

令和元年度 一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事業報告

I 総 括

一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会は、平成24年4月に法人化して8年が経過しました。この間、鳥取市、鳥取県等との連携を図り、観光宣伝、観光客の誘致、観光客に対する受け地の整備、国際観光の推進等を行いました。物産事業についてもふるさと物産館「まちパル鳥取」を中心として物産の振興を図ってきました。

平成28年度より、着地型旅行商品の造成と広告宣伝活動に力を注ぐとともに関西等で開催される鳥取県観光情報説明会等へ参加し鳥取市への誘客に取り組んできました。

平成29年度末に、鳥取市及び鳥取県東部4町と兵庫県北部2町が連携して、広告宣伝、観光客の誘致と受入環境の整備等を行う地域連携型DMO「(一社)麒麟のまち観光局」(以下、「麒麟のまち観光局」という。)が設立され、本協会も参画し、麒麟のまち観光局と連携しながら、鳥取市の観光振興に取り組んできました。

平成30年度からは、鳥取市内各地域に職員が出向き、地域と一緒に観光資源を掘り起こし、地域の魅力を生かした着地型旅行商品の造成に取り組みました。

令和元年度は、山陰道鳥取西道路の全線開通による移動時間の短縮を活かして、観光事業では、鳥取西いなば及び鳥取全域の周遊観光を促進するキャンペーン等を鳥取県や鳥取市等と連携して取り組み、開通区間周辺エリアの観光振興を図るとともに、高速道路を活かした鳥取市への誘客の促進に努めました。

また、前年度から各地域を訪問して収集した観光資源及び商品の情報を活かして、山陰道西道路を使って西いなばのジオを主に周遊する「Gバス ジオウエストコース」と、新元号の令和にちなみ万葉集ゆかりの地などをめぐる「万葉のふるさとをめぐる旅」を、協会オリジナルのバスツアーとして企画運行し、二次交通の充実に努めました。

鳥取駅観光案内所では、国のインバウンド観光促進の取り組みにより、鳥取市を訪れる外国人観光客が増加し、鳥取市国際観光客サポートセンターと協力しながら観光案内に力を注ぎました。しかし、夏以降の日韓関係の悪化、さらに令和2年に入り、新型コロナウイルス感染の拡大に伴い、国内外からの観光客の減少が顕著となり、元年度の観光案内人数は、前年度より8%弱の減少となりました。

物産事業では、「ふるさと物産館運営計画」に沿って催事・フェア等を開催しました。特に、鳥取市ふるさと物産館内の特設催事スペースで開催した、春と秋の物産フェアでは、地元物産の掘り起こしなど、地域の物産振興に努めました。また、県内外のイベントやコンベンションに出店し、地元物産と観光情報のPRを行いました。

鳥取市ふるさと物産館とインターネットショップ「とっとり市」の元年度の売上額は、それぞれ前年度に比べ2割以上増加しました。

ところで、世界各地に広がった新型コロナウイルス感染により、国内でも、外出抑制や営業自粛が広がり、観光産業をはじめ様々な業種に大きな打撃を及ぼしています。

新型コロナウイルス感染症の影響により、現在厳しい経営状況となっている会員事業所をはじめ、鳥取の観光を支えている事業所を応援して、鳥取の観光の復興を目指す取組みが求められています。

鳥取市をはじめ、鳥取県観光連盟、麒麟のまち観光局などの関係団体や本協会の役員、会員と連携を取りながら、鳥取市の観光の復興に取り組んで参ります。

II 事業運営方針(重点項目)に対する評価

(1)『山陰道鳥取西道路開通を契機とした観光振興』

山陰道鳥取西道路の全線開通に合わせて、県・鳥取市・関係団体が連携して周辺地域の観光振興及び誘客に取り組む「鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会」が設立され、本協会が運営の事務局を担い、周遊スタンプラリーや宿泊キャンペーンなど、高速道路を活かして鳥取市の各地域を周遊する誘客の促進に努めました。

また、Gバス等の企画・実施に当たり、市内の各地域の観光団体や施設、ガイドクラブ、鳥取市の総合支所等に出向き、情報収集や、観光客から求められるニーズに合った観光資源・素材を把握し、魅力的な企画の造成に努めました。

企画造成した旅行商品や鳥取市の観光資源の情報は、本協会の広報宣伝をはじめ、麒麟のまち観光局等を通じて、広範囲に広報しました。また、鳥取県観光連盟主催の関東・関西・中京圏等の誘客のための観光情報説明会への参加や、県外旅行会社への営業、麒麟のまち観光局等を通じた誘客に積極的に取り組みました。

広報面では、ホームページの改善策について役職員で協議し、その一つとして短時間観光のおすすめ観光コースに、100円バス「くる梨」と「ループ麒麟獅子バス」の利用で回れる二次交通のコースを追加しました。

また、「まちパル鳥取」内に、県内及び麒麟のまち圏域の観光パンフレットを配置して観光地の案内を充実するとともに、公共交通機関の案内も実施しました。鳥取県、鳥取市等が関連する県外施設や県外イベントなどでも各種パンフレットを積極的に配布しました。

鳥取駅観光案内所では、鳥取砂丘へのアクセスを中心に観光地や周辺地域の案内、宿泊施設・交通機関の案内、様々な割引クーポン券の取扱いや乗車券の販売を行いました。観光客の多様なニーズに応えられるよう研修を積むとともに、JR鳥取駅、鳥取市国際観光客サポートセンターと三者間で、鳥取駅を訪れる観光客に対して、よりスムーズな観光案内ができるよう協議し、満足いただける案内に努めました。

その他、広域的な観光振興に取り組んでいる、鳥取県観光連盟及び麒麟のまち観光局と必要に応じて協議や意見交換を行いました。今後も鳥取の観光振興のために、連携を図ることとしています。

今後の課題は、鳥取自動車道及び鳥取西道路を利用して来鳥する観光客の鳥取市での滞在時

間を長くするための、効果的な取り組みを行っていくことです。

（２）『コンベンション開催誘致の積極的な推進』

令和元年度からの補助金額の改定を活かして、鳥取県東部のコンベンション開催誘致のために、とっとりコンベンションビューローと連携を強化し、開催情報収集及び実施先からの紹介や、鳥取大学及び鳥取環境大学への同行訪問による営業活動を行いました。

また、関西地域の陸上部のある大学に、補助金を活用して設備の整っている県営陸上競技場で合宿してもらえるよう、補助金の案内と施設設備の紹介資料を送付し、誘致への足がかりとしました。

なお、鳥取市内で開催されたイベントやコンベンションに出店して、地元物産や観光情報のPRを行いました。

（３）『外国人観光客受入体制の充実』

国のインバウンド観光促進の取り組みにより鳥取市を訪れる外国人観光客が増加しており、さらに2020年東京オリンピック・パラリンピック開催に合わせ、訪日する外国人観光客を山陰東部に誘客するための取組準備のために、鳥取市及び鳥取市国際観光客サポートセンターと連携を深めてきました。

また、鳥取駅観光案内所では鳥取市国際観光客サポートセンターが実施する3か国語の外国人おもてなし講座（英語、中国語、韓国語）に参加し、国・地域ごとの特徴や観光案内所で必要な会話のフレーズなどを学ぶなど、外国人観光客の受入れ体制の充実に努めました。

さらに、鳥取県まんが王国官房と連携し、香港、台湾、韓国の訪日客向けに砂の美術館をはじめとする県内6か所の観光施設のパスポートの販売を行いました。

鳥取市ふるさと物産館では、麒麟のまち観光局と連携し中国のオンライン旅行会社Ctrip（シートリップ）クーポンの取り扱いを開始するとともに、一般社団法人山陰インバウンド機構が企画するタイガーエアー台湾キャンペーンの窓口を受け、中国、台湾からの旅行者の受け入れ体制の充実に努めました。

今後については、東京オリンピック・パラリンピック開催が2021年に延期され、世界各地で新型コロナウイルス感染が継続する中では、海外からの観光客の誘客は想定しにくい状況ですが、新型コロナウイルス感染が収束した後の受入れ体制について、引き続き地道に取組みを進めていきます。

（４）『物産振興に関する調査研究と地元物産の販売促進』

地域の特長的な素材を活かした調査研究・新商品開発の試みとして、青谷上寺地遺跡で発掘された弥生人の遺物をテーマとした弥生人みそせんべいの開発の取組みを始めました。

また、地元物産の販売促進については、「ふるさと物産館運営計画」に沿って催事・フェア等を開催しました。特に、鳥取市ふるさと物産館内の特設催事スペースで開催した、春と秋の物産

フェアでは、地元物産の掘り起こしや商品化に努め、展示販売や実演販売を行うなど、地域の物産品の良さの周知に努めました。

また、県内外のイベントやコンベンションに出店し、地元物産の販売と観光情報のPRを行いました。特に、県外で開催される大型コンベンションやイベントには、鳥取県や鳥取市と共同して、地元物産や観光情報のPRを行いました。

インターネットショップ「とっとり市」については、「とっとり市運営計画」に沿って、年間を通して季節の特産品の特集や魅力的なキャンペーンを展開しました。

また、店舗を出された事業者との意見交換に努め、安心して商品を出品していただけるように努めました。令和元年度には、新規開店店舗が17店舗あり、アクセス件数が、前年度より3割増えました。

令和元年度のふるさと物産館及び「とっとり市」の売上額は、前年度に比べ2割以上増加しました。

今後の課題は、新型コロナウイルス感染症の影響により、店舗の休業や多くのイベントが中止される中、インターネットを活用した物産品のPRや販路開拓に力を入れていくことです。

(5)『協会組織の充実・強化』

定時総会の開催をはじめ、協会会員との意思の疎通を図るため、メール等による情報提供を随時実施しました。

また、会員向けの研修会として、鳥取県と麒麟のまち観光局の職員を講師に招き、鳥取県や麒麟のまち圏域の観光客の動向などを学びました。研修会の後に、会員交流会も開催しましたが、協会の役職員も、研修会及び会員交流会に参加して、鳥取の観光や物産に関する情報交換や連携強化に努めました。

協会組織の充実のために、定例理事会及び三役会の他に、平成30年度から、本協会の細部の運営方針を検討するため、理事により構成する観光事業と物産事業に関する委員会を設けました。令和元年度も、両委員会で事業内容の深堀や従来からある課題の解決に向けて協議を行いました。

職員のスキルアップと就業意欲の向上を図るために、会長及び専務理事と職員との三者面談を実施し、業務内容や職場環境など聴き取りを行いました。また、職場研修等の教育訓練の実施や、有給休暇取得の推進など、働きやすい職場環境づくりに努めました。

Ⅲ 会議等開催状況

1 定時総会

開催日時：令和元年6月5日(水)15時30分～

開催場所：ホテルニューオータニ鳥取 鶴の間

議 案：第1号議案 平成30年度事業報告について
第2号議案 平成30年度収支決算報告について
第3号議案 令和元年度事業計画について
第4号議案 令和元年度収支予算について

2 理事会(7回)

第1回定例理事会

開催日時：平成31年4月25日(木)10時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

報告事項(1)職員の採用結果について

協議事項(1)平成30年度事業報告について
(2)令和元年度事業計画案について
(3)新規会員審査について

そ の 他(1)鳥取市観光協会連規約について
(2)会員の退会について
(3)鳥取西道路開通観光キャンペーンの進捗状況について

第2回定例理事会

開催日時：令和元年5月23日(木)14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

報告事項(1)監事の辞任について

協議事項(1)定款変更及び規程の制定について
(2)総会に付議する事項について
(3)新規会員審査について

そ の 他(1)会員の退会について

第3回定例理事会

開催日時：令和元年6月5日(水)16時45分～

開催場所：ホテルニューオータニ鳥取 鶴の間

議 題

協議事項(1)専務理事の選任について

(2)個別の役員の報酬額について

そ の 他(1)令和2年度のGバスジオコースの企画について

第4回定例理事会

開催日時：令和元年8月7日(水)14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

報告事項(1)第2回観光事業委員会の開催報告について

(2)4月から6月の事業実施報告について

協議事項(1)令和元年度の事業計画の具体化について

(2)万葉のふるさとをめぐる旅の催行について

(3)改元に伴う関係規程の整理について

その他(1)会員の名称変更について

(2)会員の退会について

第5回定例理事会

開催日時：令和元年10月24日(木)14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

報告事項(1)鳥取市観光コンベンション協会の役員及び理事会の主な職務等について

(2)7月から9月までの事業実施報告について

協議事項(1)鳥取しゃんしゃん祭振興会事務局を鳥取市から協会へ移管することについて

(2)秋の物産フェアの開催について

(3)令和2年度の主な新規事業(継続事業)の協議について

(4)就業規則及び有期契約職員就業規則の改正について

(5)給与規程及び有期契約職員給与規程の改正について

(6)退職金規程の改正について

(7)新規会員審査について

その他(1)「無料の高速道路で鳥取へ行こう」ロゴマークについて

(2)会員向け研修会の開催について

(3)会員の口数変更について

第6回定例理事会

開催日時：令和元年12月10日(火)13時15分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

報告事項(1)令和元年度中間監査の実施結果について

(2)第3回観光事業委員会の協議結果について

確認事項 前理事会(令和元年10月24日開催)の協議結果について

協議事項(1)鳥取しゃんしゃん祭運営等に関する覚書(案)について

(2)鳥取しゃんしゃん祭振興会事務局移管に関わる問題点等の整理について

(3)令和元年度補正予算(第1号)について

(4)就業規則及び有期契約職員就業規則の改正について

(5)新規会員審査について

その他(1)会員の退会について

(2)次回理事会予定

第7回定例理事会

開催日時：令和2年3月3日(火)14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題

報告事項(1)鳥取しゃんしゃん祭振興会事務局移管に関する覚書の締結について

(2)第1回物産事業委員会の協議結果について

(3)第4回観光事業委員会の協議結果について

確認事項 前理事会(令和元年12月20日開催)の協議結果について

協議事項(1)協会正会員会費及び物産登録費の不納欠損処理について

(2)令和元年度補正予算(第2号)について

(3)鳥取県東部エリア観光推進協議会事務局の受託について

(4)令和2年度事業計画(暫定)案について

(5)令和2年度収支予算(暫定)案について

(6)一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会入会等に関する規程の改正について

(7)就業規則等の改正について

(8)令和2年度定時総会の招集について

(9)新規会員審査について

そ の 他(1)理事の辞任について

(2)会員の変更届について

(3)令和2年度一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事務局について

(4)Gバス ジオコースの催行について

(5)次回理事会予定

3 三役会(8回)

第1回三役会

開催日時：平成31年4月19日(金)10時30分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題(1)平成31年度第1回定例理事会への提案議題について

(2)協会会員の入会に関する定義について

第2回三役会

開催日時：令和元年5月9日(木)14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題(1)令和元年度第2回定例理事会への提案議題について

第3回三役会

開催日時：令和元年6月21日(金)10時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題(1)令和元年度事業計画の内容の具体化について

第4回三役会

開催日時：令和元年8月1日(木)9時30分～

開催場所：道の駅 西いなば気楽里 会議室

議 題(1)第4回定例理事会への提案議題について

(2)鳥取市観光案内所の営業時間について

(3)慶弔内規基準の改正について

第5回三役会

開催日時：令和元年10月10日(木)14時～

開催場所：協会 会議室

議 題(1)第5回定例理事会への提案議題について

第6回三役会

開催日時：令和元年10月17日(木)14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題(1)第5回定例理事会の協議事項等について

第7回三役会

開催日時：令和元年12月3日(火)15時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題(1)第6回定例理事会への提案議題について

第8回三役会

開催日時：令和2年2月18日(火)15時55分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題(1)第7回定例理事会への提案議題について

(2)一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会次期役員改選に向けて

(3)会員特典について

4 委員会

① 観光事業委員会(計4回)

開 催 日：4/9(火)、7/29(月)、11/15(金)、1/21(火)

開催場所：協会 多目的会議室

議 題 (1)平成31年度事業運営方針および事業計画について(4/9)

(2)着地型観光のバスツアーについて(7/29)

(3)中心市街地の観光振興について(7/29)

(4)第20回鳥取三十二万石お城まつりの実施報告について(11/15)

(5)令和元年度バスツアーの報告について(11/15)

(6)令和2年度Gバスジオコースについて(11/15)

(7)令和2年度バスツアー(鳥取南コース)の内容について(11/15)

(8)今年度の振り返りについて(1/21)

(9)次年度の取り組み方針について(1/21)

② 物産事業委員会(1回)

開 催 日：1/16(木)

開催場所：協会 多目的会議室

議 題(1)令和元年度事業計画に対する実績について

(2)次年度の取り組み方針について

会長・専務理事・事務局長 会議、イベント等出席、参加状況

日付	会議、イベント名等	出席者
4/15	鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会幹事会	事務局長
4/24	麒麟のまち観光局役員団体連絡会	事務局長
4/26	トミカ・プラレールフェスティバルin TOTTORI 開幕式	事務局長
5/8	令和元年度一般社団法人麒麟のまち観光局第1回理事会	会長
5/12	【山陰道】鳥取西道路鳥取西IC～青谷IC間開通式	会長、事務局長
5/16	R29新因幡ライン協議会通常総会	事務局長
5/17	第5回鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会幹事会	事務局長
5/18	第30回全国「みどりの愛護」のつどい	会長
5/20	令和元年度鳥取市人権教育協議会行政関係部会第1回役員会	事務局長
5/27	令和元年度鳥取砂丘未来会議第2回西側WG	事務局長
5/28	鳥取商工会議所観光・交通部会	事務局長
5/29	令和元年度一般社団法人麒麟のまち観光局第2回理事会	会長
5/31	2019年度因幡街道交流会議総会	事務局長
5/31	令和元年度鳥取空港の利用を促進する懇話会総会	事務局長
6/1	雨滝滝開き祭	事務局長
6/3	平成31年度鳥取市国際経済発展協議会総会及び「高度外国人材活用による地域経済活性化セミナー」	事務局長
6/4	第60回鳥取市人権教育協議会総会	事務局長
6/4	鳥取しゃんしゃん祭振興会総会	会長
6/6	令和元年度鳥取民藝観光まちづくり協議会通常総会	専務理事
6/8	吉岡温泉ホテルまつり	会長
6/12	青谷上寺地遺跡史跡保存活用協議会監査	専務理事
6/23	鳥取市環境事業公社新社屋落成式	専務理事
6/25	公益社団法人鳥取県観光連盟総会	専務理事
6/27	日本遺産「麒麟のまち」推進協議会（仮称）設立総会	会長
6/28	令和元年度鳥取砂丘未来会議第3回西側WG	会長
6/28	第7回一般社団法人鳥取市緑花協会通常総会	専務理事
6/30	道の駅「西いなば気楽里」完成式	会長
7/1	鳥取砂丘美化運動協議会総会	専務理事
7/4	鳥取自動車道活性化協議会総会	専務理事
7/5	白兔海水浴場海開き	専務理事
7/9	第21回青谷上寺地遺跡史跡保存活用協議会	専務理事
7/10	第55回鳥取しゃんしゃん祭成功祈願祭	会長
7/17	鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会幹事会	専務理事
7/19	鳥取市観光大学第2回委員会	専務理事
7/22	第2回鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会	会長、専務理事
7/22	鳥取砂丘西側WG	会長
7/24	鳥取県体育協会スポーツ推進委員会	専務理事
7/25	麒麟のまち観光局事業展開に関する報告会	会長、専務理事
7/26	公立鳥取環境大学を支援する会総会	専務理事
7/26	とっとり横断サイクリングルート等整備検討会	専務理事
7/27	鳥取砂丘コナン空港グランドオープン一周年記念セレモニー	会長
7/28	鳥取豊岡宮津自動車道の道路の計画検討に関する第2回ワークショップ	専務理事
7/30	鳥取市総合企画委員会（市役所）	会長
7/30	観光・交通部会総会及び研修会	専務理事
7/31	現本庁舎等跡地活用に関する検討委員会	専務理事
8/2	第46回人権尊重社会を実現する鳥取市民集会	専務理事
8/13	第55回鳥取しゃんしゃん祭前夜祭	会長
8/14	第55回鳥取しゃんしゃん祭一斉傘踊り	会長、専務理事
8/27	山陰海岸ジオパークトレイル協議会事務局移管に関する協議	専務理事
8/29	山陰海岸ジオパークゼネラルマネージャー選考委員会	会長
8/29	鳥取砂丘未来会議	専務理事
9/3	山陰海岸ジオパークトレイル協議会事務局移管に関する協議	専務理事

日付	会議、イベント名等	出席者
9/4	台湾台中チャーター便就航記念式典	専務理事
9/10	鳥取市観光大学第3回委員会	専務理事
9/11	山陰海岸ジオパークトレイル協議会事務局移管に関する協議	専務理事
9/12	鳥取しゃんしゃん祭振興会事務局移管に関する協議	専務理事
9/21	鳥取豊岡宮津自動車道の道路の計画検討に関する第3回ワークショップ	専務理事
9/24	グリーンリッチホテル鳥取駅前オープニングセレモニー	専務理事
9/25	山陰海岸ジオパークトレイル協議会運営体制部会	専務理事
9/25	山陰海岸ジオパークトレイル協議会受入れ態勢整備部会	専務理事
9/26	鳥取三十二万石お城まつりスタッフ業務説明会	会長、専務理事
9/26	レンタサイクルシルバー人材センターとの協議	専務理事
9/27	鳥取三十二万石お城まつり 助成金受取式	専務理事
9/28	鳥取砂のルネッサンス2019シンボル砂像お披露目式	会長
9/28	鳥取三十二万石お城まつり（時代行列）	専務理事
9/29	第20回鳥取三十二万石お城まつり	会長、専務理事
9/30	鳥取市国際経済発展協議会臨時総会	会長
10/3	鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会幹事会	専務理事
10/9	（一社）麒麟のまち観光局理事会	会長
10/10	鳥取しゃんしゃん祭振興会との協議	会長、専務理事
10/15	鳥取市包括外部監査員実地聴取	専務理事
10/21	鳥取マラソン2020実行委員会	専務理事
10/25	鳥取市現本庁舎等跡地活用に関する検討委員会	専務理事
10/28	鳥取市総合企画委員会	会長
10/29	鳥取砂丘検定実行委員会	専務理事
10/31	台湾チャーター便就航記念行事	会長
10/31	鳥取しゃんしゃん祭覚書等協議	会長、専務理事
10/31	ワールドマスターズゲームス2021関西鳥取市実行委員会	専務理事
11/6	鳥取商工会議所観光・交通部会総会	専務理事
11/7	鳥取三十二万石お城まつり次年度に向けての協議	会長、専務理事
11/12	ファミリーマート本通り店出品協議	専務理事
11/12	令和元年度鳥取市人権教育協議会行政関係部会団体責任者対象研修会	専務理事
11/15	チャーター便就航に係る記念行事	専務理事
11/19	鳥取市観光大学第4回委員会	専務理事
11/21	鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会臨時総会	会長、専務理事
11/21	鳥取しゃんしゃん祭振興会等協議	会長、専務理事
11/22	茨城県ジオトレイル視察受入	専務理事
11/22	ループ麒麟獅子運行委託費協議	専務理事
11/25	山陰海岸ジオパーク大会	専務理事
11/26	鳥取市政懇話会	会長
11/26	公益社団法人鳥取県観光連盟負担金協議	専務理事
11/30	日本遺産認定記念シンポジウム	専務理事
12/6	砂の美術館プロジェクトマッピング内覧会	会長、専務理事
12/7	鳥取砂丘イリュージョンオープニングセレモニー	会長
12/9	旅行業界セミナー	専務理事
12/19	麒麟のまち観光局 役員団体連絡会	会長、専務理事
12/19	鳥取しゃんしゃん祭事務局移管に伴う市長・副市長へ挨拶	会長、専務理事
12/24	歴史文化基本構想策定委員会	会長
1/6	新年市民合同祝賀会	会長、専務理事
1/9	鳥取市観光大学開校式	会長、専務理事
1/17	鳥取市観光大学座学受講	専務理事
1/20	鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会幹事会	専務理事
1/23	鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会総会	会長、専務理事
1/24	八上姫にまつわる因幡ロマンチックロード物語・地域おこし実行委員会準備会	会長
1/24	青谷上寺地遺跡展示館と協会製作せんべい協議	専務理事
1/27	現本庁舎等跡地活用検討委員会	専務理事
1/29	いなば温泉郷理事会	専務理事

日付	会議、イベント名等	出席者
1/29	鳥取しゃんしゃん祭振興会踊り検討会議	専務理事
1/30	鳥取三十二万石お城祭り実行委員会桜贈呈式	専務理事
1/31	鳥取市観光大学現地研修受講	専務理事
2/2	鳥取但馬会新年祝賀会	会長
2/2	鳥取豊岡宮津自動車道ワークショップ	専務理事
2/4	鳥取砂丘未来会議・上質化合同ワーキンググループ	会長
2/5	西郷工芸の郷あまんじゃくGバス協議	専務理事
2/6	鳥取しゃんしゃん祭振興会事務局移管協議	専務理事
2/10	鳥取しゃんしゃん祭振興会総務委員会	会長、専務理事
2/13	雨滝・扇ノ山フォトコンテスト審査会	会長
2/13	鳥取吉川会・鳥取三十二万石お城まつり関係者懇談会	専務理事
2/14	鳥取市観光大学面接試験	会長
2/17	鳥取市総合企画委員会	会長
2/18	ジオトレイル協議会総会	会長
2/18	殿ダム水源地域ビジョン連絡会	専務理事
2/19	麒麟のまち観光局理事会	会長
2/19	八上姫にまつわる因幡ロマンチックロード物語・地域おこし実行委員会	専務理事
2/19	労働法規等研修会	専務理事
2/19	鳥取しゃんしゃん祭振興会しゃんしゃん傘調整会議	専務理事
2/20	鳥取市観光大学判定委員会	会長
2/20	鳥取市人権教育協議会行政関係部会役員会	専務理事
2/20	鳥取砂丘イリュージョン実行委員会	専務理事
2/27	協会観光ガイド研修会	会長、専務理事
3/2	鳥取観光大学観光マイスター認定証授与式	会長、専務理事
3/4	鳥取しゃんしゃん祭振興会予算協議	専務理事
3/17	賣沼神社視察	会長、専務理事
3/18	麒麟のまち観光局臨時総会、理事会	会長
3/18	鳥取しゃんしゃん祭振興会事務説明	専務理事
3/23	鳥取市国際観光客サポートセンタースタッフ採用面接	専務理事
3/25	鳥取県観光連盟臨時総会	専務理事
3/26	鳥取砂丘未来会議	会長
3/27	青谷上寺地遺跡史跡保存活用協議会	専務理事
3/27	いなば温泉郷理事会総会	専務理事

6 職員会議、イベント等出席状況

(1) 観光事業課

日付	会議名、イベント名等
4/10	鳥取本通商店街振興組合理事会
4/10	とっとり観光ガイド友の会定例会
5/8	とっとり観光ガイド友の会定例会
5/13	鳥取本通商店街振興組合理事会
5/14	第1回幹事会（鳥取空港の利用を促進する懇話会）
5/16	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会
5/20	国府町観光協会総会
5/28	鳥取本通商店街振興組合第56回通常総会
5/30	雨滝滝開き祭事前清掃
6/1	雨滝滝開き祭
6/6	京丹後トレイル検討協議会
6/7	鳥取市地産地消推進協議会
6/12	とっとり観光ガイド友の会定例会
6/14	J R、鳥取駅との意見交換会
6/19	令和元年度（一社）鳥取県旅行業協会他合同総会
6/21	砂丘ビーチ砂もり大会&砂像コンテスト実行委員会
6/26	扇ノ山山開き清掃
6/28～29	日本ロングトレイル協会総会
7/3	令和元年度第1回ツインポート懇談会
7/4	「海のごみ問題を考えよう」これからの行動を考えるための意見交流会
7/6	扇ノ山山開き祭
7/10	とっとり観光ガイド友の会定例会
7/11	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会
7/18	鳥取本通商店街振興組合理事会
7/23	砂丘ビーチ砂もり大会&砂像コンテスト実行委員会
7/25	鳥取県東部地域鉄道利用促進実行委員会
7/27～28	ニクロードウォーク
7/29	地域別戦略会議
8/4	砂丘ビーチ砂もり大会&砂像コンテスト
8/21	第2回幹事会（鳥取空港の利用を促進する懇話会）
8/23	「鳥取かにフェスタ2019」第1回実行委員会
8/29	インターンシップ大学生への鳥取市観光コンベンション協会事業についての説明会
9/11	とっとり観光ガイド友の会定例会
9/13	かにフェスタ実行委員会幹事会
10/9	とっとり観光ガイド友の会定例会
10/10	鳥取本通商店街振興組合理事会
10/15	鳥取市包括外部監査員実地聴取
10/17	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会
10/23	軽減税率説明会
10/25	鳥取カニフェスタ2019幹事会
11/1	山陰海岸国立公園臨時連絡協議会
11/6	第3回幹事会（鳥取空港の利用を促進する懇話会）
11/8	鳥取カニフェスタ2019実行委員会総会
11/11	売上に繋がる効果的な営業ツールセミナー
11/12	ファミリーマートバレットとっとり店出品協議
11/13	とっとり観光ガイド友の会定例会
11/15	令和元年度観光まちづくり人材育成研修（デジタルマーケティングの活用）
11/28	鳥取本通商店街振興組合理事会
12/5	とっとり横断ロングトレイルマッププロポーザル審査会 事前説明
12/9	地域体験マッチングサービス「TABICA」での提携について（説明会）

日付	会議名、イベント名等
12/16	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会
12/17	鳥取労働局労働保険料調査
12/25	とっとり横断ロングトレイルマッププロポーザル審査会
12/26	鳥取本通商店街振興組合理事会
1/9	鳥取本通商店街振興組合お日待ち神事
1/10	山陰海岸国立公園臨時連絡協議会
1/15	とっとり観光ガイド友の会定例会
1/27	京丹後トレイル検討委員会
1/28	鳥取港賑わいづくり検討会
2/5	とっとり観光ガイド友の会総会
2/10	鳥取県東部地域鉄道利用促進実行委員会臨時総会
2/13	ループ麒麟獅子バス電子マネー対応に関する協議
2/13	鳥取本通商店街振興組合理事会
2/20	鳥取県東部エリア観光推進協議会（仮称）担当国会議（第1回準備会）
2/20	Grow with Googleセミナー「いますぐはじめる観光のデジタル化」
3/10	とりもりサポーター意見交換会
3/11	とっとり観光ガイド友の会定例会
3/11	ループ麒麟獅子バスPAYPAY対応に関する協議
3/12	令和元年度ループ麒麟獅子バス運営業務委託変更契約に関する協議
3/26	鳥取本通商店街振興組合理事会

（２）物産振興課

日付	会議名等
4/10	鳥取本通商店街振興組合理事会
5/13	鳥取本通商店街振興組合理事会
5/16	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会
5/28	鳥取本通商店街振興組合第56回通常総会
6/7	鳥取市地産地消推進協議会
7/11	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会
7/18	鳥取本通商店街振興組合理事会
10/10	鳥取本通商店街振興組合理事会
10/15	鳥取市包括外部監査員実地聴取
10/17	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会
10/23	軽減税率説明会
11/12	ファミリーマートバレットとっとり店出品協議
11/28	鳥取本通商店街振興組合理事会
12/16	鳥取市食品加工産業育成事業補助金交付審査会
12/26	鳥取本通商店街振興組合理事会
1/9	鳥取本通商店街振興組合お日待ち神事
2/13	鳥取本通商店街振興組合理事会
3/26	鳥取本通商店街振興組合理事会

（３）総務課

日付	会議名等
8/29	インターンシップ大学生への鳥取市観光コンベンション協会事業についての説明会
10/15	鳥取市包括外部監査員実地聴取
12/17	鳥取労働局労働保険料聴取

※協会事業及び事務局受託事務の会議開催状況等については、次ページ以降の事業実施状況に記載しています。

IV 事業実施状況

1 企画造成・地域活性化事業

(1) 企画造成事業

「Gバス」ツアーに関する商品企画造成を目的とした鳥取県東部各地域に出向き、地域で活動している団体等と地域の観光の情報収集、観光資源の発掘等を協議しました。

<活動実績>

日付	地域名	面談相手	場所
5/7	鳥取西地域(青谷町)	青谷ボランティアネットワーク会長 1 名 青谷町総合支所地域振興課主幹ほか 2 名	青谷町総合支所
5/28	鳥取西地域(青谷町、 鹿野町、気高町)	かちべ伝承館体験指導員ほか 2 名 青谷上寺地遺跡展示館館長ほか 2 名 道の駅西いなば気楽里総務部長ほか 3 名 気高町観光協会事務局長ほか 1 名 ぷらっと鹿野ガイド 1 名 鹿野往来交流館係長ほか 2 名	かちべ伝承館 青谷上寺地遺跡展示館 西いなば気楽里 気高町観光センター 鹿野往来交流館
5/29	鳥取西地域(青谷町)	紙屋地区区長 1 名 建山神社総代ほか 4 名	青谷町勝部地域
6/4	鳥取西地域(青谷町)	かちべ伝承館体験指導員ほか 2 名 青谷町総合支所地域振興課主幹 1 名 (おぼろ豆腐作り試作及び実体験)	かちべ伝承館
6/6	鳥取西地域(青谷町)	かちべ伝承館館長ほか 1 名 青谷ガイドネットワーク会長 1 名 青谷上寺地遺跡展示館館長 1 名 青谷町総合支所支所長ほか 2 名	かちべ伝承館 青谷上寺地遺跡展示館 青谷町総合支所
7/3	鳥取東地域(国府町)	万葉のふるさと国府創生会理事長ほか 2 名	交流サロニーの宮
7/3	鳥取東地域(国府町)	いなば国府ガイドクラブ会長 1 名	因幡万葉歴史館
7/3	鳥取東地域(国府町)	国府町総合支所支所長ほか 1 名	国府町総合支所
7/16	鳥取東地域(国府町)	万葉のふるさと国府創生会理事長ほか 1 名	交流サロニーの宮
7/30	鳥取東地域(国府町)	扇の里グループ会長ほか 2 名	国府町上地 扇の里
8/21	鳥取東地域(国府町)	万葉のふるさと国府創生会理事長ほか 1 名	交流サロニーの宮
8/22	鳥取東地域(国府町)	いなば国府ガイドクラブ会長 1 名	因幡万葉歴史館
9/18	鳥取東地域(国府町)	万葉のふるさと国府創生会理事長ほか 2 名 宇倍神社権禰宜 1 名 因幡万葉歴史館館長ほか 1 名	交流サロニーの宮 宇倍神社 因幡万葉歴史館
9/27	鳥取東地域(福部町)	多鯰ヶ池活性化委員会会長 1 名	多鯰ヶ池
10/1	鳥取東地域(国府町)	旧美敷水源地水道施設ガイド 1 名	国府町就業改善センター
10/30	鳥取西地域(青谷町)	青谷ガイドネットワーク会長 1 名 青谷町八葉寺地区区長 1 名 青谷町総合支所地域振興課主幹 1 名	かちべ伝承館 子守神社 青谷町総合支所
11/1	鳥取市	白兎神社宮司 1 名 賀露かっこ館館長 1 名 わったいな事業統括部長 1 名 かろいち総務担当スタッフ 1 名	白兎神社 賀露かっこ館 地場産プラザわったいな 鳥取港海鮮市場かろいち
11/18	鳥取市	鳥取砂丘コナン空港総務課長ほか 2 名	鳥取砂丘コナン空港

日付	地域名	面談相手	場所
12/13	鳥取南地域(河原町)	河原城館長ほか2名	河原城
12/19	鳥取南地域(用瀬町、河原町)	用瀬町総合支所支所長ほか1名 河原町総合支所支所長ほか1名 河原城事務局長1名	用瀬町総合支所 河原町総合支所 河原城
12/23	鳥取南地域(八頭郡八頭町、河原町)	八頭町観光協会事務局長1名 西郷工芸の郷あまんじゃく代表理事1名	八頭町観光協会 西郷地区公民館
12/24	岩美郡岩美町	山陰松島遊覧営業部長1名	山陰松島遊覧(株)
1/15	鳥取南地域(八頭郡八頭町)	大江ノ郷自然牧場社長ほか1名	大江ノ郷自然牧場
1/17	岩美郡岩美町	山陰松島遊覧営業部長1名	山陰松島遊覧(株)
2/19	鳥取南地域(河原町)	西郷工芸の郷あまんじゃく窯元ほか10名	西郷工芸の郷
2/26	鳥取南地域(河原町)	牛ノ戸焼窯元1名	河原町牛戸(小林窯元)
3/26	鳥取南地域(河原町、用瀬町)	河原町総合支所スタッフほか1名 牛ノ戸焼窯元1名 流しびなの館ガイドほか1名	河原町牛戸(小林窯元) もちがせ流しびなの館

(2)地域活性化事業

合併協定に基づき各地域へ助成を行いました。また、砂丘ビーチ砂もり大会&砂像コンテスト、雨滝滝開き祭、扇ノ山山開き祭への事業は、事前準備や大会運営活動等支援を行いました。

<助成事業実績>

吉岡温泉ホテルまつり事業(吉岡温泉ホテルまつり実行委員会)

鳥取市あゆ祭宣伝事業(あゆ祭企画実行委員会)

伝統行事の伝承事業(北村老人クラブ)

伝統行事の伝承活動事業(片山老人クラブ御子岩会)

国府フィッシングフェスタ(国府町観光協会)

雨滝滝開き祭・扇ノ山山開き祭(国府町観光協会)

福部町梨狩りキャンペーン事業(浜湯山果実組合)

砂丘ビーチ砂もり大会事業(砂丘ビーチ砂もり大会&砂像コンテスト実行委員会)

鹿野桜祭りモルタルアート事業(鹿野桜まつり実行委員会)

宝木海岸施設整備事業(気高町観光協会)

賀露白いか祭り(賀露みなと観光協会)

2 広報活動事業

(1)広告宣伝活動事業

関西地区、関東地区の旅行会社へ観光情報発信を目的に営業に行きました。GバスツアーPR、協会各会員事業や施設の情報提供も行い、誘客につなげていく活動をしました。また、鳥取県観光連盟の主催する鳥取県観光情報説明会・商談会、セミナーに出席し、観光資源の紹介を行いました。

< 県外への誘客活動、営業活動実績 >

日付	内容	場所
4/13	中国自動車道・加西サービスエリア(下り)観光PRイベント	加西SA
5/9	令和元年度春季中部地区鳥取県観光情報説明会・商談会	名古屋市
5/10	令和元年度春季関西地区鳥取県観光情報説明会・商談会	大阪市
5/14	令和元年度春季広島地区鳥取県観光情報説明会・商談会	広島市
6/18	首都圏旅行社鳥取研修時における観光情報説明会	鳥取市
9/3	令和元年度秋季関西地区鳥取県観光情報説明会・商談会	大阪市
9/4	令和元年度秋季中部地区鳥取県観光情報説明会・商談会	名古屋市
9/12	令和元年度秋季広島地区鳥取県観光情報説明会・商談会	広島市
11/1	関西旅行代理店営業	大阪市
11/20	令和元年度ANTA愛知県支部鳥取県観光・食情報説明会・商談会	名古屋市
12/9	鳥取県観光連盟旅行業界研究セミナー	倉吉市
1/20	首都圏旅行代理店営業	東京都

(2) ホームページ管理運営事業

イベント情報を中心に新着トピックスに 122 件掲載しました。また、地域情報、観光情報は facebook に 194 回投稿しました。

現行のホームページ改善策について、協会役職員で協議して対策を講じ、そのうちのひとつに、短時間観光としてのおすすめ観光コースに、100 円バス「くる梨」、ループ麒麟獅子バス利用で回れる二次交通のコースを追加しました。

(3) 観光パンフレット等作成事業

最新情報に更新したパンフレットを作製しました。

< 作製実績 >

作製物	作製月	作製部数		規格
鳥取旅時間	6 月	100,000 部		A 5 版縦 40 ページ
鳥取砂丘周辺マップ	7 月	20,000 部	30,000 部	A 3 版横 2 つ折
	1 月	10,000 部		
鳥取市街地マップ	9 月	50,000 部		A 3 版横 2 つ折

メール・FAX・電話による観光資料送付 281 件(平成 30 年度 389 件)

(4) 鳥取市観光協会連活動事業

鳥取市観光協会連を鳥取市の観光PRと情報発信及び鳥取しゃんしゃん祭の広報活動として、傘踊りの派遣を行いました。

鳥取市観光協会連の規約を改正(施行日：平成 31 年 4 月 1 日)しました。

<傘踊り派遣実績>

日付	イベント名	場所
5/11	第70回姫路お城まつり	姫路城前、大手通り
6/10	第55回鳥取しゃんしゃん祭「美」クラス予選会	鳥取県立鳥取産業体育館
8/14	日本海テレビ公開生放送「歌のBig Special 2019」	鳥取市民会館
8/14	第55回鳥取しゃんしゃん祭 第2部一斉傘踊り	若桜街道、智頭街道ほか
10/3	一般社団法人鳥取県消防設備協会 40周年・祝賀会	ホテルモナーク鳥取
11/9	天皇陛下の御即位をお祝いする国民祭典奉祝まつり 祝賀パレード	皇居外苑及び内堀通り(東京都)
11/13	第34回信号処理シンポジウム	カフェソースバンケット

<しゃんしゃん祭関係会議、講習会、総会>

日付	イベント名	場所
5/17、6/21	鳥取しゃんしゃん祭振興会一斉傘踊り代表者会議	とりぎん文化会館
7/19	鳥取しゃんしゃん祭振興会一斉傘踊り運営委員会	とりぎん文化会館
10/3	第55回鳥取しゃんしゃん祭反省会	とりぎん文化会館
5/23、28、 31、6/4	第55回しゃんしゃん祭講習会	鳥取県立産業体育館
7/22～26	傘踊り講習会	風紋広場
11/13	令和元年度鳥取市観光協会連総会	久松公民館 第2・3研修室

(5)鳥取市知名度アップ推進事業

5/11(土)、鳥取しゃんしゃん鈴の音大使及び鳥取市観光協会連を姫路市へ派遣し、しゃんしゃん傘踊りの実演披露や鳥取市観光PR及び鳥取しゃんしゃん祭をPRしました。

3 コンベンション誘致事業

とっとりコンベンションビューローと連携強化し、開催情報収集及び実施先からの紹介、鳥取大学及び鳥取環境大学へ同行訪問による営業活動を行いました。また、コンベンション過去実績先へ働きかけや関西地域の陸上部のある27大学に補助金を活用して設備が整っている県営陸上競技場で合宿してもらえよう、補助金の案内文を送付し、誘致への足がかりとしました。

<交付実績>

	交付先数	交付確定額
令和元年度	29 件	1,826,688 円
平成30年度	36 件	2,518,300 円
平成29年度	52 件	3,522,500 円

4 満足度の高い鳥取駅観光案内所の運営

鳥取駅構内の鳥取市観光案内所では、主に、鳥取砂丘へのアクセスを中心に観光地や周

辺地域の案内、宿泊施設や交通機関の案内やトリパスのスタンプ押印施設協力を行いました。また、DISCOVER WEST パスポートをはじめとする割引クーポン券の引換を行いました。その他、鳥取藩乗放題手形やループ麒麟獅子バス一日乗車券をはじめとするバス乗車券の販売、砂の美術館入館券の販売を行いました。

3時間2,000円/人の外国人周遊タクシーを利用する外国人観光客は、鳥取市国際観光客サポートセンターと連携しながら対応しました。

中学生職場体験学習に協力し、5/13(月)～17(金)に東中学校2年生1名、6/17(月)～20(木)に湖東中学校2年生1名を受け入れました。

鳥取市国際観光客サポートセンターが実施する3か国語の外国人おもてなし講座(英語(9月)、中国語(10月)、韓国語(3月))に参加し、国・地域ごとの特徴や観光案内所で必要な会話のフレーズなどを学びました。

市内10の会員宿泊施設を見学し、観光客からの紹介に役立てました。

JR鳥取駅、鳥取市国際観光客サポートセンター、鳥取市観光案内所の3者間で、鳥取駅を訪れる観光客に対して、よりスムーズな観光案内ができるよう協議しました。

8/2(金)に人権尊重社会を実現する鳥取市民集会へ参加しました。

<主な取扱実績 ※()内は平成30年度の実績>

観光資料送付(メールや電話によるもの) 495件(440件)

宿泊・食事紹介件数 395件(387件)

観光タクシー紹介件数 87件(90件)

DISCOVER WEST パスポート引換数 231件(213件)

街なかベビーカー無料貸出受付件数 2件(7件)

山陰デスティネーション・アフターキャンペーン 因州和紙レターセット引換数 358件
(山陰の銘菓詰め合わせ引換数 756件)

<観光案内実績>

	国内	外国人	合計
令和元年度	33,643人	※15,384人	49,027人
平成30年度	37,457人	※14,860人	52,317人
平成29年度	45,420人	12,029人	57,449人

※外国人 国・地域別案内実績(上位6か国)

順位 ()内は前年度	国・地域名	令和元年度	平成30年度	対前年度人数 比較増減
1(1)	香港	4,520人	4,441人	79人
2(2)	台湾	3,062人	3,063人	△1人
3(4)	中国	1,494人	1,073人	421人
4(3)	韓国	890人	2,411人	△1,521人
5(6)	シンガポール	633人	522人	111人
6(5)	タイ	592人	668人	△76人

<各種チケット等取扱販売実績>

	ループ麒麟獅子 一日乗車券	くる梨 一日乗車券	鳥取藩乗放題手形	※総数のうち、() 内は鳥取 県外国人観光客受入推進事業の インバウンド向け乗放題パスボ ート販売数
令和元年度	4,655 枚	257 枚	※1,917 枚(1,202 枚)	
平成 30 年度	5,128 枚	114 枚	※1,780 枚(1,209 枚)	
平成 29 年度	4,151 枚	88 枚	687 枚	

<砂の美術館入館券販売数>

	販売期間	販売枚数	合計
令和元年度	第 12 期展示クーポン券 H31. 4. 16(土)～R2. 1. 5(日)	一 般 15,766 枚 小中高生 1,087 枚	16,853 枚
	第 13 期展示前売券 R2. 2. 1(土)～R2. 4. 10(金) ※販売期間を 1 週間短縮	一 般 22 枚 小中高生 1 枚	23 枚
平成 30 年度	第 11 期展示前売券 H31. 2. 1(金)～H31. 4. 12(金)	一 般 79 枚 小中高生 2 枚	81 枚
平成 29 年度	第 10 期展示クーポン券 H29. 4. 15(土)～H30. 1. 3(日)	一 般 9,822 枚 小中高生 686 枚	10,508 枚
	第 11 期展示前売券 H30. 2. 1(木)～H30. 4. 14(金)	一 般 91 枚 小中高生 6 枚	97 枚

<まんが王国とっとり満喫周遊パス販売実績>

韓国人、香港人、台湾人向けに 3 日間 1,000 円で指定された県内 6 つの観光施設を周遊できるパスポートを販売しました。

販売期間	販売枚数	合計
R1. 6. 1(月)～R2. 2. 29(土)	韓国語 42 枚 繁体字 450 枚	492 枚

5 旅行業取扱業務

(1)旅行業事業

10/19(土)～20(日)に、受注型企画旅行(行先:小豆島)を実施しました。

宿泊・食事等の手配を行いました。

<収入実績>

	売上高	手数料額
令和元年度	14,867,780 円	1,181,224 円
平成 30 年度	11,798,416 円	1,501,515 円
平成 29 年度	22,425,309 円	1,793,649 円

(2)Gバス事業

Gバス ジオウエストコースは、鳥取西道路開通に伴い注目される西いなば地域の観光振興と誘客等目的にて 6 月～11 月にわたり計 9 回実施、また、万葉のふるさとをめぐる旅

コースは、新元号「令和」ゆかり地である国府町などを中心に万葉の歴史を肌で感じていただくツアーを10月に計3回実施しました。

<参加者数実績>

	ジオウエストコース	万葉のふるさとをめぐる旅コース
令和元年度	143名(9回運行)	27名(3回運行)

	グリーンコース	ジオコース	ジオウエストコース
平成30年度	103名(14回運行)	133名(17回運行)	47名(2回運行)

6 二次交通事業

(1) ループ麒麟獅子バス運行事業

土・日・祝日(元日を除く)・振替休日・8月(毎日)の期間、観光バス「ループ麒麟獅子バス」を1日12回運行しました。

利用料金：1回乗車300円、一日乗車券600円

<売上実績>

	利用人数	運行日数
令和元年度	45,237人	142日
平成30年度	42,896人	142日
平成29年度	42,589人	141日

※上記利用人数は、バス車内での売上金額、一日乗車券の販売枚数により試算したもの。

10月～11月に、12日間608名の乗降客調査を行い、今後の運行について調査を行いました。

(2) レンタサイクル事業

鳥取駅駐輪場で普通自転車及び電動アシスト自転車の貸出を行いました。

一日あたりの貸出料金・・・普通自転車500円、電動アシスト自転車1,000円

<利用実績>

	利用台数	普通自転車	電動アシスト自転車
令和元年度	2,088台	1,532台	556台
平成30年度	1,958台	1,436台	522台
平成29年度	1,838台	1,433台	405台

6/26(水)に、レンタサイクル事業委託先である(公社)シルバー人材センターと意見交換会を開催し、次のことを行いました。

- ・レンタサイクルの鍵を馬蹄型へ交換しました。
- ・事故等の緊急時に備えた連絡体制を作成しました。

9/26(木)に、(公社)鳥取市シルバー人材センターと業務委託契約を交わすことで具体的な業務内容の確認を行いました。

7 桜のライトアップ事業

桜のライトアップ・ぼんぼり点灯事業(設置管理)(維持管理)事業

令和2年は新型コロナウイルスの感染拡大防止のため点灯場所と時間を縮小し実施、袋川桜土手にぼんぼり及び照明の点灯と、期間中のうち一部(4/4～7)については昼間も警備員を配置し、来場者の安全に努めました。また、ぼんぼりの設置については、協賛金を集めました。

実施期間：令和2年3月31日(火)～4月10日(金)18時30分～20時30分

点灯場所：袋川桜土手沿い(若桜橋上流～御船橋)

協賛件数：大ぼんぼり24件(平成31年 袋川桜土手沿い 大ぼんぼり24件)

8 観光ガイド支援事業

各ガイド団体へ必要備品とガイドマップ等印刷物の助成、安心してガイドできるよう保険加入の支援をしました。また協会ホームページでガイド団体の情報を整備し発信をしました。

鳥取城跡のガイドの拠点「きなんせえ家」を3月から12月まで設置しました。

ガイド団体の研修を2/27に福知山市で行い、地元のガイド団体の現地案内と意見交換会を行いました。参加者数18名(3団体)

9 各種事務局の事務受託

(1)鳥取市観光大学

座学、現地めぐりを実施し、認定試験を行い、合格者を鳥取観光マイスターに認定しました。令和元年度は、新たに日本遺産、地元食材、温泉などのカリキュラムを再編成、観光業以外の一般の方も受講できることをPRし、受講者の窓口を1市6町に広げました。

<会議>

日付	内容	場所
6/7、7/19、9/10、11/19	委員会	多目的会議室
2/20	判定委員会	多目的会議室

第14期までに取得した観光マイスターに対して研修を実施しました。令和2年1月～3月にかけて第15期鳥取市観光大学を開催しました。

・第15期鳥取市観光大学

開催日：令和2年1月9日(開校式)～3月2日(認定証授与式)

座学及び現地説明 全5日間

認定試験(筆記、面接、ドライバー試験(タクシー運転手のみ))

認定者数：28名(前回23名)

・ブラッシュアップ研修

日付：令和元年11月12日

参加者数：10名

(2)鳥取三十二万石お城まつり実行委員会

多くの市民に鳥取城復元に向けた意識の高揚と、文化と観光振興が図れるよう、久松公園周辺、中心市街地において「第20回鳥取三十二万石お城まつり」を開催し、観光客を誘致しました。

その他、4/26(金)に平成30年度の会計監査を受けました。

<第20回鳥取三十二万石お城まつりの主な内容>

日付	内容	場所
9/28	時代行列	中心市街地
9/29	備州岡山城鉄砲隊火縄銃演武、郷土芸能等ステージイベント、鷹匠演舞、野点席、屋台村(まんぶく戦村)ほか	擬宝珠橋、久松公園、県立博物館前
10/6	池田家ゆかりの日本遺産をめぐるまち歩き	国府町
11/2	池田家ゆかりの日本遺産をめぐるまち歩き	鳥取城跡周辺
1/30	桜(ジンダイアケモノ)の記念植樹	久松公園前お堀端

<活動実績>

日付	内容	場所
4/26、6/11、8/5、9/18、11/27	実行委員会	多目的会議室
5/15～17、21	鳥取大学生へ委員募集プレゼンテーション	鳥取大学
6/25、7/17、9/15、19、23、27	広報部会・広報活動	多目的会議室ほか
7/3、29	イベント部会	多目的会議室
7/12、8/10、30、9/17	出店部会、試作会	多目的会議室ほか

<来場者数>

	人数
令和元年度(第20回)	9,000人
平成30年度(第19回)	台風の影響により中止
平成29年度(第18回)	12,000人

<広報活動詳細>

- ・擬宝珠橋 橋磨き、明治安田生命による助成式、池田家墓所燈籠会ステージPR
- ・チラシ・ティッシュ配布(ガイナレー鳥取ホーム戦、JR鳥取駅前、イオンモール鳥取北店)
- ・日本海ケーブルネットワーク「まちネタ」、NHK鳥取放送局「ふるさと伝言板」、日本海テレビ「スパイス」、NHKラジオ「ラジオ深夜便」出演
- ・日本海テレビCM 10本、日本海新聞折り込みチラシ 53,000枚

(3)鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会

平成30年1月に山陰道・鳥取西道路全線開通にあたり鳥取県、鳥取市、西商工会及び本協会が連携して周辺地域の観光振興及び誘客に取り組むため「鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会」を設立しました。本協会は、事務局の運営を担い、誘客企画・PR

活動等実施し、また県外の誘客効果の高いイベントへ参加しました。

また、『とっとり・西いなば周遊スタンプラリー』と『とっとり・西いなば宿泊キャンペーン』を実施し、観光施設等のスタンプ収集を楽しみながら、周遊観光をしていただき誘客につなげる活動ができました。さらに、鳥取西道路開通観光キャンペーンに関する web 情報ページを作成しネット発信することで、知名度アップにつなげていきました。

その他、1/17(金)に令和元年の会計監査を受けました。

<スタンプラリー等周遊観光誘客>

・「とっとり・西いなば周遊スタンプラリー」

4月から12月まで同スタンプラリーを実施、応募者の中から抽選により、地元特産品をプレゼントしました。

当選者数 合計 400 名（応募者数 合計 3,877 名）※抽選回数 4 回

・「とっとり・西いなば宿泊キャンペーン」

4月から8月まで同キャンペーンを実施、応募者（鳥取市内の宿泊施設に宿泊）の中から抽選により、地元特産品をプレゼントしました。

当選者数 合計 550 名（応募者数 合計 1,286 名）※抽選回数 5 回

<県外への誘客活動、営業活動実績>

日付	内容	場所
5/21	関西マスコミキャラバン訪問	大阪市
6/9	新名神・宝塚北 S A 鳥取県観光物産展	宝塚北 S A
6/23	三井アウトレットパーク大阪鶴見鳥取県観光 P R	大阪市
6/30	道の駅西いなば気楽里オープンイベント	鳥取市
7/13	中国自動車道・加西サービスエリア(下り)観光 P R イベント	加西 S A
7/23	マツダスタジアム「J T B 日本の旬・国立公園」スポンサーゲーム観光 P R	広島市
9/7	ゆめタウン出雲誘客イベント	出雲市
11/2	麒麟のまち移住定住イベント共催	大阪市
11/2、3	寅さんサミット 2019 in 柴又	東京都
1/19	北前船日本遺産推進協議会 4 8 自治体観光プロモーション	東京都

<総会、幹事会開催実績>

日付	内容	場所
4/15	第 4 回幹事会	鳥取県庁第 2 庁舎 9 階 第 20 会議室
5/17	第 5 回幹事会	鳥取県東部庁舎 2 階 201 会議室
7/17	第 6 回幹事会	鳥取市役所第 2 庁舎 5 階 第 1 会議室
7/22	臨時総会	鳥取県庁議会棟 3 階 特別会議室
10/3	第 7 回幹事会	鳥取県東部庁舎 5 階 501 会議室
11/21	臨時総会	鳥取市役所本庁舎 6 階 第 8 会議室
1/20	第 8 回幹事会	鳥取市役所本庁舎 6 階 第 5 会議室
1/23	定例総会	鳥取市役所本庁舎 6 階 第 1 会議室

その他、適宜、事務レベル会議を開催しました。

(4)山陰海岸ジオパークトレイル協議会

山陰海岸ジオパークエリア(鳥取市青谷町～京都府経ヶ岬)のトレイルコースのうち、香美町佐津駅～京丹後市経ヶ岬間を整備しました。また、これにより全線開通となったコースの詳細マップをweb上に作成、トレイルガイドマップも10,000部作成し、各構成団体及び関係各所に配布しました。

その他、4/11(木)に平成30年度の会計監査を受けました。

<活動実績>

日付	内容	参加者数	場所
4/23、2/18	総会		渚交流館
5/27、9/25	運営体制検討部会		岩美町役場ほか
6/21、8/21、27、9/3	事務局移管協議		豊岡市役所
9/7	山陰海岸ジオパークトレイル絶景デイハイク	31名	岩美町ほか
9/13	中秋の名月スイーツトレイル	12名	鳥取市
9/25	受入れ態勢整備部会		渚交流館
10/19	山陰海岸ジオパークを歩こう	13名	香美町
12/15	トレイルガイド研修・始めの一步	13名	渚交流館

<その他の活動>

- ・公式ホームページ管理運営しイベント情報、コース案内、通行止め状況を告知しました。
- ・鳥取市青谷町～豊岡市までのトレイル案内標識を設置し、コース周辺の関係施設、関係団体への周知、説明をしました。
- ・Facebookでイベント情報、コース案内、通行止め状況を告知しました。
- ・トレイルコースを利用し、NHK4K放送番組が撮影の対応をしました。
- ・茨城県より、運営に伴うヒアリング及びトレイルコースの視察に対応しました。

令和元年度、目標とされていた山陰海岸ジオパークエリア(鳥取市青谷町～京都府経ヶ岬)の全線開通をもって「山陰海岸ジオパークトレイル協議会」は解散しました。

(5)鳥取砂丘検定実行委員会

10/29の実行委員会において、鳥取砂丘検定の今後について協議し、第10回を最後に終わることを決定。砂丘検定終了に伴う対策として砂丘検定の問題を利用した「砂丘検定クイズ」を作成し、鳥取砂丘ビジターセンターのホームページからアクセスできる仕組みをつくりました。

その他、5/15(水)、30(木)に平成30年度の会計監査を受けました。

令和元年度事業の終了をもって、鳥取砂丘検定実行委員会は解散することとなりました。

(6)鳥取しゃんしゃん祭振興会

昨年に引き続き、1年間にわたり、職員1名が鳥取しゃんしゃん祭振興会へ出向し、鳥

取しゃんしゃん祭振興会の業務を行いました。また、その他職員も各会議・イベントに出席しました。

令和2年4月1日から本協会に事務局が移管するため、鳥取しゃんしゃん祭の運営について、令和2年1月7日に、鳥取市と覚書を締結しました。

<活動実績>

日付	内容	場所
5/13	一斉踊りコース打合せ	鳥取警察署
5/17	第1回一斉傘踊り代表者会議	とりぎん文化会館 第1会議室
5/23	初心者講習会	鳥取産業体育館
6/4	令和元年度鳥取しゃんしゃん祭振興会総会	パレットとっとり市民交流ホール
6/4	通常講習会	鳥取産業体育館
6/11	すずっこ踊り代表者会議	鳥取市役所第2庁舎5階会議室
6/13	美コンテスト	鳥取産業体育館
6/17	第1回踊り検討会議	さわやか会館 多目的室
6/21	第2回一斉傘踊り代表者会議	とりぎん文化会館 第1会議室
7/10	鳥取しゃんしゃん祭 祈願祭	宇倍神社
7/18	一斉傘踊り運営委員会 第1部参加連	とりぎん文化会館 第1会議室
7/19	一斉傘踊り運営委員会 第2部参加連	とりぎん文化会館 小ホール
7/23	鳥取しゃんしゃん祭 大傘設置	風紋広場
8/3	すずっこづくりワークショップ	パレットとっとり市民交流ホール
8/4	創作踊りコンテスト	バードハット
8/6	総務委員会	鳥取市役所本庁舎4階第3会議室
8/13	第55回鳥取しゃんしゃん祭 前夜祭	風紋広場
8/14	第55回鳥取しゃんしゃん祭 一斉傘踊り	周回コース・風紋広場
8/15	早朝清掃	若桜街道、智頭街道ほか
8/15	鳥取しゃんしゃん祭 大傘撤去	風紋広場
8/22	臨時総務委員会	当協会会議室
8/29	第3回踊り検討会議	鳥取市文化センター 会議室1
9/5	第2回総務委員会	鳥取市役所第2庁舎3階教育委員会室
9/26	写真コンテスト審査会	パレットとっとり市民交流ホール
10/3	一斉傘踊り代表者反省会議	とりぎん文化会館 第1会議室
10/4	しゃんしゃん傘踊り検定1級講習会	久松公民館
10/11	すずっこ踊り代表者反省会議	さわやか会館 多目的室
11/15	しゃんしゃん傘踊り検定2級講習会	久松公民館
1/29	第4回踊り検討会議	鳥取市役所4階 会議室
2/6	しゃんしゃん振興会移転及び業務内容打ち合わせ	協会会議室
2/10	臨時総務委員会	さわやか会館 多目的室
2/10	しゃんしゃん傘踊り検定1級講習会	久松公民館

2 物産振興課

(1)地元物産の掘り起こしと商品化

地域の秋をテーマとした食材や物産品を集めて「秋の物産フェア」を開催し、まちパル1階特設催事スペースにて展示販売や、実演販売イベントを実施しました。

<秋の物産フェア実績>

開催期間・・・令和元年11月3日～令和元年11月17日（15日間）

取扱商品・・・約20点（鳥取新ブランド米の星空舞やあんぽ柿、王秋梨等）

イベント・・・物産会員による出店販売

(2)地元物産の振興

「ふるさと物産館運営計画」に沿って、催事、イベント等を実施しました。

まちパル鳥取1階の酒類販売持続のため、令和2年1月15日に鳥取小売酒販組合で開催された酒類販売管理者研修に参加しました。

<ふるさと物産館売上実績>

	売上額	
令和元年度	38,980,404 円	（対前年度比 126%）
平成30年度	31,053,125 円	
平成29年度	31,586,926 円	

<ふるさと物産館事業実施内容>

実施期間	催事・イベント名称
3/21～5/6	とっとり物産フェア
3/23～4/22	桜商品・ピンク商品コーナー
4/21～5/15	砂土産コーナー
4/26～7/23	らっきょう・カレー加工品
5/15～7/31	砂丘・梨土産コーナー
7/27、8/3	まちパルビアホールイベント
8/1～9/30	二十世紀梨コーナー
10/23～1/13	蟹商品コーナー
11/3～11/17	秋の物産フェア
12/13～1/13	福袋コーナー
1/13～3/7	2019 人気商品ランキングコーナー
3/7～4/7	新生活応援コーナー（生活雑貨等）

(3)地元物産の情報発信

県内外のイベントやコンベンションに出店し、地元物産のPRを行いました。例年にはない出店として、三井アウトレットパーク大阪鶴見で開催された、鳥取県の観光PRイベント「まるごととっとり夏あそび in 大阪」に出店し、鳥取県、鳥取市と共同して観光情報と地元物産のPRを行いました。

<出店実績>

日程	出店名称	開催地
4/7	姫路城観桜会	姫路市
4/21	尼崎ボートレース場鳥取市物産展	尼崎市
6/23	まるごととっとり夏あそび in 大阪	大阪市
7/5～7/7	西日本学生ソフトテニス大会	鳥取市
7/12	中国四国地区高等学校 PTA 連合会大会	鳥取市
9/1	貝殻節全国大会	鳥取市
9/7～9/8	阪神競馬場鳥取市物産展	宝塚市
9/8	鳥取さわやか車いす&湖山池マラソン大会	鳥取市
9/12～9/13	全国社会福祉法人経営者大会	鳥取市
9/13～9/15	釧路大漁どんぱく	釧路市
9/29	鳥取三十二万石お城まつり	鳥取市
10/12～10/13	こおりやま産業博※10/13 開催中止（台風 19 号のため）	郡山市
10/21	岩国祭	岩国市
11/8	第 66 回中国地区小学校長会教育研究大会鳥取大会	鳥取市
11/23	ファサカマーケット	大阪市
11/30～12/1	とりアート	鳥取市
2/6～2/7	N I K K O フェア	尼崎市

(4)「とっとり市」の適切な運営管理

①事業の成果

<出店者売上実績>

	売上額	
令和元年度	23,209,920 円	(対前年度比 126%)
平成 30 年度	18,425,983 円	
平成 29 年度	14,556,752 円	

新規開店店舗数 17 店舗、開店店舗数合計 131 店舗

アクセス数 226,488 件、(前年度 173,743 件) 対前年度比 130%

②インターネットショップ「とっとり市」

「とっとり市運営計画」に沿って、キャンペーンや特集を実施しました。またリスティング広告により Google、Yahoo 検索からのアクセス拡大を図りました。

<特集実績>

実施期間	特集名称
4/1～4/25	しいたけ特集
4/1～6/30	お菓子特集
4/1～6/30	いちご特集
4/26～7/1	らっきょう特集

<キャンペーン実績>

実施期間	キャンペーン名称
5/20～6/3	5月クーポン
5/20～8/31	らっきょうクーポン
7/12～8/18	店舗プレゼント(鳥取うまいもの市場)
8/1～8/23	梨 FAX 注文受付

実施期間	特集名称
6/1～8/31	白イカ・岩カキ特集
7/1～9/30	お土産特集
7/26～9/30	梨特集
9/1～12/31	新米特集
11/1～3/31	冬梨特集
11/1～3/31	柿特集
11/1～3/31	お歳暮特集
11/1～3/31	かに特集
11/1～3/31	しいたけ特集
11/1～3/31	酒特集
11/1～3/31	らっきょう特集
4/1～3/31	売上ランキング特集

実施期間	キャンペーン名称
8/1～8/23	500円割引クーポン
8/9～9/8	店舗プレゼント(岸田工房)
9/10～10/7	9月レビュープレゼント
8/9～9/8	500円割引クーポン
9/13～10/6	店舗プレゼント(米蔵砂川屋)
10/11～10/31	店舗プレゼント(燕珈琲)
11/23～11/30	500円割引クーポン
12/1～12/31	500円割引クーポン
11/26～12/31	歳末プレゼント
12/15～1/31	Twitter フォロー&RT①
1/20～2/25	1月レビュープレゼント
1/20～2/25	Twitter フォロー&RT②

③セミナー出席状況

各種セミナーに参加し、インターネットショップの運営の知識の向上に役立てました。

日付	セミナー名	場所
6/18	「ネーミング開発の基本と技術のブランド化」	とりぎん文化会館 2階 第2会議室
6/29	「Web・SNS 発信力UP セミナー」	とりぎん文化会館 第4会議室
7/24	ネットショップ運営ノウハウ習得セミナー	倉吉未来中心 セミナールーム6
9/11	最新通販事例セミナー	鳥取県立福祉人材研修センター 2階 中研修室
10/28	鳥取県・楽天ネットショップ支援セミナー	鳥取県庁第2庁舎4階第33・34会議室
11/11	売上に繋がる効果的な営業ツールセミナー	鳥取市民会館
11/15	デジタルマーケティングの活用	県民ふれあい会館 大会議室
11/29	instagram 分析をもっと簡単に	協会2階事務所
2/21	お客様を引き付ける写真の撮り方テクニック	鳥取商工会議所

④鳥取市経済・雇用戦略課との打ち合わせ

とっとり市連絡会を33回、とっとり市戦略会議を13回行いました。

(5) まちパル鳥取での観光や飲食店の案内機能を充実

県内および麒麟のまち圏域の観光パンフレットを設置して観光地の案内や、公共交通機関の案内を実施しました。

各団体が実施する観光周遊スタンプラリーキャンペーンのパンフレット配架やスタンプ設置場所として参加しました。

(6) その他

中学生職場体験学習で、5/14(火)～17(金)に南中学校2年生、6/25(火)～28(金)に江山中学校2年生をそれぞれ1名ずつ受け入れました。

3 事務局事業

(1)協会の運営

① 総会・理事会等の実施

- ・総会、理事会、三役会及び各委員会

内容は、7～10 ページ参照

- ・会員向け研修会

(公社)鳥取県観光連盟の助成金を得て、会員向けに鳥取県の取り組みや麒麟のまち圏域のマーケティングについて講演会を開催しました。

開催日：令和元年12月10日(火)15時～17時

開催場所：鳥取シティホテル 日本海の間

講演内容(1)鳥取県への観光客の入込状況と鳥取県の取り組みについて

講師：鳥取県交流人口拡大本部観光交流局 副局長 岩下久展 氏

(2)麒麟のまち圏域のマーケティングについて

講師：(一社)麒麟のまち観光局 事務局長 石塚康裕 氏

(一社)麒麟のまち観光局 事務局次長 須田耕平 氏

(一社)麒麟のまち観光局 マーケティングアナリスト 高橋良平 氏

参加者：36名

研修会終了後には、会員交流会(参加者31名)を開催しました。

- ・鳥取の観光を語る会

6/20(木)に、各団体の取り組みを確認し合ったあと、各団体でできる連携した取り組みの意見交換を行いました。そこで、8/1(木)から11/30(土)まで、用瀬OB(鳥取自動車道)に鳥取砂丘を案内する横断幕を設置しました。

3/19(木) 新型コロナウイルス感染拡大について、自治体の取り組み、各団体に届いている意見や各団体でできることなどの共通認識を持ち、意見交換を行いました。

参加者：(公社)鳥取県観光連盟、(一社)麒麟のまち観光局、鳥取市観光・ジオパーク推進課及び本協会(林会長、西垣観光事業委員長、河村専務理事及び事務局職員)

- ・座談会

開催期間：令和元年8月

開催場所：協会 多目的会議室

内容：個別のテーマによる意見交換を目的とするもの

② 会員支援

- ・消耗品、印刷物等を会員対象とした入札をメールで案内し、ホームページで公開しました。

入札実績：25件(平成30年度37件)

- ・県外旅行会社の営業では、会員のパンフレットを提供しました。

③ 会計管理、労務管理

- ・日々の会計処理を毎月、顧問税理士に確認してもらいました。

- ・協会監事の平成 30 年度監査及び令和元年度中間監査を受けました。

平成 30 年度監査(平成 30 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日まで)

日にち：令和元年 5 月 16 日(木)

場 所：協会 2 階 多目的会議室

監査員：池内監事、衣川監事

令和元年度中間監査(平成 31 年 4 月 1 日から令和元年 9 月 30 日まで)

日にち：令和元年 11 月 19 日(火)

場 所：協会 2 階 多目的会議室

監査員：井上監事、衣川監事

- ・令和元年度、鳥取市観光・ジオパーク推進課所管の鳥取市包括外部監査が行われました。そこで、1 月 6 日(月)、本協会においても平成 30 年度の鳥取市補助事業及び受託事業に関して包括外部監査員 2 名の聞き取りに対応しました。

④ 職員に関すること

- ・会長、専務理事及び各課の所属長等を交えてリーダー会議(毎月 2 回、合計 24 回)を実施し、各課の業務の共有や問題点の把握、今後の取り組みなどを協議しました。
- ・会長及び専務理事と職員の面談を実施し、現在の業務内容、職場環境について聞き取りを行いました。このことを踏まえ、令和 2 年度の人事異動や事務分掌の変更を行いました。
- ・人権意識の向上のため、各課の職員が分担し、以下の研修に参加しました。

8/2(金) 第 46 回人権尊重社会を実現する鳥取市民集会

8/8(木) 第 44 回人権尊重社会を実現する鳥取県研修集会

9/18(水)、19(木) 鳥取市人権教育協議会行政関係部会職員対象研修会

10/29(火) 令和元年度人権啓発推進員対象研修会

2/20(木) 令和元年度公正採用選考人権啓発推進員初任者研修会

- ・職員有志でイベント終了翌日のまちなか清掃や鳥取砂丘一斉清掃及び鳥取砂丘除草に参加しました。

4/14(日) 春の鳥取砂丘一斉清掃

7/28(日)、8/4(日) 鳥取本通商店街早朝一斉清掃

8/15(木) 一斉傘踊り翌日早朝清掃

8/24(土) 鳥取砂丘ボランティア除草

9/8(日) 山陰海岸ジオパーク清掃(秋の鳥取砂丘一斉清掃)