

平成30年度 一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事業報告

I 総括

一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会は、平成24年4月に法人化して7年を経過しました。

この間、鳥取市、鳥取県等との連携を図り、観光宣伝、観光客の誘致、観光客に対する受け地の整備、国際観光の推進等を行いました。物産事業についてもふるさと物産館「まちパル鳥取」を中心として物産の振興を図ってきました。

平成28年度より、着地型旅行の造成と広告宣伝活動に力を注ぐとともに関西等で開催される鳥取県観光情報説明会等へ参加し鳥取市への誘客に取り組んできました。

平成30年1月に、鳥取市及び鳥取県東部4町と兵庫県北部2町が連携して、広告宣伝、観光客の誘致と受入環境の整備等を行う地域連携型DMO「(一社)麒麟のまち観光局」(以下、「麒麟のまち観光局」という。)が設立され、本協会も参画しています。今後は、麒麟のまち観光局との連携と役割分担を進めて、相乗効果を高めていく必要があります。

平成30年度の観光事業は、鳥取市内各地域の観光資源を掘り起こし、地域の魅力を生かした着地型旅行商品の造成に着手しました。鳥取・因幡Gバスツアーは、従来コースに加えて鳥取西地域を中心とした新たなコース(ジオウエストコース)を本協会の企画を加えて運行するなど、二次交通の充実や旅行会社向けの地域の商品開発に努めました。

ジオウエストコースは2回運行、いずれも20人以上の集客がありました。ジオコース及びグリーンコースの参加者数は前年に比べて減少し、平成30年度をもって運行を終了しました。

鳥取駅観光案内所の観光案内人数は全体では減少傾向となっていますが、国のインバウンド観光促進の取り組みにより、鳥取市を訪れる外国人観光客が増加しており、鳥取市国際観光客サポートセンターと協力しながら観光案内に力を注ぎました。

物産事業のうち、鳥取市ふるさと物産館の物産販売においては、鳥取市内で開催されるコンベンションが少なかったことから、出店参加数及びふるさと物産館店舗での売上は減少したものの、通信販売では売上を伸ばすことができました。

販路の確保が困難な商品の応援や地域の物産振興のために、専用スペースを確保して期間限定のフェアを開催しました。

Ⅱ 事業運営方針(重点項目)に対する評価

(1) 『観光事業は鳥取への誘客と地域経済活動の推進を図る』

観光事業は、平成16年度に合併したエリアを主に観光団体や観光施設、ガイドクラブ、鳥取市の各総合支所等とコミュニケーションを図り、今日の観光客に求められるニーズに合った観光資源・素材を調査し、魅力的な企画の造成に着手しました。

企画造成した旅行商品や観光資源の情報は、本協会の広報宣伝の他に麒麟のまち観光局等を通じて誘客に繋げました。

観光案内所は、観光客の多様なニーズに応えられるよう研修を積み、満足いただける案内に努めました。

また、鳥取県東部4町と兵庫県北部の観光資料を集め、観光案内の内容を充実しました。鳥取駅観光案内所では、外国人観光客のため鳥取市国際観光客サポートセンターへの案内図の作成や、様々なバス案内等の案内標識を整備しました。

鳥取県、鳥取市等が関連する県外施設や県外イベントで『鳥取旅時間』などの広報物などを積極的に配布しました。ホームページ、facebookとも前年度より更新頻度を増やし、インターネットを活用した活動に力を入れました。

コンベンション開催に向けた営業活動については、とっとりコンベンションビューロー職員と一緒に行いました。また、令和元年度からとっとりコンベンションビューローのコンベンション補助金制度が変更されるため、本協会の補助金制度についても鳥取市と連携して整備し、新たにパンフレットを作製しました。市内で開催された大型コンベンションでは、職員を派遣し、地域案内と物産販売に努めました。

今後の課題としては、地域の観光団体等やガイドクラブ、鳥取市各総合支所等との連携を強化し、地域の観光資源の情報収集や企画の造成に努めて、誘客につなげていくことです。また、販売した旅行商品のうちGバスジオウエストコースは、市内からの参加者が多かったため、県外客の集客に力を入れていく必要があります。

(2) 『鳥取ならではの魅力的な商品の発信と物産振興を図る』

物産振興事業では、地元で生産・製造された商品の物産振興を推進するため、商品取扱基準を新たに設けました。

鳥取市ふるさと物産館の集客数は、歩行者の目に付きやすい店舗入り口付近に、旬の特産品の催事コーナーを設ける等の取り組みにより前年に比べて微増となりました。売上高は、北海道胆振東部地震の影響で釧路物産展が中止になったことや、市内コンベンションの出店が減ったことで、前年に比べて微減となりました。

とっとり市の出店店舗数は、積極的な出店店舗の勧誘により前年に比べて増加し、売上高についても、クーポンプレゼント等のキャンペーンの実施により、前年より

大幅に増加しました。

今後の課題としては、ふるさと物産館の認知度アップであります。そのためには、店舗の魅力向上や、出店会員や地域の諸団体と連携した既存の製品のブラッシュアップに力を入れていく必要があります。

(3) 『総務事務事業』

本協会の細部の運営方針を検討していくため、理事により構成する観光事業と物産事業の委員会を新設し、各種課題の整理や解決に向けての議論を行い、その結果を理事会で協議して決定する取り組みを進めました。

協会会員同士や協会役職員との意思の疎通を図るとともに、会員意見の反映を目的として、会員との懇親会や「商品取扱基準」及び「物産登録費の取り扱い」について物産会員との意見交換会を開催しました。また、個別のテーマでの意見交換を目的とした座談会を開催しました。

職員研修については、鳥取市観光大学の受講を職員に奨励し、新たに3名が鳥取観光マイスターとなりました。

外国人の受入態勢をより充実させるため、鳥取市国際観光客サポートセンターが実施する外国人おもてなし講座に参加し、外国人観光客に対する接し方などを学びました。また、人権意識向上のため、鳥取県や鳥取市が開催する人権研修への参加や鳥取砂丘一斉清掃をはじめとしたボランティア活動に積極的に参加しました。

今後の課題としては、会員への情報提供、意見交換及び協会運営への参加をさらに進め、役職員が一体となって本協会の組織の充実につなげていくことです。

Ⅲ 会議等開催状況

1 定時総会

開催日時：平成30年5月31日(木)14時～

開催場所：ホテルニューオータニ鳥取

議案：第1号議案 平成29年度事業報告について
第2号議案 平成29年度収支決算報告について
第3号議案 平成30年度事業計画について
第4号議案 平成30年度収支予算について

2 理事会(6回)

第1回定例理事会

開催日時：平成30年5月21日(月)14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1)総会に付議する事項について
2)外貨自動両替機の設置について
3)会員の資格喪失及び不納欠損処理について
4)新規会員審査について
5)会員の退会について

第2回定例理事会

開催日時：平成30年7月4日(水)14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1)平成30年度事業計画の内容の具体化について
2)新規会員審査について
3)会員の退会について
4)理事の担当制による観光事業委員会、物産事業委員会の新設について

第3回定例理事会

開催日時：平成30年9月18日(火)14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1)事務局職員の採用について
2)観光事業委員会での協議結果について
3)物産事業委員会での協議結果について
・商品取扱基準の決定など
4)鳥取・因幡Gバス(ジオコースウエスト)の運行について
5)新規会員審査について
6)4月から8月までの事業実施報告について

7)会員の名称変更について

8)会員の退会について

第4回定例理事会

開催日時：平成30年12月12日(水)15時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1)平成31年度以降の物産登録費について
2)平成30年度補正予算(第1号)について
3)就業規則の一部改正について
4)鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会の受託について
5)協会会員との意見交換会の開催について
6)新規会員審査について
7)平成30年度第1回物産会員との意見交換会の開催報告について
8)9月の事業実施状況について
9)中間監査の実施結果について
10)鳥取市地域観光物産フェア(仮称)の開催について
11)第14期鳥取市観光大学の開催について

第5回定例理事会

開催日時：平成31年3月6日(水)14時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1)平成30年度職員給与の改定について
2)鳥取市まちなかグルメマップの製作について
3)平成30年度補正予算(第2号)について
4)平成31年度Gバスジオウエストコースについて
5)平成31年度事業計画(暫定)案について
6)平成31年度収支予算(暫定)案について
7)職員の募集等について
8)平成31年度定時総会の招集について
9)新規会員審査について
10)10月から1月の事業実施状況について
11)平成30年度収支決算(見込み)について
12)座談会の開催報告について
13)第3回観光事業委員会の協議結果について
14)鳥取西道路開通観光キャンペーンについて
15)事務局の移管等について
16)会員の名称変更について

17) 会員の退会について

役員互選のための理事会

開催日時：平成 30 年 5 月 31 日(木)15 時 45 分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題： 1) 会長、副会長、専務理事の選出について
2) 新規会員審査について
3) 会員の退会について

3 三役会(9回)

第 1 回三役会

開催日時：平成 30 年 5 月 17 日(木)10 時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題： 1) 第 1 回定例理事会への提案議題について

第 2 回三役会

開催日時：平成 30 年 6 月 11 日(月) 9 時 30 分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題： 1) 平成 30 年度物産振興課・観光事業課の取り組みについて

第 3 回三役会

開催日時：平成 30 年 6 月 24 日(日) 9 時 30 分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題： 1) 平成 30 年度観光事業課の取り組みについて

第 4 回三役会

開催日時：平成 30 年 6 月 26 日(火)14 時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題： 1) 第 2 回定例理事会への提案議題について

第 5 回三役会

開催日時：平成 30 年 9 月 6 日(木)14 時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題： 1) 第 3 回定例理事会への提案議題について
2) 会長が関係する団体・組織の担当者について
3) 鳥取市観光案内所の営業時間について
4) 鳥取しゃんしゃん祭振興会の事務局を受託するに当たっての考え方

第6回三役会

開催日時：平成30年11月8日(木)13時40分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題：1)鳥取しゃんしゃん祭振興会事務局の受託について
2)鳥取西道路開通キャンペーンについて
3)Gバスジオウエストコースについて
4)鳥取市地域観光物産フェア(仮称)の開催について
5)まちパルへの一括免税カウンター設置について
6)物産事業者意見交換会への提案議題について

第7回三役会

開催日時：平成30年11月27日(火)14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題：1)第4回定例理事会への提案議題について

第8回三役会

開催日時：平成31年1月29日(火)10時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題：1)事務局の移管等の進捗状況について
2)平成31年度Gバスジオウエストコースの進捗状況について
3)平成30年度決算見込等について
4)「とっとり物産フェア in まちパル鳥取」の進捗状況について
5)まちパル鳥取1階店舗前の麒麟獅子砂像の修理について

第9回三役会

開催日時：平成31年2月19日(火)9時30分～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題：1)第5回定例理事会への提案議題について

4 その他委員会等

①観光事業委員会(計3回)

開催日：7/19(木)、8/30(木)、2/12(火)

開催場所：協会 多目的会議室

議 題：1)平成30年度観光事業について(7/19)
2)地域と連携した観光商品開発について(8/30)
3)募集ツールの拡大方法について(8/30)
4)今年度の観光事業の取組について(2/12)
5)今後の観光事業の取組について(2/12)

②物産事業委員会(計3回)

開催日：8/2(木)、9/4(火)、3/27(水)

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1)鳥取市ふるさと物産館運営に関する課題の解決について(8/2)
2)商品取扱基準について(9/4)
3)物産事業運営について(9/4)
4)物産事業の現状について(3/27)
5)来期以降の物産事業について(3/27)

③物産会員との意見交換会

開催日時：平成30年11月19日(月)16時45分～

開催場所：パレットとっとり 市民交流ホール

議題：1)商品取扱基準について
2)物産登録費の取り扱いについて

④会員との懇親会

開催日時：平成30年11月19日(月)18時30分～

開催場所：パレットとっとり 市民交流ホール

⑤会員との座談会

開催期間：平成31年1月～2月

開催場所：協会 多目的会議室

参加会員：計8会員

内容：個別のテーマでの意見交換を目的とするもの

5 会長・専務理事・事務局長 会議、イベント等出席状況(外部)

日付	開催会議、イベント名等	出席者名
4/13	鳥取砂丘砂の美術館第11期展示内覧会	専務
12/27	鳥取砂丘砂の美術館3Dプロジェクションマッピング内覧会	会長
4/16、25、5/29 9/25、2/19	いなば温泉郷協議会理事会	専務
6/4	いなば温泉郷協議会総会	専務
7/17	いなば温泉郷協議会地プロセミナー	専務
7/26	いなば温泉郷協議会新規提案事業審査会	会長
5/18	(仮称)「気高道の駅」名称選考委員会	専務
5/22	鳥取空港の利用を促進する懇話会総会	会長

5/24	平成30年度鳥取市東京オリ・パラキャンプ実施委員会総会	会長
2/20	(一社)麒麟のまち観光局理事会	会長
3/29	(一社)麒麟のまち観光局臨時総会	会長
5/30	鳥取しゃんしゃん祭振興会総会	事務局長
7/18	鳥取しゃんしゃん祭振興会成功祈願祭	会長
8/13	第54回鳥取しゃんしゃん祭オープニングイベント	会長
8/14	第54回鳥取しゃんしゃん祭一斉傘踊り	会長
6/1	因幡街道交流会議総会	専務
6/6、10	砂丘ビーチ砂もり大会&砂像コンテスト実行委員会監査	専務
6/11	砂丘ビーチ砂もり大会総会	専務
6/8、7/18、11/30	鳥取市観光大学部会	専務
1/9	第14期鳥取市観光大学開校式	会長、専務
2/15	第14期鳥取市観光大学面接試験	会長
2/22	第14期鳥取市観光大学判定委員会	会長
3/1	第14期鳥取市観光大学認定証授与式	会長、専務
6/20	(公社)鳥取県観光連盟総会	専務
6/21	鳥取砂丘検定実行委員会	専務
6/22	鹿野町フットパス	専務
6/29	(一社)鳥取市緑化協会理事会、総会	専務
6/29	鳥取砂丘再生会議利活用部会	専務
7/11、8/27、11/20	鳥取砂丘再生会議全体会議	会長
1/31、3/26	鳥取砂丘未来会議	会長
7/10	因幡・但馬・丹後観光協議会総会	会長、専務
7/12、3/11	山陰海岸ジオパーク推進協議会ツーリズム部会	会長
7/27	鳥取市雇用創造協議会総会	専務
7/27、11/22	鳥取砂丘イリュージョン実行委員会	専務
12/8	鳥取砂丘イリュージョン2018点灯式	会長、専務
7/30、8/28、11/20	鳥取市総合企画委員会	会長

8/1、3/26	青谷上寺地遺跡保存活用協議会総会	専務
3/19	青谷上寺地遺跡保存活用協議会監査	専務
8/9	史跡鳥取城跡擬宝珠橋復元工事架梁式	会長
10/8	史跡鳥取城跡擬宝珠橋復元完成式	会長
8/18	鳥取砂丘除草ボランティア	専務
8/18	(公社)鳥取青年会議所主催「ぼくたちがつくる未来予想図 理想のまちを考えよう」	会長
10/18	行政関係部会団体責任者対象研修会	専務
10/25	鳥取市政懇話会	会長
10/26	鳥取砂丘ビジターセンター開所式	会長
11/7、12/27、2/1	山陰道鳥取西道路開通記念イベント実行委員会	会長(11/7) 専務(12/27、 2/1)
1/4	市民合同祝賀会	会長、専務
1/25	鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会総会	会長、専務
2/6、18	鳥取西道路開通観光キャンペーン実行委員会幹事会	専務
1/27	鳥取但馬会新年祝賀会	会長
2/13	現本庁舎等跡地活用に関する検討委員会	専務
2/27	山陰海岸ジオパークトレイル協議会総会	会長
3/5	第1回雨滝&扇ノ山-フォトコンテスト審査会	会長
3/19	鳥取砂丘美化運動推進協議会	専務
3/25	殿ダム水源ビジョン連絡会議	専務

6 職員が出席した会議(外部)

日付	会議名
4/5、6/27、8/2、9/13	砂のルネッサンス実行委員会
4/11、5/9、6/13、7/11 9/12、10/3、11/14、12/21 1/10、2/18	とっとり観光ガイド友の会定例会
4/27、6/14、7/13 10/11、11/22、3/8	鳥取本通商店街振興組合理事会
5/25	鳥取本通商店街振興組合総会
5/7、10/17、12/13	鳥取市食品加工産業育成支援事業補助金審査会

5/11、9/10	鳥取砂丘コナン空港「空の駅」推進検討会
5/14	鳥取空港の利用を促進する懇話会幹事会
5/16、6/20、7/24、10/15 2/27	29ロードネットワークスミーティング
5/17	山陰海岸ジオパーク推進協議会幹事会
5/17	国府町観光協会総会
5/29	鳥取市地産地消推進協議会
7/31	鳥取市地産地消推進委員会
6/1	地域別戦略会議(東部地区)
6/11、11/26	砂丘ビーチ砂もり大会&砂像コンテスト実行委員会総会、臨時総会
6/12	鳥取県旅行誘致促進協議会総会
6/12	鳥取県東部地域鉄道利用促進実行委員会
6/16、2/23、24	日本ロングトレイル協会総会
6/21	鳥取東部旅行誘致協議会総会
6/22	「とっとり歩き愛です」実行委員会
6/26	山陰海岸ジオパーク鳥取県連絡会
6/27、11/14	ツインポート懇談会
6/28、7/23、24、8/7	山陰海岸ジオパーク世界審査関係
7/6	鳥取自動車道活性化協議会総会
7/26	史跡鳥取城跡擬宝珠橋復元工事竣工記念行事実行委員会
8/23、3/5	トレイル京丹後エリア検討会議
9/8	鳥取豊岡宮津自動車道(鳥取～福部)の道路の改良計画の検討ワークショップ
10/12、11/13	山陰海岸ジオパーク海と大地の自然館デジタルサイネージ審査会
10/18	「鳥取マラソン2019」実行委員会
11/7、12/27	山陰道鳥取西道路開通記念イベント実行委員会
12/5	平成30年度浦富海岸・鳥取砂丘エリア観光二次交通運行協議会総会
2/18	鳥取砂丘イリュージョン実行委員会
2/21	鳥取砂丘未来会議西側WG
3/1	全国「みどりの愛護」のつどい実施本部会議

3/8	青谷町ガイドネットワーク定例会
3/14	第一回とっとりコンベンションビューロー事業報告説明会、意見交換会
3/15	山陰海岸国立公園連絡臨時協議会

7 職員が出席したイベント、研修等(外部)

日付	イベント名等
4/7	とっとり歩き愛です
4/13	鳥取砂丘砂の美術館第11期展示内覧会
4/15	春の鳥取砂丘一斉清掃
5/12	山陰海岸ジオパークガイド講座
6/13、7/18	鳥取大砂丘カレー試食会、記者発表
6/14、15、28、29、9/7 9/13、14、21、10/15、22 10/29、2/7、13	外国人おもてなし講座 (英語(2月、6月)、韓国語(9月)、中国語(10月))
6/22	鹿野町フットパス
6/23	今年もきんさいな鳥取城と街歩き!
7/12	旅行会社ツアー同行トレイル&クルーズ
8/8、21	人権研究集会及び分科会
8/13~15	第54回鳥取しゃんしゃん祭前夜祭、一斉傘踊り、翌朝清掃
8/18	鳥取砂丘除草ボランティア
8/26	いなばの〜んびり歩こうや 河原町アドベンチャートレッキング
9/6	公正採用選考人権啓発推進員研修会及び働きやすい職場づくりセミナー
9/22	全日本マスターズ陸上競技大会
9/27	平成30年度職員対象研修会
10/4	行政関係部会人権啓発推進員対象研修会
10/8	史跡鳥取城跡擬宝珠橋復元完成式
10/11	第35回法人会全国大会鳥取大会
10/27、28	ワールドカデットチャレンジ大会
10/23、28	扇ノ山ウォーキングイベント(事前踏査あり)
10/30~11/2	山陰海岸ジオパークトレイルコースDVD用撮影業務

11/16	因幡の山実行委員会 トレイル6・7踏査
11/18	地産地消で海を守る活動の植樹
12/4	全旅協保険学習会
1/11	鳥取本通商店街振興組合お日待ち
2/5	西いなば地域活性化フォーラム
3/14	高速道路を生かした地域づくりシンポジウム
3/15	鳥取横断ロングトレイルシンポジウム

※協会事業及び事務局の受託事務の会議開催状況等については、15ページ以降の事業実施状況に記載しています。

IV 事業実施状況

1 地域事業(職員数：7名)

(1)企画造成・地域活性化事業

①企画造成事業

各地域の事業についての聞き取りと意見交換会を開催しました。

<主な意見>

- ・PRや支援、協力を引き続きお願いしたい(鳥取東地域)
- ・らっきょう畑をGバスのコースに入れてみてはどうか(鳥取東地域)
- ・今後、インバウンドを呼び込んでいきたい(鳥取南地域)
- ・観光ガイド業界は高齢化し、人材不足で困っている(鳥取南地域)
- ・Gバスを南、東エリアにも作って欲しい(鳥取南地域)
- ・夏泊漁港は観光資源になる(鳥取西地域)

<開催状況>

- ・鳥取東地域 6回
- ・鳥取南地域 12回
- ・鳥取西地域 4回

日付	地域名	面談相手	協議場所
7/31	鳥取東地域(福部町)	福部町総合支所長他1名	福部町総合支所
8/3	鳥取東地域(国府町)	国府町総合支所産業建設課1名 いなば国府ガイドクラブ会長	国府町総合支所
11/30	鳥取東地域(国府町)	NPO法人万葉のふるさと国府 創生会理事長	こくふ交流サロン カフェー宮
11/30	鳥取東地域(国府町)	国府町総合支所産業建設課長	国府町総合支所
12/4	鳥取東地域(国府町)	国府町観光協会会長他6名	こくふ交流サロン カフェー宮
1/10	鳥取東地域(福部町)	らっきょう女子会代表他2名	協会 多目的会議室
7/31	鳥取南地域(河原町)	河原町総合支所長他2名	河原町総合支所
7/31	鳥取南地域(用瀬町)	用瀬町総合支所長他1名	用瀬町総合支所
7/31	鳥取南地域(佐治町)	佐治町総合支所長他1名	佐治町総合支所
9/28	鳥取南地域(河原町)	道の駅清流茶屋かわはら 専務理事	鳥取県民会館
9/28	鳥取南地域(河原町)	風土資産研究会会長他1名	河原城
9/28	鳥取南地域(用瀬町)	用瀬町総合支所長	用瀬町総合支所

11/27	鳥取南地域(用瀬町)	用瀬町総合支所長他2名	用瀬町総合支所
11/29	鳥取南地域(佐治町)	佐治町総合支所長他1名	佐治町総合支所
11/29	鳥取南地域(佐治町)	ミルキーウェイ取締役	ペンションコスモスの館
12/4	鳥取南地域(用瀬町)	用瀬エコツーリズム連絡会代表 他10名	用瀬町総合支所
1/16	鳥取南地域(河原町)	風土資産研究会会長他1名	河原城
1/25	鳥取南地域(佐治町)	さじ式拾壺職員	さじ式拾壺
8/9	鳥取西地域(鹿野町)	鹿野町総合支所支所長他2名	鹿野町総合支所
8/9	鳥取西地域(気高町)	気高町総合支所支所長他1名	気高町総合支所
8/9	鳥取西地域(青谷町)	青谷町総合支所支所長他2名 あおや郷土館館長	青谷総合支所 あおや郷土館
10/3	鳥取西地域(青谷町)	勝部地域まちづくり協議会長	かちべ伝承館

②地域活性化事業

合併協定に基づき、助成を行いました。また、砂丘ビーチ砂もり大会&砂像コンテストへの事業の協力を行いました。なお、助成を行った事業は以下のとおりです。

- ・吉岡温泉ホテルまつり事業(吉岡温泉ホテルまつり実行委員会)
- ・河原町あゆ祭宣伝事業(あゆ祭企画実行委員会)
- ・伝統行事の伝承事業(北村老人クラブ)
- ・伝統行事の伝承活動事業(片山老人クラブ御子岩会)
- ・国府マスつりフェスタ 2018(国府町観光協会)
- ・雨滝開き祭・扇ノ山開き祭(国府町観光協会)
- ・福部町梨狩りキャンペーン事業(浜湯山果実組合)
- ・砂丘ビーチ砂もり大会事業(砂丘ビーチ砂もり大会&砂像コンテスト実行委員会)
- ・平成30年度鹿野桜祭りモルタルアート事業(鹿野桜まつり実行委員会)
- ・宝木海岸施設整備事業(気高町観光協会)
- ・賀露白いか祭り(賀露みなと観光協会)

※河原町あゆ祭宣伝事業・・・平成30年度の河原町あゆ祭は、平成30年7月豪雨(西日本豪雨)の影響により中止となりましたが、本事業は宣伝事業のため事前に製作していた広報媒体等、必要な経費を助成しました。

(2)広報活動事業

①広告宣伝活動事業

関西地区、関東地区の旅行会社へ営業に出向き、Gバスの宣伝、会員施設の情報宣

伝を行いました。また、鳥取県観光連盟の主催する鳥取県観光情報説明会に出席し、観光資源の紹介を行いました。

< 県外への誘客活動、営業活動実績 >

日付	内容	場所
8/29	平成 30 年度秋季中部地区鳥取県観光情報説明会・商談会	名古屋市
8/30	平成 30 年度秋季関西地区鳥取県観光情報説明会・商談会	大阪市
12/5、6	関西エリア旅行会社営業	大阪市ほか
2/1	大阪市旅行会社営業	大阪市
2/2	ノスタルジック山陰観光PRイベント	大阪駅
3/11	「縁の道～山陰」訪日外国人旅行向け観光情報・素材説明会	東京都
3/12	都内旅行会社営業	東京都

②観光パンフレット等作成事業

・最新の情報となる鳥取旅時間及び鳥取市街地マップを作製しました。また、昨年度改定した縁結び白兔パンフレットの印刷を行いました。

・メール、電話での依頼での依頼に基づき、観光資料送付 829 件(観光案内所で依頼のあった送付分を含みます)

< 制作実績 >

製作物	製作部数	備考
鳥取旅時間	90,000 部	A 5 版縦 40 ページ
鳥取市街地マップ	85,000 部	A 3 版横 二つ折
縁結び白兔パンフレット	10,000 部	A 4 版横 四つ折

③ホームページ管理運営事業

・市内で行われたイベント情報を中心に新着トピックスを 222 件掲載しました。

・新たにツイッターを開設し、facebook と連動させました。facebook には、300 回投稿しました。

・現行のホームページを改善するため、役職員からの意見を基に、可能な範囲で修正しました。

(3)コンベンション誘致事業

①コンベンション開催支援事業

・とっとりコンベンションビューロー職員と大学等をまわり、コンベンション情報の収集と今後の開催に向けて営業を行いました。

・鳥取市内でコンベンションや合宿等を行い、申請のあった団体に助成金を交付しました。なお、平成30年度の助成金交付実績は以下のとおりでした。

<交付実績>

	交付件数	交付額
平成30年度	36件	2,518,300円
平成29年度	52件	3,522,500円

(4) 旅行業取扱業務

① Gバス事業

・5/10(土)から9/23(日)まで、毎週土曜日のグリーンコース、毎週日曜日のジオコースに添乗員をつけて催行しました。また、3/16(土)、23(土)のジオウエストコースでは、バス車内でのガイドを観光ガイドが行いました。

・ジオウエストコースは、鳥取西地域の団体と8回、その他の関係者と7回協議して企画造成しました。

・平成30年度をもって4年間実施したグリーンコース及び5年間実施したジオコースの運行を終了しました。

<参加者数実績>

	グリーンコース	ジオコース	ジオウエストコース
平成30年度	103名(14回運行)	133名(17回運行)	47名(2回運行)
平成29年度	144名(17回運行)	280名(18回運行)	63名(4回運行)

② 旅行業事業

宿泊・食事等の手配を行いました。

<収入実績>

	売上高	手数料額
平成30年度	11,798,416円	1,501,515円
平成29年度	22,425,309円	1,793,649円

※平成29年度の売上高と比較して大幅に減った主な要因

ア)平成29年度は、山陰海岸ジオパークトレイル協議会で海外出張による手配旅行があったこと

イ)砂の美術館関係の出張による手配旅行がなくなったこと

ウ)FAMツアーの受託事業が行われなかったこと

(5)二次交通事業

①ループ麒麟獅子バス運行事業

土・日・祝日(元日を除く)・振替休日・8月(毎日)の期間、鳥取観光バス「ループ麒麟獅子バス」を1日12回運行しました。

料金：1回乗車につき大人(中学生以上)300円、小人(小学生以上)150円
一日乗車券 600円

<利用実績>

	利用人数	運行日数
平成30年度	42,896人	142日
平成29年度	42,589人	141日

②レンタサイクル事業

鳥取駅駐輪場で普通自転車及び電動アシスト自転車の貸出を行いました。

一日あたりの貸出料金・・・普通自転車500円、電動アシスト自転車1,000円

<利用実績>

	普通自転車	電動アシスト自転車	利用台数(合計)
平成30年度	1,436台	522台	1,958台
平成29年度	1,433台	405台	1,838台

(6)傘踊り派遣事業

①鳥取市観光協会連派遣事業

鳥取市観光協会連を鳥取市の観光PR及び鳥取しゃんしゃん祭PRのため、以下の事業に派遣しました。

<しゃんしゃん傘踊り>

日付	イベント名	場所
5/12	第69回姫路お城まつり	姫路城前ほか(姫路市)
6/6	鳥取県シニアテニス連盟東部地区・岡山県シニアテニス連盟総社地区親善大会 懇親会	国民宿舎山紫苑
7/12	中四国国民宿舎支配人協議会 懇親会	国民宿舎山紫苑
7/14~15	「山陰の松島」浦富海岸クルーズと鳥取砂丘で過ごす夏休み	砂丘センター見晴らしの丘
8/13	第54回鳥取しゃんしゃん祭 前夜祭オープニング・フィナーレ(平成29年度鳥取しゃんしゃん祭傘踊り検定1級合格者)	本部・ステージ前(若桜街道)

8/14	日本海テレビ公開生放送 「歌の Big Special2018」	鳥取市民会館
8/14	第 54 回鳥取しゃんしゃん祭 第 2 部一斉踊り	若桜街道、智頭街道ほか
8/29	鳥取県と韓国との交流会	海陽亭
9/13	平成 30 年度中国地方インバウンドフォーラム	大山口イダルホテル
10/21	第 62 回岩国祭	岩国駅前ロータリー～三笠橋間(岩国市)
10/26	第 20 回文房四宝まつり 交流会	ホテルモナーク鳥取
1/14～15	ふるさと祭り東京 2019	東京ドーム

<観光PR>

日付	イベント名	場所
7/1	山陰デスティネーションキャンペーンオープニングセレモニー	岡山駅～米子駅

<その他(会議、傘踊り指導、講演)>

日付	イベント名	場所
4/21	観光協会連総会(会議)	久松地区公民館
4/24、5/17 6/22	鳥取しゃんしゃん祭振興会一斉傘踊り代表者会議(会議)	とりぎん文化会館
7/20	鳥取しゃんしゃん祭振興会一斉傘踊り運営委員会(会議)	鳥取市文化センター
9/20	第 54 回鳥取しゃんしゃん祭反省会(会議)	とりぎん文化会館
7/23～27	しゃんしゃん傘踊り講習会(傘踊り指導)	風紋広場
11/15	鳥大附属特別支援学校中学部校外学習(講演)	協会多目的会議室
11/21	第 61 回全国母子生活支援施設研究大会交流会(傘踊り指導)	ホテルニューオータニ鳥取

②知名度アップ推進事業

しゃんしゃん傘踊り団体及び鳥取しゃんしゃん鈴の音大使を姫路市(5月)、岩国市(10月)、東京ドーム(1月)へ派遣し、しゃんしゃん傘踊りを踊り、鳥取市の観光PR及び鳥取しゃんしゃん祭をPRしました。

<派遣実績>

日付	イベント名	派遣団体
5/12	姫路お城まつり(姫路市)	鳥取しゃんしゃん鈴の音大使、鳥取市観光協会連

10/21	岩国まつり(岩国市)	鳥取しゃんしゃん鈴の音大使、鳥取市観光協会連
1/14～15	ふるさと祭り東京(東京都文京区)	鳥取しゃんしゃん鈴の音大使、鳥取市観光協会連 市役所郷土芸能同好会

(7)桜のライトアップ事業

- ・袋川桜土手と鳥取城跡・久松公園にぼんぼり及び照明を点灯しました。鳥取城跡・久松公園には期間中は昼間も警備員を配置し、来場者の安全に努めました。
- ・広告付きぼんぼりを設置し、協賛金を集めました。

実施期間：平成31年3月23日(土)～4月6日(土)18時30分～21時30分

協賛件数：大ぼんぼり34件、小ぼんぼり68件

(昨年 大ぼんぼり34件、小ぼんぼり45件)

(8)各事務局の事務受託

①山陰海岸ジオパークトレイル協議会

<会議>

日付	会議名
4/29、2/27	総会
12/21	受入れ態勢整備部会

<イベントの開催>

開催日	イベント名	開催場所	参加者数
5/19	山陰海岸ジオパークロングトレイルイベント	浜坂駅～餘部駅	10名
5/20	山陰海岸ジオパークショートトレイルイベント	道の駅あまるべ～鎧駅	13名
9/1～2	山陰海岸ジオパークトレイルハイク & CAMP 2018	田後港～網代漁港、浦富海岸ほか	23名
9/24	中秋の名月スイーツトレイルウォーキング	鳥取砂丘周辺	30名
10/20	山陰海岸ジオパークを歩こう～鳥取砂丘・らっきょう畑コース～	鳥取砂丘周辺	中止 (台風)
12/9	トレイルガイド研修・始めの一步	山陰海岸ジオパークトレイルコース内	13名
3/16	山陰海岸ジオパークを歩こう～羽根尾岬・熊井浜コース～	山陰海岸ジオパークトレイルコース内	19名

3/17	ロングトレイルガイド研修・一歩先へ ～ガイド研修・応用編～	岩美町立渚交流館	16名
------	----------------------------------	----------	-----

・5/17、18、6/21、26、7/2、9、13、19、9/6、19、21、10/5、16、19、20、24、11/7、14、16、30、12/1、2、8、14、3/14、27

鳥取県東部エリア、香美町エリア、京丹後エリア、豊岡エリア、駟馳山エリア及び各イベント開催に向け事前踏査をしました。新温泉町から香美町の区間においては、案内標識の設置もしました。

- ・10/30～11/2に、トレイルルートのPV撮影をしました。
- ・公式ホームページを管理運営し、詳細マップの作成、イベント情報、コース案内及び災害等による通行止め状況を告知しました。そのほか、英語版ホームページに新規ルートを追加しました。
- ・コース周辺の関係施設、関係団体へ周知、説明をしました。
- ・トレイルガイドマップを10,000部作製しました。
- ・鳥取県観光連盟の協力を得て、関西地区の観光プロモータと関西地区への営業をいしました。

②鳥取市観光大学

<会議>

日付	会議名
6/8、7/18、11/30	委員会
2/22	判定委員会

・鳥取県観光連盟の支援金を得て、第13期までの観光マイスターに対して研修を実施しました。

<ブラッシュアップ研修>

開催日：平成30年11月12日

参加者数：10名

・平成31年1月～3月に第14期鳥取市観光大学を開催しました。

<第14期鳥取市観光大学>

開催日：平成31年1月9日(開校式)～3月1日(認定証授与式)

座学及び現地研修 全5日間

認定試験(筆記、面接、ドライバー試験(タクシー運転手のみ))

認定者数：23名(前回24名)

③いなば温泉郷協議会

<会議等>

日付	会議名等
4/16、5/29、9/25、2/19	理事会
4/25	意見交換会
6/4	総会/懇親会
7/17	地プロセミナー
7/26	新規提案事業審査会

- ・観光客の回遊促進として、鳥取ぐるりチケットを発行しました。
- ・協議会会員から意見出しを行い、各旅館で使用する共通の雨傘を製作しました。
- ・旅館従業員の研修として鳥取市観光大学へ参加しました。
- ・鳥取県に平成30年度好漁だった松葉ガニの漁獲制限について、各旅館向けへの説明会(1/16)を行いました。
- ・平成31年4月23日の総会から事務局が特定非営利活動法人鳥取県地域観光推進研究所に移管しました。

④鳥取三十二万石お城まつり実行委員会

<活動内容>

日付	活動内容
4/24、6/5、8/6、9/25	実行委員会
5/1、9～11	鳥取大学への大学生実行委員募集のためのプレゼンテーション
6/19、28、7/3、4、19、20、24、8/10、9/20	広報部会、イベント部会、ステージ部会、出店部会
8/27	祭りPR撮影
9/21	秋の交通安全運動への参加
9/24	イオンモール鳥取北店でのチラシ配布

- ・第19回鳥取三十二万石お城まつりは、台風24号の接近に伴い中止となりました。
- ・桜が開花する3月の鳥取城跡のぼんぼり点灯に併せて、史跡鳥取城跡擬宝珠橋をライトアップしました。

実施期間：平成31年3月22日(金)～4月6日(土)18時30分～21時30分

⑤鳥取砂丘検定実行委員会

<会議>

日付	会議名
6/21	実行委員会
9/28	問題作成委員会

・現地学習会及び第10回鳥取砂丘検定を実施しました。

<現地学習会>(初開催)

開催日：平成30年10月27日(土)

場所：鳥取砂丘

参加者数：8名

<第10回鳥取砂丘検定>

試験日：平成30年11月11日(日)

試験会場：鳥取、東京、大阪

受検者数：59名(前回55名)

⑥因幡・但馬・丹後観光協議会

<会議>

日付	会議名
7/10	総会

・「因幡・但馬・丹後への誘い」を65,000部作製しました。

・平成31年4月11日の総会をもって協議会が解散しました。

⑦鳥取しゃんしゃん祭振興会

職員1名が1年間、鳥取しゃんしゃん祭振興会に出向し鳥取しゃんしゃん祭振興会の業務を行いました。

2 観光案内事業

(1)鳥取駅観光案内所(職員数：3名)の運営

・鳥取駅構内の鳥取市観光案内所では、鳥取砂丘へのアクセスを中心に観光地の案内や宿泊施設や交通機関の案内、周辺地域の案内やトリパス、DISCOVER WEST パスポート等の割引クーポンなどの取扱いや観光施設等のチケット販売等を行いました。

・外国人観光客には、外国人周遊タクシーを勧めるなど、鳥取市国際観光客サポートセンターと連携しました。

・5/15～18に東中学校2年生1名、6/19～22に国府中学校2年生1名の職場体験を受け入れました。

・鳥取市国際観光客サポートセンターが実施する英語(6月、2月)、韓国語(9月)、

中国語(10月)の3カ国の外国人おもてなし講座に参加し、国ごとの特徴や観光案内所で必要な会話のフレーズなどを学びました。

<主な取扱実績>

- メール・電話での依頼による観光資料送付 440件
- 宿泊・食事紹介件数 387件
- 観光タクシー紹介件数 90件
- DISCOVER WEST パスポート引き渡し数 213件
- 街なかベビーカー無料貸出受付件数 7件

<観光案内実績>

	国内	外国人	合計
平成30年度	37,457人	14,860人	52,317人
平成29年度	45,420人	12,029人	57,449人

※外国人国別案内実績(上位5カ国)

香港4,441人、台湾2,616人、韓国2,411人、中国1,073人、タイ668人

<チケット等取扱販売実績>

	ループ麒麟獅子 一日乗車券	くる梨 一日乗車券	鳥取藩のりあい ばす乗放題手形	砂の美術館 前売券
平成30年度	5,128枚	114枚	1,780枚	153枚(第12期)
平成29年度	4,151枚	88枚	687枚	81枚(第11期)

※鳥取県の外国人観光客受入推進事業のインバウンド向け路線バス乗放題パスポート販売数1,209枚(12月末日まで実施分)を含みます。

(2)観光ガイド事業

- ・ガイド団体へ備品の助成やガイド中の事故に備え、保険への助成を行いました。
- ・協会ホームページ内のガイド団体の情報の整備や、各ガイド団体が企画するイベントのPRに努めました。
- ・4月から11月まで鳥取城跡のガイドの拠点「きなんせえ家」を久松公園内に設置しました。
- ・ガイド団体の研修を2月に松江市で行い、地元のガイド団体の現地案内と意見交換会を行いました。

参加者数17名(6団体)

3 物産振興事業(職員数：鳥取市ふるさと物産館4名、とっとり市カスタマーセンター4名)

(1)鳥取市ふるさと物産館の運営

①事業の成果

売上実績 31,053,125 円(前年度 31,586,926 円)

「平成 30 年度鳥取市ふるさと物産館事業実施内容」の詳細は、29 ページ参照

②地元物産の紹介及び販売

- ・県東部の特産品催事・・・15 回実施、まちパルイベントの実績・・・5 回実施
- ・カタログ、ネットショップ等にて、らっきょう、梨等の特産品や加工品の P R 販売を実施しました。

受注件数 1,372 件(前年度 390 件)

- ・新たな取り組みとして、地域の特色ある物産品を集めて「とっとり物産フェア」を開催し、店内の特設催事スペースにて展示販売を行いました。

<とっとり物産フェア実績>

開催期間・・・平成 31 年 3 月 21 日～令和元年 5 月 6 日(47 日間)

イベント・・・オープニングセレモニー及び実演販売(3 月 21 日)

会員による実演販売(4 月 29 日)

出品商品数・・・108 点

	売上金額	売上数量
3 月(3/21～3/31)・11 日間	165,707 円	354 点
4 月(4/1～4/30)・30 日間	322,775 円	548 点
5 月(5/1～5/6)・6 日間	138,778 円	245 点
合計	627,260 円	1,147 点

③商品取扱基準の策定

協会の物産振興事業の主旨に則り、協会が運営する店舗で取り扱う商品の基準を新たに決めました。詳細は 30～31 ページ参照

④県内外での出店

県外出店実績・・・7 回、県内出店実績・・・9 回

⑤新規物産事業者の勧誘

新規物産業者 6 社

⑥観光案内業務等

県内の観光パンフレットを設置して観光地の案内や、公共交通機関の時刻案内、市内飲食店の案内を実施しました。

⑦その他

6/18～21 に湖東中学校 2 年生 2 名、7/2～6 に西中学校 2 年生 2 名の職場体験

を受け入れました。

(2)インターネットショップの運営(とっとり市)

①事業の成果

売上実績 18,425,983 円(前年度 14,556,752 円)

新規店舗数 11 店舗、出店店舗数 122 店舗

②インターネットショップ「とっとり市」の管理・運営

・定期的なキャンペーンやホームページ上では特集ページを毎月組み込みました。また、リスティング広告・ディスプレイ広告やテレビ・ラジオで広告宣伝を行いました。

・鳥取市と連携して市報、新聞広告での広報や、花と木のまつり、ふるさと宅配便、講演会などでチラシを配布しました。

・結果、サイト訪問者数が増え、販売拡大につなげました。

キャンペーン実績・・・6回実施

<キャンペーン実施内容>

期間	内容
7/2～7/23	お買物金額に応じて 300 円分から 1,000 円分のポイント付与キャンペーン
8/1～8/24	梨のみ F A X 受付期間
11/3～11/19	木のまつり限定配布 500 円 OFF クーポン利用キャンペーン
12/3～12/17	お買物金額に応じて 10%OFF クーポン、20%OFF クーポン付与キャンペーン
1/3～1/21	新春お年玉プレゼントキャンペーン
2/25～3/15	お買物金額に応じて 10%OFF クーポン、20%OFF クーポン付与キャンペーン

③新規出店者の獲得及び既存店舗へのフォロー

新規出店獲得のため営業を実施するとともに、既存店舗と連携し、新商品や季節商品の特集を企画しました。

特集の実績・・・梨特集他 年間 15 回実施

4 事務局管理(職員数：3名)

(1)協会の運営

①総会・理事会等の実施

詳細は 5～9 ページ参照

②会員管理

・消耗品、印刷物等は正会員を対象とした入札とし、ホームページで公開しました。

入札実績：37 件(前年度 24 件)

- ・ 県外旅行会社への営業時に、会員のパンフレットの提供をするためにメールで案内しました。

③会計管理

会計処理の整合性を毎月、顧問税理士に確認してもらうとともに、中間期及び決算期の監査を受けました。

④職員に関すること

- ・ 職員のスケジュール管理、設備管理等で相互の業務の明確化をはかるため、クラウドシステムのある KDDI の iqube+ を導入しました。
- ・ 会長、専務理事、全職員の三者面談を年 2 回実施し、現在の業務内容、職場環境について聞き取りを行いました。また、協会事業を広く把握するために、人事異動や事務分掌の変更を行いました。
- ・ 人権意識の向上のため、人権に関する研修に例年よりも多く参加しました。
- ・ 鳥取砂丘ボランティア除草等へ協会として積極的に参加しました。

平成30年度鳥取市ふるさと物産館事業実施内容

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
店舗	催事	桜商品 コーナー	土産菓子	らっきょう加工品	ドリンク ゼリー	しゃんしゃん祭グッズ	梨関連商品	蟹関連商品	蟹関連商品		2018お土産人気ランキング		桜商品 コーナー	
	イベント	4/29 まちバル春のスイーツフェア	4/29 まちバル春のスイーツフェア	4/29 まちバル春のスイーツフェア	8/4 まちバル5周年記念イベント	8/4 まちバル5周年記念イベント	8/9 ハーバリウム体験教室	11/3 まちバル秋のスイーツフェア	11/3 まちバル秋のスイーツフェア	1/2 まちバル新春の賑わい	1/2 まちバル新春の賑わい			とっとり 物産フェア
出店	県外	4/7 姫路城観桜会(姫路市)	5/19 尾崎ポートレース場(尾崎市)	6/3 フアサカマーカーケット(大阪市)			9/8、9 阪神競馬場(宝塚市)	10/6、7 こおりやま産業博(郡山市)	10/21 岩国祭り(岩国市)			2/7、8 NIKKOフェア(尼崎)		
	県内						9/2 員毅節全国大会	9/8 カレーフェスティバル	9/21 西日本児童養護施設職員セミナー	10/27、28 ワールドカデット卓球大会	11/15、16 第65回海岸工学講演会	12/8、9 とりアート	3/10 鳥取マラソン	
通販	季節商品	5～6月 根付らっきょう	8～9月 二十世紀梨	10～11月 王秋梨	11～12月 松葉がにカニすきセット									
	常設商品	らっきょう漬け、地酒、ちくわ等の水産加工品、民芸品を販売・・・とっとり市30点出品、Yahoo!ショッピング123点												

一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会
商品取扱基準

一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会(以下「協会」という)が運営する店舗にて取り扱う商品の基準につき以下のとおり定める。

1. 出品者の基準

- ①鳥取・因幡地域(以下、当地という)に事業の本拠地を置く、または製造所が所在する正会員。
- ②上記以外の事業者で、協会及び鳥取市が別途認めた事業者。

2. 取扱商品の認定基準

(1)取扱商品は次のいずれかの基準を満たすものであること

- ①当地で生産または採取された産品、あるいはそれらを主な原料として、当地で製造・加工された製品
- ②当地で生産または採取された産品を主な原料として、当地以外で製造・加工された製品
- ③当地以外で生産または採取された産品を主な原料として、当地で製造・加工された製品
- ④当地以外で生産または採取された産品を主な原料として、当地以外で製造・加工された製品のうち、以下に該当し協会長が特に認める製品
 - *当地の特徴を活かした農林水産物を主要原材料として使用
 - 《例：二十世紀梨 松葉ガニ 鳥取和牛 砂丘らっきょう等》
- ⑤上記以外の製品で、当地のイメージアップ及び知名度向上に効果的であると協会長が認める製品

《例：キャラクター商品、書籍等》

製造・加工地 主要原材料	当 地	当地以外
当 地	○	○
当 地 以 外	○	△

○：認める

△：次の要件を満たす必要あり

・当地の特徴を活かした農林水産物を主要原材料として使用

*当地原材料の使用については、製品の表示または業者への聞き取りのほか、必要により原産地証明書等により確認する。

(2)但し、試行的に短期間取り扱う製品あるいは各種イベント時における製品等については、協会長の判断にて取り扱う。

3. 取扱商品の共通基準

(1)前記認定基準に該当する製品であっても、次の要件を満たさないものは認められない。

- ①食品衛生法、食品表示法、JAS 法(農林物資の規格化及び品質表示の適正化に関する法令)、農薬取締法、健康増進法、医薬品医療機器等法(旧薬事法)、景品表示法(不当景品類および品質表示の適正化に関する法律)、計量法及び JIS 規格(日本工業規格)その他関係法令等に違反していないこと。
- ②原材料の調達から納品までのいずれの段階においても、品質・衛生管理が適正に行われていること。
- ③各種保険に加入する等、事故等が発生した場合に被害者の救済が確実にできること。
- ④内容やパッケージデザイン等が当協会のイメージを損なうものでないこと。
- ⑤その他、店舗営業に支障を来たす懸念のないもの。

(2)賞味・消費期限が迫った委託販売商品は、在庫数量にかかわらず、事業者を確認し商品の入れ替え、または双方の協議により決定した価格で値下げ販売あるいは試食用として取り扱う。また賞味・消費期限切れとなった商品は、特に事業者の指示がない限り、協会にて適時処分する。

4. その他の取扱基準

(1)次に掲げる事由に該当する場合には、取り扱いを止めることがある。

- ①本記載事項に違反した場合。
- ②偽表示や事業者のミスによる食品混入物の発生、社会的なモラルに反する行為等で事業者が営業停止などの行政処分を受けた場合。
- ③販売実績が芳しくない等、来店者のニーズにそぐわないと協会長が判断した場合。

(2)前項により取扱中止となった委託販売商品は、速やかに撤収すること。

この場合、事業者は協会に対して損害賠償、その他の請求を行うことはできない。また撤収、廃棄等の経費は事業者が負担するものとする。

(附則)

この基準は平成31年4月1日から施行する。