内全域での周遊を促進するため、スタンプラリーを１市４町に拡大して春号として実施しました。

５月には開通１周年記念イベントのウオークラリーを予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止とし、代替事業としてスタンプラリー夏号を実施した後に、所期の目的を達成したことから 11 月に実行委員会を解散しました。

鳥取西道路の全線開通を契機に、鳥取県東部１市４町と県が連携して、スタンプラリーを１年間実施してきましたが、成果としては、県の観光担当者や４町の観光協会との繋がりが出来たこと、スタンプラリーを通じて観光客のニーズや動向の情報が収集できたこと、各地域の名産品のＰＲができたことなどがあります。

今後の課題は、鳥取自動車道及び鳥取西道路を利用して来鳥する観光客の鳥取市での滞在時間を長くするため、鳥取市内の観光地の磨き上げと、早朝や夜の魅力を積極的に発信するとともに、４町との連携による周遊を促進することです。

（４）『物産振興に関する調査研究と地元物産の販売促進』

物産事業では、新型コロナウイルス感染症の影響で、ふるさと物産館を４月 11 日から５月６日まで休業しましたが、概ね「ふるさと物産館運営計画」に沿って催事及びキャンペーン等を実施しました。特に、コロナ禍で消費の落ち込んだ地元物産の振興のため、鳥取市や地元物産事業者と連携して「地元応援フェア」、「地元特産品プレゼントキャンペーン」等を実施しました。また、各団体が実施するクーポン企画等に参加し、店舗への来店の促進に努めるとともに、地元ならではの商品の企画開発として、青谷上寺地遺跡に因んだ協会オリジナル商品「鳥取・弥生人みそせんべい」の製作に取り組み販売しました。

インターネットショップ「とっとり市」については、「とっとり市運営計画」に沿って、年間を通して季節の特産品の特集や魅力的なキャンペーンを展開しました。特にコロナ禍で売り上げが減少している事業者の支援のため、会員限定で、商品価格の３０％オフで送料無料のキャンペーンなどを実施しました。

また、物産事業者との意見交換に努め、安心して商品を出品していただけるように努めました。令和２年度には、前年度より開店店舗が 14 店舗増え、アクセス件数が４割程度増えました。

その他、現在の状況に即した物産振興事業を展開するため、物産会員との意見交換会を２回開催し、インターネット販売や今後の物産振興事業について、意見交換を行いました。

今後の課題としては、コロナ禍で店舗での対面販売の機会が減少するなか、土産物の販路を確保していくことです。

Ⅲ　会議等開催状況

１　定時総会

開催日時：令和２年６月４日（木）13 時 30 分～

開催場所：（公財）鳥取市環境事業公社

議　　案：第１号議案　令和元年度事業報告について

第２号議案　令和元年度収支決算報告について

第３号議案　令和２年度事業計画について

第４号議案　令和２年度収支予算について

第５号議案　任期満了に伴う理事及び監事の改選について

２　理事会（７回）

第１回理事会

開催日時：令和２年５月 19 日（火）14 時～

開催場所：協会　多目的会議室

議　　題

協議事項（１）新型コロナウイルス感染症の影響による令和２年度協会会費の納入期限延長及び令和２年度物産登録費の免除について

（２）令和２年度定時総会の招集について

（３）「鳥取市プレミアム付飲食券」発行事業の実施について

（４）総会に付議する事項について

（５）新規会員審査について

そ の 他（１）会員の退会について

（２）鳥取市公式インターネットショップ「とっとり市」会員情報等の流出について

第２回理事会

開催日時：令和２年６月４日（木）14 時 30 分～

開催場所：（公財）鳥取市環境事業公社　セミナールーム

議　　題

協議事項（１）会長、副会長及び専務理事の選任について

（２）新規会員審査について

（３）鳥取市観光Ｖ字回復キャンペーン事業（仮称）の実施について

そ の 他（１）会員の変更届について

（２）会員の退会について

第３回理事会

開催日時：令和２年７月７日（火）14 時～

開催場所：協会　多目的会議室

議　　題

報告事項（１）役員の死亡について

（２）第１弾追加分鳥取市プレミアム付飲食券の販売及び第２弾鳥取市プレミアム付飲食券の販売について
（３）地元物産販促キャンペーンについて
協議事項（１）委員会の設置について
（２）協会ホームページのリニューアルについて
（３）新規会員審査について
そ の 他（１）鳥取市観光コンベンション協会の役員及び理事会の主な職務等について
（２）ループ麒麟獅子バスキャッシュレス化の開始について
（３）鳥取市ふるさと物産館のレジ袋有料化について
（４）鳥取市公式インターネットショップ「とっとり市」ホームページの再開について
（５）「お得に泊まって応援！鳥取市宿泊キャンペーン」について
（６）会員の変更届について
（７）会員の退会について

第４回理事会
開催日時：令和２年８月 24 日（月）14 時 15 分～
開催場所：鳥取市福祉文化会館　会議室
議　　題
報告事項（１）明治安田生命相互保険会社からの寄付金の受領について
協議事項（１）麒麟のまち観光局が考える「鳥取市観光販売戦略立案の進め方」に対する協会の参画について
（２）令和２年度Ｇバス（ジオコース）の運行中止について
（３）麒麟のまちパートナーオリジナルアルコール除菌ハンドジェル配付委託業務について
（４）新規会員審査について

第５回理事会
開催日時：令和２年 11 月 19 日（木）14 時～
開催場所：協会　多目的会議室
議　　題
報告事項（１）鳥取市観光販売戦略の報告について
（２）上半期の事業報告について
（３）会長及び専務理事の職務執行状況の報告について
（４）観光事業委員会及び物産事業委員会の活動報告について
（５）旧本庁舎等跡地活用に関する各種団体意見交換会の報告について
確認事項　　第３回理事会及び第４回理事会の協議結果について
協議事項（１）補正予算（第１号）について
（２）一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会理事会運営規程の制定について

（３）鳥取市観光コンベンション協会役員の対外的活動に関する申し合わせについて
（４）中小企業退職金共済事業本部への未加入期間職員の補償について
（５）新規会員審査について
（６）外貨両替機の設置について

第６回定例理事会
開催日時：令和３年２月４日（木）14 時～
開催場所：協会　多目的会議室
議　　題
報告事項（１）第３回観光事業委員会の活動報告について
（２）鳥取市宿泊キャンペーンの進捗状況について
確認事項　　第５回理事会の協議結果について
協議事項（１）協会ホームページのリニューアルについて
（２）次期鳥取市宿泊キャンペーン事業の受託について
（３）令和３年度地元物産販促キャンペーン業務（仮称）の受託について
※鳥取市ふるさと物産館事業
（４）３０％オフ・送料無料キャンペーン業務（仮称）の受託について
※インターネットショップ「とっとり市」事業
（５）鳥取しゃんしゃん祭振興会業務を行う協会職員の募集について
そ の 他（１）会員の変更届について
（２）会員の退会について

第７回理事会
開催日時：令和３年３月 16 日（火）14 時～
開催場所：鳥取商工会議所ビル　大会議室
議　　題
報告事項（１）ホームページリニューアルの進捗状況について
（２）お得に泊まって応援！鳥取市宿泊キャンペーンの利用実績について
（３）令和２年度収支決算（見込み）について
確認事項　　第６回理事会の協議結果について
協議事項（１）新規採用職員の承認について
（２）令和２年度補正予算（第２号）について
（３）令和３年度物産登録費の免除について
（４）令和３年度事業計画（暫定案）について
（５）令和３年度収支予算（暫定案）について
（６）一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会給与規程及び有期契約職員給与規程の改正について
（７）一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会定年退職者再雇用規程の制定に

ついて
（８）令和３年度一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事務局について
（９）令和３年度定時総会の招集について
(10) 新規会員審査について
そ の 他（１）会員の変更届について
（２）会員の退会について
（３）令和２年度会員向け研修会の開催について

３　三役会（11回）

第１回三役会
開催日時：令和２年４月９日（木）14 時～
開催場所：協会　多目的会議室
協議事項（１）次期役員体制について
（２）令和２年度定時総会の開催方法及び懇親会を実施するか否かについて

第２回三役会
開催日時：令和２年５月 15 日（金）14 時～
開催場所：協会　多目的会議室
協議事項（１）第１回理事会への提案議題について

第３回三役会
開催日時：令和２年６月 19 日（金）14 時 15 分～
開催場所：協会　多目的会議室
協議事項（１）令和２年度の事業計画について
（２）三役会と理事会の関わりについて
（３）委員会の流れについて

第４回三役会
開催日時：令和２年７月２日（木）14 時～
開催場所：協会　多目的会議室
協議事項（１）第３回理事会への提案議題について

第５回三役会
開催日時：令和２年８月 13 日（木）15 時～
開催場所：協会　多目的会議室
協議事項（１）第４回理事会への提案議題について

第６回三役会
開催日時：令和２年 10 月 19 日（月）14 時～
開催場所：協会　多目的会議室
報告事項（１）GoTo トラベルの第三者機関への登録について

協議事項（１）外貨両替機の導入について
（２）旧本庁舎・第二庁舎跡地活用に関するアンケート調査の結果及び今後の対応について
（３）一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会理事会運営規程の制定について
（４）三役会の定例化について

第７回三役会
開催日時：令和２年 11 月 10 日（火）14 時～
開催場所：協会　多目的会議室
協議事項（１）第５回定例理事会への提案議題について

第８回三役会
開催日時：令和２年 12 月 10 日（火）15 時 30 分～
開催場所：協会　多目的会議室
協議事項（１）中間監査の結果について
（２）鳥取市宿泊キャンペーンの進捗状況について
（３）令和３年度鳥取因幡Ｇバスのコース内容について

第９回三役会
開催日時：令和３年１月 12 日（火）13 時 45 分～
開催場所：協会　多目的会議室
報告事項（１）協会ホームページリニューアルについて
（２）鳥取市宿泊キャンペーンの進捗状況について
（３）令和３年度鳥取市宿泊キャンペーンの実施について
協議事項（１）鳥取しゃんしゃん祭振興会業務を行う協会職員の募集について

第 10 回三役会
開催日時：令和３年２月９日（火）14 時～
開催場所：協会　多目的会議室
協議事項（１）一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会正職員登用規程（案）について

第 11 回三役会
開催日時：令和３年３月９日（火）13 時 40 分～
開催場所：協会　多目的会議室
協議事項（１）第７回理事会の提案議題について

４　委員会

観光事業委員会（計３回）
開 催 日：７/30（木）、11/６（金）、１/19（火）
開催場所：協会　多目的会議室
議　　題（１）観光事業の説明（７/30）

（２）協会ホームページのリニューアルについてまとめたもの（７/30）
（３）協会の観光振興についての意見交換（７/30）
（４）麒麟のまち観光局が考える鳥取市観光販売戦略の現状について（11/６）
（５）第 11 次鳥取市総合計画（案）の「滞在型観光の推進」への意見について（11/６）
（６）協会ホームページのリニューアルに伴う推進体制等について（１/19）
（７）令和３年度鳥取市宿泊キャンペーンについて（１/19）
（８）鳥取しゃんしゃん祭振興会業務を行う協会職員の募集について（１/19）

物産事業委員会（１回）
開 催 日：７/28（火）
開催場所：協会　多目的会議室
議　　題（１）事業内容について
（２）令和２年度の事業計画について
（３）令和２年度当初計画からの変更点について
（４）令和２年４月から６月の事業実施状況について
（５）協会の物産振興についての意見交換（物産事業の運営に関する規定の改正）

５　その他

鳥取市と役員による意見交換会
開 催 日：令和２年６月12日（金）10時30分～
開催場所：協会　多目的会議室
意見交換　鳥取市観光Ｖ字回復キャンペーン事業（仮称）の内容について
そ の 他（１）鳥取市プレミアム付飲食券第１弾の追加販売と第２弾の販売について
（２）地元物産応援セールについて
（３）鳥取市観光コンベンション協会ホームページのリニューアルに向けて
（４）委員会の設置について

物産会員意見交換会（２回）
開 催 日：11/11（水）、２/25（木）
開催場所：協会　多目的会議室
内　　容（１）意見交換（11/11）
（２）第１回物産会員意見交換会で頂いたご意見及びご提案への回答（２/25）
（３）キャンペーン実施計画について（２/25）
（４）とっとり市販促キャンペーンについて（２/25）
（５）ふるさと物産館販促キャンペーンについて（２/25）

Ⅳ　事業実施状況

１　鳥取市観光案内所の運営

鳥取市の玄関口となっている鳥取駅構内の鳥取市観光案内所では、鳥取市を訪れる国内外の観光客のニーズにきめ細かな対応をする役割を担っています。

令和２年度は、鳥取駅構内の鳥取市観光案内所では、主に、鳥取砂丘へのアクセスを中心に観光地や周辺地域の案内、宿泊施設や交通機関の案内、DISCOVER WEST パスポートをはじめとする割引クーポン券の取扱い、砂の美術館入館券やループ麒麟獅子バス一日乗車券の販売をはじめとしたバス乗車券の販売を行いました。

宿泊施設が GoTo トラベルに参加して自社で予約受付するためには、観光協会等の第三者機関と連携する必要があることから、本協会は、GoTo トラベルに参加する宿泊施設会員のために、第三者機関へ登録し、観光案内所では第三者機関業務の一部である宿泊施設の予約宿泊管理を行いました。（対象宿泊施設数：８）

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、４月 18 日（土）から５月 17 日（日）まで窓口業務を休業し、電話及びメール対応のみ行いました。

＜観光案内実績＞

	国内	外国人	合計
令和２年度	14,191 人	826 人	15,017 人
令和元年度	33,643 人	15,384 人	49,027 人
平成 30 年度	37,457 人	14,860 人	52,317 人

＜各種チケット等取扱販売実績＞

	ループ麒麟獅子一日乗車券	くる梨一日乗車券	鳥取藩乗放題手形
令和２年度	914 枚	133 枚	258 枚
令和元年度	4,615 枚	257 枚	1,917 枚
平成 30 年度	5,128 枚	114 枚	1,780 枚

＜砂の美術館入館券販売数＞

	販売期間	販売枚数
令和２年度	第 13 期展示クーポン券 R2.7.11（土）～R3.3.31（水）	3,883 枚
令和元年度	第 12 期展示クーポン券 H31.4.13（土）～R2.1.5（日）	16,853 枚
	第 13 期展示前売券 R2.2.1（土）～R2.4.10（金）	23 枚
平成 30 年度	第 12 期展示前売券 H31.2.1（金）～H31.4.12（金）	81 枚

＜主な取扱実績　※（　）内は令和元年度の実績＞

観光資料送付（メールや電話によるもの）　295 件（495 件）

宿泊紹介件数・人数　107 件・204 人（395 件・839 人）

観光タクシー紹介件数　13 件（87 件）

DISCOVER WEST パスポート引き渡し数　107 件（231 件）
街なかベビーカー無料貸出受付件数　９件（２件）

※特記
令和２年度は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、鳥取市を訪れる観光客が大幅に減少したことにより、案内実績等も大幅に減少しました。そして、観光施設、宿泊施設、交通等についても長期的な臨時休業や営業時間の短縮等不規則な営業形態となっていたため、案内を間違えないよう、日々、確認して観光案内をしました。

２　企画造成・地域活性化事業
（１）企画造成事業
麒麟のまち観光局に協力し、鳥取市内の団体等の体験メニューをアソビューへ登録してもらいました。
令和３年度のＧバス催行に向け、Ｇバスジオコースと南コースに加え、以前に催行した国府コースと西いなばコースを見直し、鳥取市内を中心とした着地型旅行商品４コースを造成しました。

（２）「麒麟のまち観光局が考える鳥取市観光販売戦略」への協力
麒麟のまち観光局が１市６町の観光販売戦略を策定することとなり、鳥取市の観光資源について協会理事、職員、市内の団体等が意見を出し合い協力しました。
これらの意見を参考に鳥取市観光販売戦略が策定されたところです。「鳥取市観光販売戦略 ToDo リスト 101 選」で示された観光企画案について、今後の企画造成の参考としていきます。

＜セミナー、会議、意見交換会＞

日にち	内容
８/６	麒麟のまち観光セミナー
９/２、８	鳥取市観光販売戦略　策定に向けた会議
10/６	鳥取市観光販売戦略　意思決定会議
11/16	鳥取市長へ鳥取市観光販売戦略を提出

（３）地域活性化事業
本事業は、合併協定に基づき地域の活性化、観光客誘致等を図るため、地域イベント等へ助成しているものです。令和２年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった事業が多かったため、前年度より助成件数が減少しました。

＜助成事業実績＞
伝統行事の伝承事業　※北村老人クラブ
伝統行事の伝承活動事業　※片山老人クラブ御子岩会
雨滝滝開き祭り及び扇ノ山山開き祭　※国府町観光協会

福部町梨狩りキャンペーン事業　※浜湯山果実組合
青谷町観光パンフレット作成事業（青谷町ＰＲ動画制作）　※青谷町観光協会

3　広報活動事業

（1）広告宣伝活動事業

鳥取県観光情報説明会はオンライン開催となりましたが、開催時に令和２年度下半期から令和３年度以降の販売商品が決まっていなかったため、参加を見送りました。

県外旅行会社やマスコミへの営業は、新型コロナウイルス感染症が拡大していたため、実施できませんでした。

番組制作会社等からの問い合わせに対応するだけでなく、鳥取市の観光情報の提供をするため、積極的に番組へ出演しました。

＜出演した番組＞

放送日	番組名・放送局名	紹介した観光スポット他
３/４	ＬＩＮＥトラベル 鳥取市オンラインワークショップ	牛ノ戸焼、中井窯、民藝館通り、鳥取グルメ、西いなば神社（狛犬）、吉岡温泉、殿ダム、雨滝、扇ノ山、吉野そば他
３/30	ＴＢＳラジオ（東北放送） 「エン・ボヤージュ」 11 時のコンシェルジュ	鳥取砂丘、砂の美術館、白兎海岸、白兎神社、桜開花状況、鳥取グルメ（二十世紀梨、松葉ガニ、ホルモン焼きそば、素ラーメン）

（2）ホームページ管理運営事業

ア　現在のホームページの運営について

協会ホームページの新着トピックスには、イベント情報を中心に掲載しました。

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、市内で開催されたイベントが少なかったため、ＳＮＳで主に観光資源を情報発信しました。

協会ホームページをＳＳＬ化し、セキュリティを強化しました。

＜主な実績＞

	ＨＰセッション数	新着投稿数	ＦＢ投稿数
令和２年度	18.2 万回	113 件	348 件
令和元年度	32.8 万回	106 件	167 件
平成 30 年度	31.7 万回	221 件	300 件

イ　協会ホームページリニューアルについて

鳥取市内の観光資源について協会理事、職員、市内の団体等が意見を出し合い、麒麟のまち観光局が考える鳥取市観光販売戦略の策定に協力しました。この戦略に基づいて令和３年度の協会ホームページのリニューアルに向けて協会理事を中心としたＨＰリニューアルチームを作り、リニューアル後のページ制作、コンテンツ、制作スケジュール等について協議しました。

＜セミナー、会議、意見交換会＞

日にち	内容
２/18	第１回協会ＨＰリニューアルチーム会議
３/５	協会ＨＰリニューアル仕様書説明会
３/24	第１回協会ＨＰリニューアル会議
３/31	協会ＨＰリニューアルデザイン企画審査会

上記のほか、複数回にわたり関係者で協議を重ねました。

（３）観光パンフレット等作成事業

観光客の利便性の向上並びに周遊観光等を促すため、市内の観光パンフレット等を作製しているものです。

鳥取旅時間を 10 万部、鳥取砂丘周辺マップを３万部作製し、市内の観光施設及び会員、また、問い合わせのあった個人客等へ提供しました。

観光資料送付 485 件（令和元年度 776 件）　※鳥取市観光案内所での送付分を含む。

（４）鳥取市観光協会連活動事業

鳥取市の観光と鳥取しゃんしゃん祭をＰＲするために結成されている鳥取市観光協会連は、鳥取県やテレビ局からの依頼に対応し、ビデオメッセージやテレビ放送によるしゃんしゃん祭のＰＲを行いました。

＜主な出演＞

日にち	依頼者	内容
７/19	鳥取県	ジャマイカ応援プロジェクト「ONE LOVE」ビデオメッセージ
撮影日：８/９ 放映日：８/22	ＢＳＳ山陰放送	鳥取しゃんしゃん祭～未来へ繋ぐ傘の華～
８/23（生放送）	日本海テレビ	24 時間テレビ「愛は地球を救う」

※特記

令和２年度は、県外旅行会社等への営業が困難だったため、新型コロナウイルス感染収束後に備え、ＳＮＳの投稿や鳥取市観光販売戦略を踏まえた新たなホームページ作りについて検討することを重視しました。

４　コンベンション誘致事業

本事業は、鳥取市でコンベンション及び合宿の開催を誘致するため、大会・会議等の参集範囲が中国地区以上の広域で､延べ宿泊者が 200 人未満のコンベンション開催にかかる費用の一部の補助、また合宿の費用の一部を補助するものです。

令和２年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、コンベンション開催の誘致活動は見合

わせました。

補助実績は、コンベンション開催補助金１件、合宿補助金０件でした。

5　旅行業取扱業務

（１）旅行事業

本事業は、着地型旅行商品の販売、宿泊・貸切バス等の手配、航空券・ＪＲ等の手配等を行うものです。

令和２年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により旅行業の売上高が大幅に減少しました。

＜収入実績＞

	売上高	手数料額
令和２年度	2,691,195 円	186,627 円
令和元年度	15,033,660 円	1,181,224 円
平成 30 年度	11,798,416 円	1,501,515 円

（２）Ｇバス事業

本事業は、鳥取市内の観光地を日帰りでめぐるバスツアーを実施するものです。

鳥取砂丘、浦富海岸（山陰松島遊覧）等をめぐるジオコース及び西郷工芸の郷、大江ノ郷自然牧場等をめぐる鳥取南コースを準備していましたが、新型コロナウイルス感染拡大を受け、催行をすべて中止しました。

※特記

令和２年度は、旅行業務ができなかったため、収入がほとんどありませんでした。

令和３年度のＧバスは、感染対策を講じたうえで、工夫して旅行業務を実施します。

6　二次交通事業

（１）ループ麒麟獅子バス運行事業

ループ麒麟獅子バスは、観光客に鳥取城跡、鳥取砂丘、鳥取港等の市内観光地の周遊促進のために定期運行するものです。土・日・祝日（元日を除く）・振替休日・８月（毎日）に１日 12 回、観光バス「ループ麒麟獅子バス」を運行する予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、４/18 から５/31 の期間、運休しました。

令和２年度の乗降客調査は、乗降客数が極端に少なかったため、実施していません。

利用者の利便性向上のため、８月よりキャッシュレス決済として PayPay を導入しました。

乗車運賃：１回乗車 300 円、一日乗車券 600 円（乗放題）

＜乗客数実績＞

	利用人数	運行日数
令和２年度	12,984 人	120 日

	利用人数	運行日数
令和元年度	45,237 人	142 日
平成 30 年度	42,896 人	141 日

（２）レンタサイクル事業

鳥取駅駐輪場で（公社）鳥取市シルバー人材センターに貸出業務を委託し、普通自転車及び電動アシスト自転車の貸出を行いました。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、４/17 から５/24 まで貸出を中止しました。

鳥取県及び兵庫県と連携し、レンタサイクル利用料補助事業「颯爽と山陰海岸をサイクリングしよう」（遠方からＪＲを利用する観光客のレンタサイクルを割引く事業）を実施しました。

新型コロナウイルス感染対策として、レンタサイクル利用前には体温チェック、利用後はレンタサイクルのアルコール消毒を行っています。また、手指消毒液及びアルコール付ウェットティッシュを設置しています。

一日あたりの貸出料金：普通自転車 500 円、電動アシスト自転車 1,000 円

＜利用人数実績＞

	観光	ビジネス	その他	合計
令和２年度	791 人	93 人	349 人	1,233 人
令和元年度	1,523 人	200 人	365 人	2,088 人
平成 30 年度	1,360 人	221 人	377 人	1,958 人

※特記

令和２年度のループ麒麟獅子バスの乗客数は、対前年度比約 30%でした。レンタサイクル利用人数は、昨年よりも落ち込んだものの、新型コロナウイルス感染防止対策としてレンタサイクルを選択する観光客があり、対前年度比約 60%にとどまりました。

７　桜のライトアップ事業

令和３年は鳥取城跡並びにその周辺及び袋川土手にぼんぼり・照明点灯を行いました。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、５人以上の飲食を控えるため、警備員の増員による呼びかけや注意喚起の看板を設置しました。

実施期間：令和３年３月 25 日から令和３年４月７日

点灯時間：18 時から 20 時 30 分まで

＜ぼんぼり協賛実績＞

	大ぼんぼり	小ぼんぼり
令和３年	33 個	66 個
令和２年	24 個	

	大ぼんぼり	小ぼんぼり
平成 31 年	34 個	68 個

※令和２年は、袋川土手沿いのみ実施したため、大ぼんぼりのみの点灯でした。

※鳥取城跡並びにその周辺には、協賛企業名の記載がないぼんぼりも設置されています。

８　観光ガイド支援事業

鳥取市内のガイド団体が活動しやすくするため、備品やガイドマップ等印刷物の助成、安心してガイドできるよう保険加入を支援しました。

鳥取城跡・久松公園内にガイドの拠点「きなんせぇ家」を設置し、９月から 12 月までガイド団体が活動しました。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ほとんどのガイド団体が活動を休止していたものの９月末からはすべての団体が活動を再開しました。

鳥取市内で活動する観光ガイドのスキルアップを図るため、２月 25 日にガイド団体の研修を行いました。その内容は、倉吉市・三朝町で地元ガイド団体による現地案内と倉吉観光ガイドとの意見交換会を行いました。鳥取市観光ガイド参加者数：８名（３団体）

９　鳥取市宿泊キャンペーン事業

新型コロナウイルス感染症の拡大により落ち込んだ観光需要が回復し、市内宿泊事業者等に対し速やかな経済対策を講ずることを目的に鳥取市独自の宿泊キャンペーンを実施しました。

（１）特別宿泊キャンペーン割引

事業内容：参加宿泊施設で指定の特別宿泊プランが半額（最大 5,000 円割引）となる

事業期間：令和２年７月 11 日から令和３年１月 31 日まで

参加宿泊施設：32 施設

利用人数：6,556 人

10 月上旬に、GoTo トラベル並びに WeLove とっとりキャンペーンとの併用及び対象エリアの地域拡大について各施設へアンケート調査を実施しました。

GoTo トラベル及び WeLove とっとりキャンペーン part3 を併用可能としました。また、対象エリアを全国へ拡大しました。

（２）周遊クーポン割引

事業内容：特別宿泊プラン利用者に最大 2,000 円分（500 円券４枚綴り）のクーポンを配付し、参加施設で利用できる

事業期間：令和２年７月 11 日から令和３年１月 31 日まで

参加施設：75 施設

利用枚数：22,374 枚（500 円券の枚数）

（３）手数料補助

事業内容：ＯＴＡ等で特別宿泊プランを利用した場合の手数料を最大 1,000 円分補助する
実施件数：330 件

（４）団体日帰り食事割引
事業内容：参加宿泊施設で指定の食事プランが半額（最大 1,000 円割引）となる
事業期間：令和２年７月 11 日から令和３年２月 28 日まで
参加宿泊施設：16 施設
利用人数：3,630 人

【主な広報活動】
・鳥取市宿泊キャンペーンチラシ　6,000 部
・特別宿泊プラン詳細チラシ　80,000 部
・日帰り食事割引詳細チラシ　10,000 部
・周遊クーポン参加施設一覧　7,500 部
・周遊クーポン　7,000 部
・新聞紙面への広告掲載（日本海新聞及び山陽新聞）
・テレビでの告知（日本海テレビ（ＣＭ及び特集企画）及び瀬戸内テレビ（特集企画））
・ＳＮＳ広告用プロモーション動画制作

※特記
鳥取市宿泊キャンペーンは、新型コロナウイルスの感染拡大状況により利用者の対象エリアが何度か変更となったため、何度も宿泊事業者へ説明が必要となりました。
鳥取市宿泊キャンペーンの事業内容は、宿泊施設や周遊クーポン利用施設への効果が大きかったことから、鳥取市宿泊キャンペーンⅡとして、宿泊割引及び日帰り食事割引の仕組みを若干変更したうえで、引き続き実施することとなりました。

10　鳥取市観光大学事業
鳥取市観光大学では、観光施設の従業員等に観光地の歴史や文化などを学んでもらい、鳥取観光マイスターを認定し、地域全体でのおもてなし向上を目的としております。また、既存の観光マイスターの現地研修を行うことで、更なる知識の習得をはかることとしております。
令和２年度の第 16 期鳥取市観光大学では、新型コロナウイルス感染防止対策のため定員を減らして 20 名とし、コロナ禍の新たな観光、鳥取の地酒等をメインとしたカリキュラムとしました。
第 15 期までに観光マイスターの資格を取得した人へブラッシュアップ研修を企画し、参加者は、国府町で旧美歎水源地水道施設等を見学した後、湯村温泉朝野家で湯村温泉観光協会　朝野泰昌会長の講義を受けました。
（１）第 16 期鳥取市観光大学
開催期間：令和３年１月７日から令和３年３月１日まで
内　　容：１/７（木）開校式

座学：観光の動向、外国人観光客への接し方（ベトナム語、中国語）、自然のテーマパーク鳥取砂丘、食こそ鳥取自慢～ニッポンの食、鳥取の食～

１/15（金）座学：外国人観光客への接し方（欧米）、食のみやこ鳥取県 鳥取県人はうまいものを食べている、鳥取の民藝と吉田璋也、鳥取の地酒、おもてなしの心

１/20（水）座学：鳥取城に関する話、麒麟獅子舞を生かした日本遺産について
現地めぐり：鳥取市内（鳥取民藝美術館、鳥取城跡周辺、鳥取東照宮、観音院）

１/29（金）現地めぐり：ジオエリア（鳥取砂丘、渚交流館、山陰海岸ジオパーク海と大地の自然館）

２/４（木）現地めぐり：広域エリア（智頭宿めぐり、大江ノ郷自然牧場、若桜宿散策、若桜鉄道）

２/12（金）筆記試験、面接試験

２/15（月）実地試験（タクシードライバーのみ）

３/１（月）観光マイスター認定証授与式

認定者数：19 名（第 15 期 28 名）

（２）ブラッシュアップ研修

開 催 日：令和２年 11 月 12 日

研修場所：鳥取市国府町及び兵庫県新温泉町

研修内容：宇倍神社及び旧美歎水源地水道施設の見学、湯村温泉観光協会長の講義、湯村温泉街の案内

参加者数：７名

＜各種会議＞

日にち	内容
６/10、８/31、９/17、12/４	鳥取市観光大学部会、鳥取市観光大学運営委員会
２/18	合格判定委員会

11　鳥取しゃんしゃん祭振興会

令和２年度は振興会事務局が鳥取市から本協会に移管しました。

「第 56 回鳥取しゃんしゃん祭」の開催に向けて準備をしていましたが、新型コロナウイルス感染症への拡大防止のため、例年どおりの開催を中止としました。また、収束が見えてきた場合のしゃんしゃん傘踊りに関連する代替事業等の開催を検討していましたが、振興会会員へのアンケート協議の結果及び各会議を経て、令和３年度の確実な開催準備を進めることを第一義とし、令和２年度すべての事業開催を見送りました。

それに従い、令和２年度下半期に令和３年度の「第 57 回鳥取しゃんしゃん祭」の開催に向けて早

期に各部会等で協議を重ねた結果、新型コロナウイルス感染症対策を講じた上で、鳥取県立布勢総合運動公園内で開催することを３月の臨時総会にて決定しました。

＜各種会議＞

日　付	会議名等
４/７、４/13、５/25、10/２	事務局関係者会議
４/16、９/２、１/20、２/18	踊り検討会議
４/21、11/５、３/22	総務委員会議
４/21、１/25	まつり企画広報チーム会議
６/４	総会（書面決議）
８/４	事務局・踊り子会議
11/９	米子がいな祭関係者会議
12/10	オリンピック・パラリンピック関係者会議
12/17	鳥取県立布勢総合運動公園利用会議
１/14	中心市街地活性化部会
２/１	鳥取市長・副市長報告
２/５	鳥取県立布勢総合運動公園利用調整会議
２/９	倉吉打吹まつり関係者会議
３/４	オリンピック・パラリンピック関係者会議
３/26	臨時総会

その他、随所開催

【主な広報活動】

・７月下旬～８月中旬
　「鳥取しゃんしゃん祭ＰＲ装飾」鳥取市庁舎にてしゃんしゃん傘、パネルなどを展示
・８/１　　第 21 代鳥取しゃんしゃん鈴の音大使退任式
・８/１～　　鳥取市内各商店街のＢＧＭに鳥取しゃんしゃん祭の楽曲を使用
・８/３～21　風紋広場で大傘設置（雄傘のみ）
・８/14～21　日本海ケーブルネットワーク㈱「鳥取しゃんしゃん祭・2020 特別番組」
・８/13　　日本海新聞「鳥取しゃんしゃん祭・市民納涼花火大会」紙面特集掲載
・８/20～22　ＢＳＳ山陰放送ラジオ、８/22　ＢＳＳ山陰放送テレビ
　　特別番組「鳥取しゃんしゃん祭～未来へ繋ぐ傘の華」

＜しゃんしゃん踊り検定＞

日　付	検定内容	受検者数	合格者数
10/26、11/２、11/６	しゃんしゃん傘踊り検定２級	29 人	18 人
12/14、12/21、１/15、１/29	しゃんしゃん傘踊り検定１級（１次試験）	31 人	６人
３/２、３/８	しゃんしゃん傘踊り検定１級（２次試験）	６人	３人

12　鳥取三十二万石お城まつり実行委員会

多くの市民に鳥取城復元に向けた意識の高揚と、文化振興と観光振興が図れるよう、久松公園周辺において、「第 21 回鳥取三十二万石お城まつり」を新型コロナウイルス感染症の影響により例年より時期を延期、規模を縮小し感染対策に留意しながら開催しました。

この度は鳥取城跡の中ノ御門大手門の開門式と同時開催とし、新たな試みとしてキッチンカーの出店、城下町弁当の開発・販売、乗馬体験を行いました。

【第 21 回鳥取三十二万石お城まつりの主な内容】

開 催 日：令和３年３月 13 日（土）

会　　場：鳥取城跡・久松公園、擬宝珠橋ほか

内　　容：備洲岡山城鉄砲隊火縄銃演武、城下町弁当販売、キッチンカー出店、乗馬体験、お姫様・お殿様・奴隊行列、鳥取城復元募金活動など

※悪天候のためステージイベントのみ中止としました。

来場者数：2,000 人（前回 9,000 人）

＜会議＞

日　付	会議名
５/28、９/８、12/11、１/27、２/18	実行委員会

【主な広報活動】

・ＮＨＫ「ふるさと伝言板」出演、ＦＭ鳥取ＲＡＤＩＯ－ＢＩＲＤ「鳥取おでかけナビ」出演

・日本海新聞広告掲載

・チラシ 65,000 枚及びポスターを配架（日本海新聞折込、麒麟のまち圏域主要観光施設他）

※特記

令和２年度は、新型コロナウイルス感染対策のため、全来場者に、「厚労省接触確認アプリＣＯＣＯＡ」への登録、「とっとり新型コロナ対策安心登録システム」への登録または入場時に氏名及び電話番号の記載のいずれかを行って、入場してもらいました。コロナ禍のイベント開催を実施するためのノウハウを身に付けることができました。

13　鳥取市プレミアム付飲食券発行事業

鳥取商工会議所及び鳥取市東商工会、鳥取市西商工会及び鳥取市南商工会と連携し、１冊あたり 5,000 円（500 円×10 枚綴り）の鳥取市プレミアム付き飲食券を３回に販売し、新型コロナウイルス感染症の影響により売り上げが落ち込んでいる鳥取市内で店舗をもつ飲食店（参加店舗数 504 店舗）の応援をしました。

飲食券の換金総額は 115,012,000 円でした。

	第１弾	第１弾追加分	第２弾
申込者数		11,913 人	3,246 人
購入者数 ※（　）内は当選者数		3,917 人 （4,133 人）	2,585 人 （2,759 人）
販売冊数	8,000 冊	7,584 冊	7,529 冊
備考	・先着順で販売 ・ひとり３冊を上限に、3,000/冊で販売	・抽選で販売 ・ひとり２冊を上限に、4,000 円/冊で販売	・抽選で販売 ・ひとり２冊を上限に、4,000 円/冊で販売 ・余った冊数は、後日先着順で販売

５/７～11/20 にかけて、関係者会議を 11 回開催しました。

14　鳥取県東部エリア観光推進協議会

鳥取西道路の全線開通を契機に、鳥取県東部１市４町と県が連携して、県東部の「素通り」化を防ぎ、圏域への誘客と周遊を促進するため「鳥取県東部スタンプラリー」を実施しました。このスタンプラリーは、県東部の道の駅や観光施設等にスタンプを設置し、専用ハガキに異なる市町から２か所のスタンプを押印し応募していただき、応募者の中から抽選で 100 名に鳥取県東部の特産品が当たるキャンペーンです。季節ごとに１市４町の各観光協会が順番にスタンプラリー帳の制作や応募受付の担当を行いました。また、本協会は別途会計事務を担当しています。

	実施期間	応募総数	担当観光協会
令和２年夏号	７/１～８/31	1,312 件	若桜町観光協会
令和２年秋号	９/１～11/30	2,595 件	八頭町観光協会
令和２年冬号	12/１～２/28	1,226 件	岩美町観光協会
令和３年春号	３/１～５/31	実施中	鳥取市観光コンベンション協会

＜各種会議＞

日　付	会議名
４/10	設立総会
10/22、３/30	臨時総会

15　鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会

鳥取西道路沿線の西いなば地域（気高町、鹿野町、青谷町）への誘客と、白兎・吉岡など鳥取市内全域での周遊を促進するため開始したスタンプラリー（抽選で 100 名に商品が当たるもの）を令和２年春号から東部エリア１市４町に拡大して実施しました。

昨年度作製した西いなばエリアのパンフレットを増刷しました。

５/９に開通一周年記念イベントとしてウォークラリーを予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止とし、代替事業として夏号のスタンプラリーを実施しました。

平成 30 年１月に設立された鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会は、すべての事業が終了したため、11/12 に解散しました。

＜スタンプラリー詳細＞

	実施期間	応募総数
令和２年春号	２/29～５/31	749 件
令和２年夏号	６/１～７/26	639 件

＜各種会議等＞

日　付	会議名
４/１、５/26	臨時総会（書面決議）
10/23	令和２年監査
10/30	幹事会
11/12	総会

16　麒麟のまちパートナーオリジナルアルコール除菌ハンドジェル配付事業

麒麟のまち圏域におけるパートナーシップの醸成、また、おもてなしの心のＰＲを目的として、アルコール除菌ハンドジェル（麒麟のまち啓発シール付き）を鳥取市プレミアム付飲食券参加店舗へ１店舗あたり３本配付しました。

配付期間：令和２年９月９日から令和２年 10 月 30 日

配付実績：374 店舗へ配付

17　山陰海岸ジオパークトレイル・プロモーション用コンテンツ素材収集事業

山陰海岸ジオパーク推進協議会から山陰海岸ジオパークトレイル全線開通に伴い、パンフレット制作及び今後のプロモーション用に使用する画像撮影を行いたい旨の依頼がありました。現地の事前調査を行うとともに、本事業の一部を受託することとし、撮影箇所を押さえ撮影を実施しました。

撮影場所：京丹後市、兵庫県新温泉町及び香美町、鳥取市、岩美町の山陰海岸ジオパークトレイル及び周辺エリアの風景や観光資源

＜会議及び撮影実績＞

日　付	内　容
６/11、７/８	打合せ
７/１～２、６～７	撮影下見
８/７～10、10/７	本撮影

18　物産振興事業

（１）地元物産の掘り起こしと商品化

コロナ禍で消費の落ち込んだ地元物産の振興のため、鳥取市や地元物産事業者と連携して、

「地元応援フェア」及び「地元特産品プレゼントキャンペーン」を実施しました。

ア　地元応援フェアの実施

過剰在庫となっている商品の販売を促進するとともに、地元土産物の良さの再発見を促すため、地元物産事業者から物産品を募り「地元応援フェア」を開催しました。

・実 施 期 間：令和２年７月４日から令和３年１月 11 日
・参加業者数：16 事業者
・出 品 総 数：123 点
・広　　報：チラシ 45,000 部配布、ＳＮＳ、ホームページ等
※43,450 部は７月３日県東部エリアに日本海新聞折込
・地元応援フェア売上実績：2,943,237 円

イ　地元特産品プレゼントキャンペーンの実施

「お得に泊まって応援！鳥取市宿泊キャンペーン」を利用して、市内に宿泊した応募者のなかから、抽選で 150 名に地元特産品をプレゼントするキャンペーンを実施しました。

・実 施 期 間：令和２年７月 11 日～令和３年１月 31 日
・実 施 場 所：市内宿泊施設 31 か所
・応 募 総 数：4,854 件
・プレゼント賞品内容
鳥取和牛ステーキ食べ比べセット：10 名
鳥取県産米 10 kg（５kg×２袋）＆ご当地レトルトカレー：40 名
地元お菓子詰合せ：100 名
・賞品合計金額：1,452,760 円

（２）地元物産の振興を図る

ア　ふるさと物産館運営実績

新型コロナウイルスの影響により、ふるさと物産館は令和２年４月 11 日（土）から５月 17 日（日）まで 37 日間休業しましたが、概ね「ふるさと物産館運営計画」に沿って、催事及びキャンペーン等を実施しました。また、各団体が実施するクーポン企画等に参加し、店舗への来店促進を図りました。

＜売上実績＞

	売上額	対前年度比
令和２年度	30,483,450 円	78%
令和元年度	38,980,404 円	126%
平成 30 年度	31,053,125 円	98%

＜来店客数及び購入客数実績＞

・来店客数：27,231 人（前年度 36,374 人）
・購入客数：9,693 人（前年度 11,616 人）

＜催事等実施実績＞

実施期間	実施内容
３/７～４/10	新生活応援フェア
５/18～７/３	地元応援セール
６/10～２/６	鳥取ギフトコーナー
７/４～１/11	地元応援フェア
７/23～７/26	連休限定クーポンキャンペーン
９/19～９/22	連休限定クーポンキャンペーン
10/30～１/29	かに関連商品コーナー
12/18～１/11	地元応援福袋
１/12～３/31	地元応援セール
２/６～３/28	鳥取民藝フェア

＜クーポン企画等参加内容＞

実施期間	内容
４/１～９/30	トリパス春夏版
４/１～３/31	いなば温泉郷・鳥取ぐるりチケット
７/11～１/３	すなポン
７/11～１/31	鳥取市宿泊キャンペーン周遊クーポン
８/１～１/31	「とっとり券」プロジェクト
10/１～12/28	GoTo トラベル地域共通クーポン
10/１～３/31	トリパス秋冬版
10/１～３/31	ゆっくりしてごしない鳥取キャンペーンクーポン

イ　地域ならではの商品の企画開発及び販路拡大

約 1800 年前の弥生人の人骨と脳が発見された青谷上寺地遺跡の新たな土産品として、青谷町産味噌を使用した鳥取市観光コンベンション協会オリジナル商品「鳥取・弥生人みそせんべい」を企画開発し、ふるさと物産館や西いなば地域の施設で販売しました。

・販 売 場 所：ふるさと物産館、青谷ようこそ館、道の駅西いなば気楽里

・販売開始日：令和２年８月 26 日

（３）地元物産の発信を行い物産振興につなげる

ア　県内外のイベント、コンベンション等への出店

新型コロナウイルスの影響により、当初計画していた県外出店は全て中止となりましたが、その他の県外開催イベントでの地元物産の販売委託や、市内開催イベントでの出店販売を実施しました。

＜ふるさと物産館出店実績＞

日程	出店名称	開催地
10/18	釧路商業高校販売実習会（販売委託）	釧路市
11/28～11/29	とりアート 2020	鳥取市
11/28～12/13	寅さんサミット 2020（販売委託）	東京都
２/12～３/11	北前船観光プロモーションイベント（販売委託）	東京都
３/13	第 21 回鳥取三十二万石お城まつり	鳥取市

イ　ギフト商品及びインターネットショップの充実による通信販売の利用拡大

ふるさと納税、とっとり市の出品商品を充実させ、通信販売の拡大を図りました。

・新規出品点数：ふるさと納税８点、とっとり市 21 点

・売上実績：5,643,624 円（対前年度比 173%）

（４）「とっとり市」の適切な運営管理

「鳥取市公式インターネットショップ運営業務委託仕様書」に基づき、とっとり市の利用者拡大に向け、効果的な運営管理を行いました。またコロナ禍で対面販売による売上が減少している事業者の販路拡大支援のため、鳥取市より委託を受け、送料無料・３０％オフキャンペーンを実施しました。地元製造のマスクの需要拡大やキャンペーンの効果により、前年度から大きく売上が増加しました。

ア　とっとり市運営実績

サイトへの不正アクセスを受け、４月 30 日 19 時 30 分～７月 22 日 9 時までの期間、サイトを停止し、セキュリティを強化したシステムを再構築した上でサイトを再開しました。サイト停止期間を除いては、概ね「令和２年度とっとり市運営計画」に沿って、キャンペーン及び特集等を実施しました。

＜とっとり市売上実績＞

	売上額	対前年度比
令和２年度	63,616,392 円	274%
令和元年度	23,209,920 円	126%
平成 30 年度	18,425,983 円	127%

出店店舗数：150 店舗（内新規出店 16 店舗）

アクセス数：321,564 回（対前年度比 142%）

会員数：3,195 人

＜特集実施実績＞

実施期間	実施内容
３/23～４/30	生らっきょう
４/10～３/31	マスク

実施期間	実施内容
７/22～９/30	白イカ・岩牡蠣
７/22～11/30	梨（二十世紀、新甘泉等）
９/１～12/31	新米
９/１～３/31	地酒
10/１～３/31	冬梨（王秋、新雪等）
10/１～３/31	柿（花御所、太郎丸等）
10/19～３/31	お歳暮＆ギフト（肉、酒、菓子等）
10/29～３/31	蟹（松葉ガニ、親ガニ等）
11/13～３/31	原木しいたけ、きのこ種菌
12/１～３/31	鳥取のお土産
２/18～３/31	鳥取和牛

＜キャンペーン実施実績＞

実施期間	実施内容
３/25～４/６	500 円引きクーポン
８/１～９/16	送料無料・30%オフクーポン
10/15～10/25	3,000 円以上お買い物で 500 円引きクーポン
10/15～10/25	インスタフォロー＆いいね！でプレゼント
11/６～11/９	3,000 円以上お買い物で 20%引きクーポン

イ　送料無料・３０％オフキャンペーン実績

会員限定で商品価格が 30%オフとなるクーポンを発行し、併せて送料が無料となるキャンペーンを実施しました。

＜送料無料・３０％オフキャンペーン実績＞

・実　施　期　間：令和２年８月１日～令和２年９月 16 日
・クーポン利用額：　5,609,796 円
・送料無料金額：　4,931,315 円
・キャンペーン該当売上：27,556,291 円

ウ　鳥取市経済・雇用戦略課との定例会議

とっとり市戦略会議を 10 回開催し、毎月の売上報告や今後のキャンペーン、広報等について打ち合わせを行いました。

（５）まちパル鳥取での観光や飲食店の案内機能を実施

鳥取県東部エリアを中心に全県の観光パンフレットを設置して、観光地の案内や公共交通機関の案内を実施しました。また、鳥取市のマンホールカードの配布や、諸団体が実施するスタンプラリー企画においてスタンプ設置場所として参加しました。

マンホールカード配布実績：1,225 人（前年度 2,025 人）

＜スタンプラリー参加内容＞

実施期間	内容
２/29～５/31（Ｒ２春期）	とっとり西いなば周遊スタンプラリー
６/１～７/26（Ｒ２夏期）	とっとり西いなば周遊スタンプラリー
７/１～８/31（Ｒ２夏期）	鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー
９/１～11/30（Ｒ２秋期）	鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー
12/１～２/28（Ｒ２冬期）	鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー
12/１～２/28	いなば温泉郷スタンプラリー
３/１～５/31（Ｒ３春期）	鳥取県東部エリア周遊スタンプラリー

19　協会組織の充実・強化

（１）会員との連携強化

鳥取市観光・ジオパーク推進課と連携し鳥取市宿泊キャンペーンを実施しました。また、鳥取市観光産業育成支援事業補助金等の情報提供をしました。

協会事業の取組を会員に知ってもらうため、不定期で協会だよりを計 11 回、会員にメール配信しました。

鳥取県新型コロナ対策認証事業所に会員２事業所を推薦しました。

令和３年度の鳥取県と鳥取市の観光関連施策を会員の皆様に知っていただくため、次のとおり会員研修会を実施しました。

開 催 日：３月 19 日（金）14 時から

場　　所：パレットとっとり市民交流ホール

講演内容（１）鳥取県の観光施策について

鳥取県交流実行拡大本部観光交流局　　副局長　濵本　修　氏

（２）令和３年度鳥取市の観光施策について（新型コロナ対策関連）

鳥取市経済観光部観光・ジオパーク推進課　課　長　平井　宏和 氏

参加者数：29名

（２）協会組織の強化

令和２年度協会会費の納入期限の延長や令和２年度物産会員の物産登録費を免除しました。

明治安田生命相互保険会社からの寄付金を活用し、観光客への情報発信手段としてまちパル鳥取１階にデジタルサイネージを設置しました。

20　信頼される事務局運営

（１）総会、理事会等の開催

総会、理事会、三役会及び各委員会の開催内容は、７～12 ページ参照

協会監事の令和元年度監査及び令和２年度の中間監査を受けました。

・令和元年度監査（事業期間：平成 31 年４月１日から令和２年３月 31 日まで）
日　付：令和２年５月 12 日（火）
場　所：協会２階　多目的会議室
監査員：井上監事、衣川監事
・令和２年度中間監査（事業期間：令和２年４月１日から令和２年９月 30 日まで）
日　付：令和２年 11 月 24 日（火）
場　所：協会２階　多目的会議室
監査員：衣川監事、前根監事

（２）職員のスキルアップと就業意欲の向上

会長、専務理事及び職員との三者面談を実施し、現在の業務内容や職場環境について聞き取りを行いました。

鳥取市観光案内所職員は、観光客からの問い合わせ等に対応するため、観光施設等の現地研修を８回行いました。鳥取市国際観光客サポートセンターが実施する外国人おもてなし講座（英語、中国語、韓国語）を受講しました。

８/８（土）に、鳥取砂丘未来会議が実施する鳥取砂丘ボランティア除草に、協会役職員 14 名が参加しました。

６月から 12 月の間の５回、鳥取県が実施するチームマネジメントに役立つリーダーシップとコミュニケーションづくりのため、中小企業のための中堅リーダー育成講座に職員１名が参加しました。

２/16（火）に、協会事務局で、介護をしながらでも働きやすい職場づくりに向けて、介護サービスや介護休業制度に係る研修会を開催し、協会役職員 10 名が参加しました。

事務局を担う組織

鳥取市観光大学運営委員会
鳥取しゃんしゃん祭振興会
鳥取三十二万石お城まつり実行委員会
鳥取県東部エリア観光推進協議会
鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会

Ⅴ　会長及び専務理事　会議、イベント等出席状況

日付	会議、イベント名等	場所	出席者
4/1	人事辞令交付式	協会多目的会議室	会長
4/5	長くつ下のピッピの世界展開幕式	鳥取県立博物館	会長
4/10	鳥取県東部エリア観光推進協議会総会	鳥取市役所	専務
4/12	鳥取しゃんしゃん鈴の音大使選考審査会	鳥取市役所	会長
4/16	全国吉川交流会ｉｎ鳥取第１回実行委員会	鳥取市役所	専務
4/21	鳥取しゃんしゃん祭振興会総務委員会	鳥取市役所	会長
5/20	青谷上寺地遺跡史跡保存活用協議会監査	鳥取市役所	専務
5/25	いなば温泉郷協議会総会	観水庭こぜにや	専務
5/28	鳥取市総合企画委員会	鳥取市役所	会長
6/8	全国吉川交流会ｉｎ鳥取第２回実行委員会	鳥取市役所	専務
6/23	鳥取県東部観光振興にかかる情報交換会	鳥取県東部庁舎	専務
6/25	鳥取港賑わいづくり検討会	鳥取県漁業協同組合	専務
7/1	鳥取商工会議所観光・交通部会	鳥取商工会議所	専務
7/16	第１回白兎周辺地域魅力創造会議	道の駅神話の里白うさぎ	専務
7/22	鳥取市総合企画委員会	鳥取市福祉文化会館	会長
7/27	市政懇話会	鳥取市役所	会長
7/28	環境大学を支援する会定期総会	公立鳥取環境大学	会長
7/28	ワールドマスターズゲームズ2021関西鳥取市実行委員会	鳥取市福祉文化会館	専務
7/28	鳥取市東京オリ・パラキャンプ実行委員会	鳥取市福祉文化会館	専務
6/29	一般社団法人鳥取市緑花協会通常総会	鳥取市役所	専務
8/6	麒麟のまち圏域観光販売戦略策定勉強会	とりぎん文化会館文化会館	会長、専務
8/18	明治安田生命保険相互会社寄付金贈呈式	協会多目的会議室	会長、専務
8/20	第２回白兎周辺地域魅力創造会議	道の駅神話の里白うさぎ	専務
8/20	麒麟のまち圏域鹿野町観光コンテンツ会議	鹿野往来交流館	専務
8/24	全国吉川交流会ｉｎ鳥取第３回実行委員会	鳥取市役所	専務
8/25	麒麟のまち圏域気高町観光コンテンツ会議	気高町総合支所	専務
8/27	鳥取市総合企画委員会	鳥取市福祉文化会館	会長
8/27	麒麟のまち観光局理事会	ホテルモナーク鳥取	会長
8/28	鳥取市歴史文化基本構想策定委員会	鳥取市役所	会長
8/31	観光産業育成支援事業補助金審査会	鳥取市役所	専務
9/8	内外情勢調査会鳥取支部懇談会	ホテルニューオータニ鳥取	専務
9/9	鳥取市観光販売戦略策定にむけた会議	協会多目的会議室	専務
10/6	鳥取市観光販売戦略策定にむけた会議	鳥取市役所	会長、専務
10/8	鳥取市総合企画委員会	鳥取市役所	会長
10/14	麒麟のまち観光局理事会	ホテルモナーク鳥取	会長
10/22	鳥取県東部エリア観光推進協議会臨時総会	鳥取市役所	専務
10/22	第３回白兎周辺地域魅力創造会議	道の駅神話の里白うさぎ	専務
10/25	大手門棟上式	大手門	会長
10/26	いなば温泉郷協議会	協会多目的会議室	専務
10/27	古事記・八上比売観光活用推進協議会	鳥取市南商工会	会長
10/28	鳥取市役所旧庁舎跡地活用意見交換会	鳥取市役所	専務
10/30	鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会幹事会	鳥取市役所	専務
11/5	鳥取しゃんしゃん祭振興会総務委員会	鳥取市役所	会長
11/5	山陰海岸国立公園連絡協議会臨時協議会	鳥取市役所	専務
11/12	鳥取西道路開通観光キャンペーン臨時総会	鳥取市役所	会長、専務
11/13	麒麟のまち圏域鳥取東地域観光コンテンツ会議	国府町総合支所	専務
11/13	麒麟のまち圏域鳥取南地域観光コンテンツ会議	河原町総合支所	専務
11/16	鳥取市観光販売戦略市長へ提言	鳥取市役所	会長、専務
11/20	山陰海岸ジオパーク鳥取県連絡協議会	鳥取市役所	専務

日付	会議、イベント名等	場所	出席者
11/25	鳥取市人権教育協議会行政関係部会研修会	鳥取市役所	専務
11/30	市政懇話会	鳥取市役所	会長
12/1	麒麟のまち圏域観光販売戦略と情報発信強化に向けた勉強会	新温泉町山陰海岸ジオパーク館	専務
12/2	麒麟のまち圏域観光販売戦略と情報発信強化に向けた勉強会	鳥取市役所	専務
12/23	鳥取市総合企画委員会	鳥取市役所	会長
1/7	鳥取市観光大学開校式	鳥取商工会議所	会長、専務
1/14	鳥取しゃんしゃん祭振興会中心市街地活性化部会	協会多目的会議室	会長
1/18	鳥取市歴史文化基本構想策定委員会	鳥取市役所	会長
1/19	次期総合企画市長答申	鳥取市役所	会長
1/19	第４回白兎周辺地域魅力創造会議	道の駅神話の里白うさぎ	専務
2/5	総合企画座談会収録	鳥取市役所	会長
2/9	国府町観光キャンペーンフォトコンテスト審査会	国府町総合支所	会長
2/12	鳥取市観光大学面接試験	鳥取商工会議所	会長
2/17	麒麟のまち観光局理事会	ホテルモナーク鳥取	会長
2/18	鳥取市観光大学判定委員会	協会多目的会議室	会長
2/22	産学官連携に関する懇談会	ホテルニューオータニ鳥取	会長
3/1	鳥取市観光大学鳥取観光マイスター認定証授与式	鳥取商工会議所	会長、専務
3/2	ぐるっと鳥取周遊タクシーパックプラン神社現地研修	鳥取市内	会長、専務
3/4	職員採用面接試験	協会多目的会議室	会長、専務
3/10	鳥取労働局オンラインセミナー「同一労働同一賃金」	協会事務所	専務
3/13	鳥取城跡 中ノ御門表門復元工事竣工式	鳥取城跡 中ノ御門表門	会長
3/13	鳥取三十二万石お城まつり	鳥取城跡・久松公園	会長、専務
3/18	鳥取市人権教育協議会行政関係部会団体責任者会	鳥取市人権交流プラザ	専務
3/19	会員向け研修会	パレットとっとり市民交流ホー	会長、専務
3/22	鳥取しゃんしゃん祭振興会総務委員会	協会多目的会議室	会長
3/23	鳥取砂丘美化運動協議会役員会	鳥取市役所	専務
3/25	麒麟のまち圏域観光販売戦略と情報発信強化に向けた勉強会	鳥取市役所	専務
3/26	鳥取しゃんしゃん祭振興会臨時総会	鳥取市役所	会長
3/29	鳥取市総合企画委員会	鳥取市役所	会長
3/29	湖山池将来ビジョン推進委員会	県立福祉人材センター	専務
3/29	いなば温泉郷臨時総会	協会多目的会議室	課長
3/30	鳥取県東部エリア観光推進協議会臨時総会	鳥取市役所	専務
3/30	一般社団法人鳥取市緑花協会予算総会	鳥取市役所	専務
3/31	退職辞令交付式	協会多目的会議室	会長

Ⅵ　職員　会議、イベント等出席状況

日付	会議名、イベント名等
4/8	とっとり観光ガイド友の会定例会
4/14	山陰海岸ジオパークトレイル協議会監査
4/16	「第５回全国吉川交流会in鳥取」準備会
4/23	鳥取本通商店街振興組合理事会
5/13	とっとり観光ガイド友の会定例会
5/14	鳥取本通商店街振興組合理事会
5/19	LINEトラベル事業（ZOOM会議）
5/28	鳥取本通商店街振興組合第57回通常総会
5/29	令和２年度鳥取市国際経済発展協議会総会
6/2	第１回鳥取駅周辺再生基本構想（第２期）策定委員会
6/10	とっとり観光ガイド友の会定例会
6/11	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会
6/16	第１回人材育成研修
6/18	鳥取本通商店街振興組合理事会
6/23	鳥取県東部観光振興にかかる情報交換会
7/1	ループ麒麟獅子バスPayPay導入打合せ
7/8	とっとり観光ガイド友の会定例会
7/13	増車・切替による県内観光バス等安心利用促進事業費補助金の説明会
7/15	第２回人材育成研修
7/28	「Go To トラベル事業」における「地域共通クーポン取扱店舗」説明会
8/3	観光商品（体験）造成に係る説明会（鹿野町）
8/11	観光商品（体験）造成に係る説明会（青谷町）
8/12	GoToトラベル　旅行会社向け説明会
8/17	第２回鳥取駅周辺再生基本構想（第２期）策定委員会
8/17	地域共通クーポン制度説明会
8/18	明治安田生命寄付金贈呈式
8/20	体験メニュー発表会（鹿野町）
8/25	観光商品（体験）造成に係る説明会（気高町）
8/28	史跡鳥取城跡中ノ御門表門等復元工事　安全祈願法要
9/3	地域別戦略会議
9/3	鳥取本通商店街振興組合理事会
9/4	第３回人材育成研修
9/9	とっとり観光ガイド友の会定例会
9/15	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会
9/17	鳥取市宿泊キャンペーン日本海テレビ収録
9/23	令和２年12月以降のループ麒麟獅子バスの運行協議
9/25	地域共通クーポンの取扱いについて日本ユニシスとの協議
9/29	鳥取本通商店街振興組合理事会
10/1	教育旅行について観光連盟との協議
10/14	令和２年度人権啓発推進員対象研修会
10/14	とっとり観光ガイド友の会定例会
10/15	みずほ銀行電子商品券発行システムについて協議
10/15	第４回人材育成研修
10/20	出雲観光協会と連携した商品造成の協議
10/20	「古事記・八上比売」観光活用推進協議会　第１回作業部会
10/21	とりアート2020連絡会
10/25	史跡鳥取城跡中ノ御門表門等復元工事上棟式（記念式）
10/29	鳥取本通商店街振興組合理事会
11/4	第３回鳥取駅周辺再生基本構想（第２期）策定委員会
11/11	とっとり観光ガイド友の会定例会
11/13	観光商品（体験）造成に係る説明会（国府町）
11/13	観光商品（体験）造成に係る説明会（河原町、用瀬町、佐治町）
11/24	鳥取本通商店街振興組合理事会
11/25	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会
12/2	４町観光販売戦略勉強会
12/9	とっとり観光ガイド友の会定例会
12/11	第５回人材育成研修
12/15	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会

日付	会議名、イベント名等
12/21	「古事記・八上比売」観光活用推進協議会　第２回作業部会
12/23	浦富海岸・鳥取砂丘エリア観光二次交通運行協議会
12/24	第４回鳥取駅周辺再生基本構想（第2期）策定委員会
12/28	鳥取本通商店街振興組合理事会
1/8	ぐるっと鳥取周遊タクシーパックプラン神社下見
1/20	八上比賣婚活ツアー協議
1/28	鳥取本通商店街振興組合理事会
2/5	新型コロナ対策お楽しみ券応援事業補助金説明会
2/10	とっとり観光ガイド友の会定例会
2/16	第５回鳥取駅周辺再生基本構想（第２期）策定委員会
2/22	YouTube動画活用セミナー
2/25	令和2年度第2回物産会員意見交換会
3/2	R3.ぐるっと鳥取周遊タクシーパックプラン神社現地研修
3/13	史跡鳥取城跡中ノ御門表門竣工式
3/17	とっとり観光ガイド友の会定例会
3/23	「古事記・八上比売」観光活用推進協議会　第３回作業部会
3/29	いなば温泉郷協議会臨時総会
3/30	鳥取本通商店街振興組合理事会