

平成29年度 一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事業報告

I 総括

一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会は、平成24年4月に法人化して6年を経過した。

この間、鳥取市、鳥取県等との連携を図り、観光宣伝、観光客の誘致、観光客に対する受け地の整備、国際観光の推進等を行った。物産事業については、ふるさと物産館本店を中心として物産の振興を図ってきた。

平成28年度から着地型旅行商品の造成と広告宣伝活動に力を注ぐため、旅行会社からの出向職員を受け入れた。このことで鳥取県観光情報説明会への参加や営業を増やすことができ、鳥取市への誘客につながったものと考えている。また、鳥取・因幡Gバスツアーは、従来コースに加えて鳥取市西部を中心とした新たなコースを加えるなど、二次交通の充実や旅行会社向けの地域の商品開発に力を入れた。

鳥取駅観光案内所は、観光案内人数は年々減少しているものの、全国的な外国人観光客の増加に伴い外国人客が増えており、鳥取市国際観光客サポートセンターと協力しながら観光案内に力を注いだ。

ふるさと物産館本店は、鳥取市内で開催されるコンベンションが少なかったことから出展参加数は減ったものの、販売努力により売上を伸ばすことができた。

鳥取砂丘砂の美術館は、平成29年度の鳥取砂丘全体の入込客数が少なくなったことも起因し、平成28年度第9期展示を下回る入館者数となった。

なお、鳥取市鳥取砂丘砂の美術館の指定管理運営は、第11期展示から第15期展示までの次期指定管理者への応募を断念したため、平成30年1月14日を以って運営終了となった。

II 事業運営方針（重点項目）に対する評価

(1) 『観光事業は鳥取への誘客充実と地域経済活動につながる事業推進を図る』 について

近年の旅行ニーズは、個人的な趣味・興味・体験を満足させる旅行が求められており、平成30年度以降へつながる試みに、Gバス事業の新たなコースとして鳥取市西部を観光する『ジオウエストコース』を追加した。これは、「紙漉き体験」、「すげ笠御膳」等田舎町の風情を楽しむコースを運行し、多くの参加を得ることができた。今後の課題としては、地域の関係団体と連携して商品造成に取り組むことである。

鳥取駅観光案内所は、公共交通機関を利用して来鳥されるお客様の最初の玄関口となるため、日々職員一同観光案内のスキルアップに努め、お客様の期待する情報

提供等を行った。近年は外国人客が全体の2割を超え、職員自身が英語力を身に付けたり、鳥取市国際観光客サポートセンターと協調してきたことでスムーズな観光案内となるよう努めた。

このほか、鳥取県観光情報説明会や旅行会社への営業を重ねて地域の商品の売り込みを行った。

(2) 『物産振興事業は鳥取市だからこそその商品開発と振興を図る』

について

新たな商品開発を目指して平成28年度から推進して来た新商品開発プロジェクトでは、新商品には至らなかったが、既存の商品で砂の美術館10周年記念とした特産品詰合せギフトとして販売した。

また、特産品のPRおよび販路拡大を図るため、新たにYahoo!ショッピングへ出店するとともに、店舗の取扱商品を拡充し収益改善に努めた。

ふるさと物産館本店では、これまでより商品数を増やしたことや、より商品が充実したことで、前年比8%程度増加の販売となった。

(3) 『施設管理事業（砂の美術館指定管理者）として鳥取への誘客につなげる』

について

第10期展示は『砂で世界旅行・アメリカ編』を展示運営した。

鳥取市から、従来にはない新たな誘客イベントを企画・実施するよう要望があったため、夏の大型イベント「ザ・パシフィックサマーフェスティバル」を行い、砂の美術館だけではなく鳥取砂丘周辺への誘客に努めた。

その他の誘客イベントとしては、通常の砂の美術館砂像観覧とは異なった視点で楽しめるナイトミュージアム、バックヤードツアー、ミニ砂像制作等の体験ができるメニューを実施した。

第10期展示の入館者数は、405,328人（第9期展示：448,138人）となった。

(4) 『協会運営において本来業務の健全化（経営安定化）を図る』

について

協会の全般的な事業見直しを行うため、鳥取市経済観光部の協力を得て、自主事業では一定の収益確保を行い、受託事業では適正な事務費が得られることとなった。このことで、平成30年度以降は安定運営を行い、観光客及び協会員の満足度向上を目指して運営していくこととなった。

その他、協会員へ協会事業の改善について意見を求め、個別に回答した。

Ⅲ 会議等開催状況

1 定時総会

開催日時：平成29年6月22日（木）15時～

開催場所：ホテルニューオータニ鳥取

議案：第1号議案 平成28年度事業報告について
第2号議案 平成28年度収支決算報告について
第3号議案 平成29年度事業計画について
第4号議案 平成29年度収支予算について

2 理事会（8回）

第1回定例理事会

開催日時：平成29年4月26日（水）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1）砂の美術館第11期以降の指定管理について
2）公開入札制度の一部変更について
3）新規会員審査及び会員の退会について

第2回定例理事会

開催日時：平成29年5月10日（水）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1）砂の美術館第11期以降の指定管理について
2）第3回理事会の開催について

第3回定例理事会

開催日時：平成29年6月8日（木）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1）平成28年度事業報告（案）及び収支決算（案）について
2）平成29年度事業計画（案）及び収支予算（案）について
3）会員の退会について

第4回定例理事会

開催日時：平成29年6月22日（木）13時30分～

開催場所：ホテルニューオータニ鳥取 さざんか

議題：1）砂の美術館 誘客イベントについて

第5回定例理事会

開催日時：平成29年8月18日（金）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題： 1) 平成29年度第1回事業検討委員会の報告について
2) 平成29年度補正予算（第1号）について
3) 新規会員審査について
4) 平成29年4月～6月の予算執行状況について
5) 砂の美術館指定管理者を第10期で終了する事に伴う対応状況について
6) 鳥取砂丘砂の美術館指定管理者の交替に伴う次期指定管理者へ砂の美術館売店での本協会員継続販売のお願いについて
7) 会員の資格喪失について
8) 会員の退会について

第6回定例理事会

開催日時：平成29年11月14日（火）13時30分～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題： 1) 会長職について
2) 事業検討委員会での結果報告について
3) 会費の不納欠損処理について
4) 平成29年度補正予算（第2号）について
5) 新規会員審査について
6) 平成30年度以降の物産登録費について
7) 上半期の活動状況、実施事業及び予算執行状況について
8) 中間監査の実施報告について
9) 法人税の更正の請求について
10) 物産登録会員と各団体との意見交換会の結果について
11) 会員の退会について

第7回定例理事会

開催日時：平成30年2月2日（金）16時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題： 1) 平成30年度以降の物産登録費の取扱いについて
2) 固定資産の処分について
3) 就業規則の一部改正について
4) 平成29年度補正予算（第3号）について
5) 平成29年度10月～12月の事業報告について
6) 平成29年度砂の美術館決算見込について
7) 会員の退会について

第8回定例理事会

開催日時：平成30年3月22日（木）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1) 平成29年度補正予算（第4号）について
2) 就業規則の改正（案）、有期契約職員就業規則の改正（案）及び給与規程の改正（案）について
3) 平成30年度観光コンベンション協会組織構成（案）について
4) 平成30年度事業計画（暫定案）について
5) 平成30年度収支予算（暫定案）について
6) 平成30年度定時総会の招集について
7) 会員の入会について
8) 平成29年度事業報告（見込み）について
9) 平成29年度収支決算（見込み）について
10) 会員の退会について

3 三役会（7回）

第1回三役会

開催日時：平成29年4月25日（火）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1) 砂の美術館第11期以降の指定管理について

第2回三役会

開催日時：平成29年6月5日（月）16時30分～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1) 第4回定例理事会への提案議題について
2) 会員からの質問について（砂の美術館指定管理の件）
3) 事業見直しについて

第3回三役会

開催日時：平成29年8月9日（水）17時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1) 第5回定例理事会への提案議題について

第4回三役会

開催日時：平成29年10月10日（火）10時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1) 第5回事業検討委員会の内容について
2) 物産登録会員と鳥取市との意見交換会について

第5回三役会

開催日時：平成29年11月6日（月）15時～

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1) 第6回定例理事会への提案議題について

第6回三役会

開催日時：平成30年1月26日（金）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1) 第7回定例理事会への提案議題について

第7回三役会

開催日時：平成30年3月14日（水）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1) 第8回定例理事会への提案議題について

4 その他委員会等

①観光コンベンション協会事業検討委員会（計4回）

開催日：8/3（木）、8/22（火）、8/30（水）、10/16（月）

開催場所：協会 多目的会議室

主な議題：1) 平成30年度の協会事業について

2) 担当者レベルでの鳥取市との協議結果について

②協会と物産登録会員様との意見交換会

開催日時：平成29年10月4日（水）13時30分～

開催場所：パレットとっとり 市民交流ホール

議題：1) これまでの経緯及び次期指定管理者へのお願いについて

③鳥取市と物産登録会員様との意見交換会

開催日時：平成29年10月16日（月）17時～

開催場所：パレットとっとり 市民交流ホール

議題：1) 意見交換会

④イズミテクノと物産登録会員様との意見交換会

開催日時：平成29年10月17日（火）15時～

開催場所：鳥取砂丘情報館 多目的会議室

議題：1) 意見交換会

⑤協会物産事業に関わる物産登録会員様との意見交換会

開催日時：平成29年12月13日（水）13時～

開催場所：パレットとっとり 市民交流ホール

- 議 題： 1) 意見交換会開催の主旨
2) 意見交換会

5 会長・専務理事・事務局長 会議等出席状況（外部会議）

時期	開催会議名（場所）	回数
4月	砂像作家フェアウェルパーティ（カフェソースバンケット）他6件	7回
5月	山陰海岸ジオパーク推進協議会総会（豊岡市役所）他7件	8回
6月	山陰海岸ジオパークトレイル協議会国際交流事業（ギリシャ） ※キティラフレンドシップ協定 ギリシャとの交流 他10件	11回
7月	扇ノ山山開き祭（扇ノ山）他8件	9回
8月	鳥取銀行×三菱UFJ銀行地方創生に関する連携共同プロジェクト 全体会議（ホテルニューオータニ鳥取）他6件	7回
9月	鳥取砂丘新発見伝審査会	1回
10月	鳥取マラソン2018実行委員会 他5件	6回
11月	第22回北前船寄港地フォーラム in 鳥取（とりぎん文化会館） 他4件	5回
12月	鳥取砂丘イリュージョン2017オープニングセレモニー（鳥取砂丘） 他2件	3回
1月	鳥取市観光大学開校式 他8件	9回
2月	一括免税カウンター事業実施に係る検討会 他6件	7回
3月	県道鳥取空港賀露線開通記念イベント 他13件	14回

6 観光事業課 会議イベント等出席状況（外部会議等）

時期	開催会議名（場所）	回数
4月	‘17食博覧会・大阪 日本の祭り 日本の味くらべ（インテックス大阪） 他7件	8回
5月	鳥取砂丘検定実行委員会（鳥取県庁）他8件	9回
6月	雨滝滝開き祭（国府町）他19件	20回
7月	鳥取市観光大学合格者向けブラッシュアップ研修（鳥取市内） 他14件	15回
8月	砂丘ビーチ砂もり大会&砂像コンテスト（鳥取砂丘海水浴場） 他7件	8回
9月	鳥取三十二万石お城まつり（鳥取城跡・久松公園他）他13件	14回
10月	はしふいっくびいなす寄港による観光案内（鳥取港）他5件	6回
11月	鳥取 ^{ある} 歩 ^め き愛ですウォーキングイベント（鳥取市内）他3件	4回
12月	国際定期便利用促進総会 他2件	3回

1月	2018年新春の賑わい（まちパル鳥取） 他5件	6回
2月	山陰海岸ジオパークトレイル協議会総会（渚交流館） 他8件	9回
3月	第13期鳥取市観光大学認定証授与式（鳥取産業会館） 他4件	5回

7 観光事業課 観光客誘致活動状況（県外活動）

時期	活動内容	回数
4月	加西サービスエリアでの観光PRイベント（鳥取県観光連盟主催）	1回
5月	鳥取県観光情報説明会 大阪、広島（鳥取県観光連盟主催） 他2件	3回
6月	京都駅観光キャラバン（山陰観光連盟主催）	1回
7月	東京都内旅行会社への観光PR営業 他1件	2回
8月	旅行会社営業 大阪（鳥取県観光連盟 プロモーター同行） 他3件	4回
9月	鳥取県観光情報説明会 名古屋（鳥取県観光連盟主催） 他8件	9回
10月	鳥取県観光情報説明会 首都圏（鳥取県観光連盟主催） 他2件	3回
11月	加西サービスエリアでの観光PRイベント（鳥取県観光連盟主催） 他3件	4回
12月	鳥取県観光情報説明会 博多（鳥取県観光連盟主催） 他1件	2回
1月	神戸・姫路地区旅行会社への観光PR営業及び商談会	1回
2月	全旅インバウンド商談会 高知 他6件	7回
3月	米子・松江旅行会社への観光PR営業	1回

8 物産振興課 出展状況（外部出展）

時期	出展名（場所）	回数
4月	尼崎ボートレース場鳥取市物産展（尼崎市）	1回
5月	ボーイスカウト日本連盟平成29年全国大会	1回
6月	全日本トライアル選手権 他1件	2回
7月	ジゲフェスタ 他1件	2回
8月	第10回日本静脈経腸栄養学会中国史部学術集会 他4件	5回
9月	釧路大漁どんぱく（釧路市） 他3件	4回
10月	こおりやま産業博（郡山市） 他7件	8回

11月	北前船寄港地フォーラム 他3件	4回
12月	とりアート	1回
1月	出展なし	0回
2月	第52回 N I K K Oフェア (尼崎市)	1回
3月	鳥取マラソン2018 (コカ・コーラウエストスポーツパーク)	1回

9 砂の美術館事業実績

時期	イベント等 活動内容	回数
4月	第10期オープニングイベント 他11件	12回
5月	砂像制作 (JR鳥取駅改札口前) 他3件	4回
6月	茶園勝彦 砂像公開制作 他9件	10回
7月	ザ・パシフィックサマーフェスティバル 他14件	15回
8月	砂の美術館PR (三井アウトレットパーク木更津) 他8件	9回
9月	インターンシップ (鳥取大学) 他11件	12回
10月	砂の美術館PR (イオン鶴見緑地) 他8件	9回
11月	鳥取JAZZ ANNEX@砂の美術館 他6件	7回
12月	鳥取大学ギターアンサンブル部クリスマスコンサート 他6件	7回
1月	ガイドと歩く砂の美術館 他1件	2回

IV 事業実施状況

ア) 企画造成事業

事業・業務名	企画造成事業 広告宣伝活動事業 ホームページ管理事業 観光パンフレット等作成事業 山陰海岸ジオトレイル協議会事務局の運営
実施場所	協会本部
従事者の人数	観光事業課企画造成チーム 3名
事業の成果	<p>①企画造成事業</p> <p>【着地型旅行商品の造成及び催行】 着地型企画はモデルコースを6本造成し、協会ホームページへ掲載した。</p> <p>【DMO】 設立のオブザーバーとして月1回程度の会議に参加した。</p> <p>②広告宣伝活動事業</p> <p>【大会やイベント等での観光PR】 自主イベント等だけでなく、外部からの声のかかるイベント等も含め、よく声がかかるイベントや大会に積極的に関わった。</p> <p>【旅行会社向けPR】 インバウンドにも力を入れながら昨年度よりPR回数を増やした。</p> <p>【他の事業と連携したPR】 課所長間で連携をとり、各事業やイベントでPRを行った。</p> <p>③ホームページ管理事業</p> <p>【ホームページでの情報発信充実を図る】 ホームページ内の更新や、スマートフォン対応のページを増やした。地域のイベントや情報を提供した。</p> <p>【イベント情報の紹介と更新】 ホームページからの予約申込みを募集型イベント等で積極的に活用した。</p> <p>④観光パンフレット等作成事業</p> <p>【鳥取旅時間、鳥取市街地マップ等の作成】 内容に修正を加えながら、より使いやすく、見やすくした。</p> <p>【鳥取市まちなかグルメマップの作成】 掲載店舗数を増やし作成した。</p> <p>⑤山陰海岸ジオトレイル協議会事務局の運営</p> <p>【事務局運営】 事務局として様々な面に関わり、トレイルルート延長を行った。</p>

事業の成果	<p>【イベント実施】</p> <p>自主イベントや雑誌社と組んだイベントで啓発に努めた。また、トレイルガイド研修を実施した。</p> <p>【県外へのPR活動】</p> <p>SNSだけのPRにとどまらず、旅行会社への訪問することで知名度アップを図った。</p>
-------	--

イ) 二次交通事業

事業・業務名	<p>旅行業取扱業務</p> <p>観光二次交通運行支援事業（Gバスツアー）</p> <p>レンタサイクルの管理運営</p> <p>ループ麒麟獅子バスの運営</p> <p>コンベンション誘致事業</p> <p>各事務局の運営</p>
実施場所	協会本部
従事者の人数	観光事業課二次交通チーム 2名
事業の成果	<p>①旅行業取扱業務</p> <p>売上 22,425 千円（前年度 184,394 千円 対前年度比 122%）</p> <p>【ユニット商品や素材の企画販売】</p> <p>トレイルユニット商品を造成し、11月に大阪からのツアーを実施した。</p> <p>【宿泊・食事・交通等の手配業務】</p> <p>コンベンション等による宿泊手配や食事手配を行った。</p> <p>【砂の美術館入館チケットの販売】</p> <p>ホテル等へ営業を行い増販した。</p> <p>②観光二次交通運行支援事業（Gバスツアー）</p> <p>【観光周遊バス「Gバス」運行】</p> <p>○グリーンコース（鳥取市・智頭町）</p> <p>期間：5月13日～9月23日 毎週土曜日運行</p> <p>実績：144名（前年度122名 対前年度比118%）</p> <p>○ジオコース（鳥取市・岩美町）</p> <p>期間：5月14日～9月24日 毎週日曜日運行</p> <p>実績：280名（前年度219名 対前年度比128%）</p> <p>○原風景コース（鳥取市・若桜町）</p> <p>期間：10月8日～12月10日 毎週日曜日運行</p> <p>実績：69名（前年度128名 対前年度比54%）</p> <p>○ジオウエストコース（鳥取市西部）</p> <p>期間：1月27日～3月24日 隔週日曜日運行</p>

<p>事業の成果</p>	<p>実績：63名（新コース）</p> <p>③レンタサイクルの管理運営</p> <p>【レンタサイクル事業の運営】</p> <p>鳥取駅駐輪場と砂の美術館でレンタサイクルを行った。</p> <p>○鳥取駅駐輪場</p> <p>利用台数 1,838 台 普通 1,433 台、電動 405 台 （前年度 1,859 台 普通 1,268 台、電動 591 台）</p> <p>○砂の美術館</p> <p>利用台数 82 台 普通 52 台 電動 30 台 （前年度 64 台 普通 40 台、電動 24 台）</p> <p>【利用客の増大】</p> <p>ホームページや facebook での P R や、観光案内所にポップを貼付した P R を行った。</p> <p>④ループ麒麟獅子バスの運営</p> <p>利用人数：42,589 人（前年度 40,552 人 対前年度比 105%）</p> <p>【ループ麒麟獅子バスの運営】</p> <p>外国人客には、ループバスの利用を促進するため、J R と協力して特典を与えるなど、年間利用人数は前年度を上回った。</p> <p>【乗降客の実態調査の実施】</p> <p>乗降調査を行い、アンケートによる改善点の洗い出しを行った。</p> <p>⑤コンベンション誘致事業</p> <p>【コンベンション誘致のための営業活動】</p> <p>とっとりコンベンションビューローと情報共有し、相互に協力した。</p> <p>【コンベンション開催時における受入れ態勢の充実を図る】</p> <p>観光案内を行いつつ、物産振興課と協力して物販も行った。</p> <p>⑥各事務局の運営</p> <p>【いなば温泉郷協議会事務局】</p> <p>例年より少なめの活動だったが、各施設の宿泊者への回遊特典は順調に行った。</p> <p>【因幡・但馬・丹後観光協議会事務局】</p> <p>パンフレットを校正し、制作した。その他、県外で P R 活動を行った。 ※平成 29 年度からの 2 年間は協会が事務局を担当</p>
--------------	---

ウ) 観光案内事業

事業・業務名	鳥取市観光案内所の運営 観光ボランティアガイド事業 知名度アップ推進事業 地域活性化事業 各事務局の運営																																			
実施場所	鳥取市観光案内所、協会本部																																			
従事者の人数	観光事業課観光案内チーム 4名																																			
事業の成果	<p>①鳥取市観光案内所の運営</p> <p>【観光案内及び周辺地域案内】 閑散期（1月～）に宿泊施設に出向き、館内状況の確認及び施設の受け入れ態勢等の確認を実施した。</p> <p>【外国人周遊タクシーの受付等】 受付は国際観光客サポートセンターで行っているため、外国人観光客に積極的な案内及び誘導を行った。</p> <p>【DBSフェリーの予約受付】 DBSフェリーの予約受付を行った。</p> <p>【チケット販売などの情報発信】 トリバス、ミニDC、DISCOVER WEST パスポート等を取扱った。 砂美クーポンの販売：一般9,822枚、小中高生686枚 ループ麒麟獅子バス一日乗車券の販売：4,151枚 （前年度3,762枚 対前年度比110%）</p> <p>＜観光案内実績＞※前年比()内は外国人案内割合 (単位：人)</p> <table border="1" data-bbox="432 1417 1342 1798"> <thead> <tr> <th></th> <th>国内</th> <th>外国人</th> <th>合計</th> <th>対前年比(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成29年度</td> <td>45,420</td> <td>12,029</td> <td>57,449</td> <td>91% (119%)</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>53,203</td> <td>10,127</td> <td>63,330</td> <td>82% (159%)</td> </tr> <tr> <td>平成27年度</td> <td>70,730</td> <td>6,352</td> <td>77,082</td> <td>112% (153%)</td> </tr> <tr> <td>平成26年度</td> <td>64,652</td> <td>4,140</td> <td>68,792</td> <td>127% (165%)</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>51,822</td> <td>2,503</td> <td>54,325</td> <td>94% (121%)</td> </tr> <tr> <td>平成24年度</td> <td>55,793</td> <td>2,072</td> <td>57,865</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> <p>②観光ボランティアガイド事業</p> <p>【ガイド組織との連携、支援】 ガイド団体が企画するイベントへ参加した。</p>		国内	外国人	合計	対前年比(%)	平成29年度	45,420	12,029	57,449	91% (119%)	平成28年度	53,203	10,127	63,330	82% (159%)	平成27年度	70,730	6,352	77,082	112% (153%)	平成26年度	64,652	4,140	68,792	127% (165%)	平成25年度	51,822	2,503	54,325	94% (121%)	平成24年度	55,793	2,072	57,865	—
	国内	外国人	合計	対前年比(%)																																
平成29年度	45,420	12,029	57,449	91% (119%)																																
平成28年度	53,203	10,127	63,330	82% (159%)																																
平成27年度	70,730	6,352	77,082	112% (153%)																																
平成26年度	64,652	4,140	68,792	127% (165%)																																
平成25年度	51,822	2,503	54,325	94% (121%)																																
平成24年度	55,793	2,072	57,865	—																																

<p>事業の成果</p>	<p>【きなんせえ家の設置・撤去】 12月に撤去し、3月に改めて設置した。</p> <p>【ガイド組織の運営補助】 協会多目的会議室の提供、チラシ配布等を行った。その他、備品や印刷物の支援を行った。</p> <p>【ガイドの育成】 観光ガイド養成講座を実施した。また、ガイド団体への研修を実施した。</p> <p>③知名度アップ推進事業</p> <p>【姫路お城まつり等でしゃんしゃん傘踊りの普及と観光PR】 5/13 第68回姫路お城まつりで傘踊りを披露した。 1/15,16 ふるさと祭り東京で傘踊りを披露した。</p> <p>【鳥取市観光協会連派遣業務】 ぱしふいっくびいなす来港（23名）、北前船フォーラム（19名）等で傘踊りを披露した。 年間派遣回数 17回（前年度 21回）</p> <p>④地域活性化事業</p> <p>【砂もり大会等、地域イベントへの協力及び助成】 雨滝滝開き祭・扇ノ山山開き祭、砂丘ビーチ砂もり大会&砂像コンテストへの協力を行った。その他以下の地域イベントへの助成を行った。 吉岡温泉ホテルまつり事業（吉岡温泉ホテルまつり実行委員会） 第39回鳥取市河原町あゆ祭宣伝事業（あゆ祭企画実行委員会） 伝統行事の伝承事業（北村老人クラブ） 伝統行事の伝承活動事業（片山老人クラブ御子岩会） 国府マスつりフェスタ2017（国府マスつりフェスタ実行委員会） 雨滝滝開き祭・扇ノ山山開き祭（国府町観光協会） 福部町梨狩りキャンペーン事業（浜湯山果実組合） 砂像コンテスト&砂像シンボル作成展示 in 砂丘ビーチ砂もり大会 （砂丘ビーチ&砂像コンテスト実行委員会） 平成29年度鹿野桜祭りモルタルアート事業 （鹿野桜まつり実行委員会） 青谷町観光ガイドマップ製作（青谷町観光協会） 宝木海岸施設整備事業（気高町観光協会） 賀露白いか祭り（賀露みなと観光協会）</p> <p>【桜ライトアップ事業の実施】 鳥取城跡・久松公園及び袋川土手へぼんぼり等の設置を行った。 ライトアップ期間：平成30年3月26日～4月8日 計14日間</p>
--------------	---

事業の成果	<p>場所等：鳥取城跡・お堀端および袋川右岸（御舟橋からシテイホテル前）</p> <p>⑤各事務局の運営</p> <p>【鳥取三十二万石お城まつり実行委員会】</p> <p>第18回鳥取三十二万石お城まつりの実施</p> <p>開催日：平成29年9月23日、24日</p> <p>会場：久松公園、鳥取城跡周辺、中心市街地</p> <p>来場者数：約12,000人（前回10,000人）</p> <p>平成29年度は2日間実施した。</p> <p>【鳥取市観光大学】</p> <p>第13期鳥取市観光大学の開催</p> <p>開催日：平成30年1月10日（開校式）～3月2日（授与式）</p> <p>内容：座学3日間、現地巡り3回、認定試験、実地試験</p> <p>認定者数：24名</p> <p>【鳥取砂丘検定実行委員会】</p> <p>第9回鳥取砂丘検定の実施</p> <p>試験日：平成29年10月29日</p> <p>受検者数：55名（前回41名）</p>
-------	---

エ）施設管理事業

事業・業務名	鳥取市鳥取砂丘砂の美術館指定管理業務
実施場所	鳥取砂丘砂の美術館
従事者の人数	21名
事業の成果	<p>①砂の美術館管理運営</p> <p>危機管理マニュアルを随時整備しながら運営を行った。</p> <p>作品の印象（とても良い、良いの合計）96.8%</p> <p>施設の印象（とても良い、良いの合計）94.8%</p> <p>第10期展示入館者数405,328人（第9期展示比△42,810人）</p> <p>②イベントの実施</p> <p>7月～8月にかけて、パシフィックダンスショーを開催した。また、JAZZコンサートやミニ砂像選手権なども実施した。</p> <p>③観光案内業務</p> <p>スタッフは、来場者に的確な観光案内が行えるよう常に準備して対応し、施設内では、観光案内資料をエリア別、時間別に分けて、次の目的地に容易に辿りつけるような工夫を行った。</p> <p>④砂像制作および砂像制作指導</p> <p>鳥取空港などに砂像を設置し、砂の美術館PRに努めた。その他、各地</p>

事業の成果	<p>で砂像制作指導やミニ砂像制作の指導などを実施した。</p> <p>⑤砂像制作補助 茶圓勝彦氏の砂像制作3件のサポートを無事故で実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・砂像公開制作 会場：砂の美術館展望広場 ・映画「マミー」タイアップ砂像 会場：東京ソラマチ ・海外ドラマ「ウォーキングデッド」タイアップ砂像 会場：砂の美術館駐車場 <p>⑥広報・PR活動 県外でのセミナーや、館外での砂像制作（ミニ砂像を含めて12件）及びPRを実施した。また、鳥取県観光連盟と連携したPR活動も行った。</p> <p>⑦砂の美術館ミュージアムグッズの販売 売上実績 24,997,890 円 （第9期展示 33,173,918 円 対第9期展示比 75%）</p> <p>⑧教育普及活動 （1）すなびすくすくプロジェクト（ミニ砂像体験） 1,072 体（第9期展示比△8体）</p>
-------	---

オ）物産振興事業

事業・業務名	<p>鳥取市ふるさと物産館本店の運営 砂の美術館売店の運営 インターネットショップの運営（とっとり市）</p>
実施場所	鳥取市ふるさと物産館本店、砂の美術館売店、協会本部
従事者の人数	ふるさと物産館本店 4名、砂の美術館売店 5名、インターネットショップ「とっとり市」 4名
事業の成果	<p>①鳥取市ふるさと物産館本店の運営 売上実績 31,587 千円（前年度 29,845 千円 対前年度比 106%）</p> <p>【地元物産の紹介及び販売】 県東部の特産品催事実績・・・らっきょう・梨コーナー等 計14回 会員連携イベントの実績・・・夏パル他 計4回 他 イベント実績・・・まちパル元旦イベント他 計2回 カタログの配布、ネットショップおよびふるさと納税へ、らっきょう漬 け、梨等の特産品や加工品を出品し、PRおよび販売を実施した。 受注件数 390 件（前年度 83 件 対前年度比 470%）</p> <p>【県内外での出展】</p>

<p>事業の成果</p>	<p>前年度よりも出展機会を増やした。 出展参加数・・・県内 23 回（前年度 19 回）、県外 7 回（前年度 6 回）</p> <p>【新規物産事業者の勧誘】 新規物産業者 5 社</p> <p>【観光案内業務】 これまで県東部エリア情報のみであったパンフレットコーナーを、中西部エリア情報についても取り揃え、施設を訪れる観光客、市民へ観光案内を実施した。</p> <p>【新商品開発】 協会会員及び会員外からも参加者を募り、新商品開発プロジェクトを立ち上げて協議したが、新商品開発まで至らなかったため、既存商品を使った記念ギフトセットとした。</p> <p>②砂の美術館売店の運営 売上実績 119,415 千円（前年度 134,168 千円 対前年度比 89%）</p> <p>【地元物産の紹介及び販売】 物産事業者による実演販売実施・・・業者数 7 社 実施回数述べ回数 327 回</p> <p>【砂の美術館テーマ関連商品の販売及びワークショップの実施】 アメリカ関連商品約 212 点、オリジナル商品 11 点を品揃え 販売実績・・・アメリカ 19,631,810 円（対前年度比 71.8%） オリジナル 6,443,585 円（対前年度比 76.9%） イースターエッグ絵付け体験及び販売の実施 販売実績 17,400 円</p> <p>【独自商品の開発】 独自商品の開発に至らなかったため、記念ギフトセットを販売した。</p> <p>③インターネットショップの運営（とっとり市） 売上実績 14,551 千円（前年度 26,652 千円 対前年度比 54.6%） 新規店舗数 10 店舗、出店店舗数 94 店舗、新規会員数 9,822 名</p> <p>【インターネットショップ「とっとり市」の管理・運営】 送料無料キャンペーンの実施及びふるさと納税との連携により、顧客数を増やした。 また、新システム移行に伴い、サイトを変更したことで、既存顧客数が大きく減少した。その他、メルマガ購読者やSEO対策にも影響が出たため、売上が減少した。 ・キャンペーン実績・・・送料無料キャンペーン他 計 4 回実施</p> <p>【新規出店者の獲得及び既存店舗へのフォロー】 新規出店獲得のため営業を実施するとともに、既存店舗と連携し、新商</p>
--------------	---

事業の成果	<p>品や季節商品の特集を企画した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規出店者数 33 社 ・特集の実績・・・梨特集他 年間 15 回実施
-------	--

カ) 事務局管理

事業・業務名	<p>協会の運営 コンベンション開催支援事業</p>
実施場所	協会本部
従事者の人数	4 名
事業の成果	<p>①協会の運営</p> <p>【協会の運営】 消耗品や印刷物の入札を行い、経費節減に努めた。</p> <p>【総会・理事会等の実施】 定時総会：平成 29 年 6 月 22 日（木）開催 理事会：計 8 回開催 三役会：計 7 回開催 その他：事業検討委員会等 計 8 回開催</p> <p>【会員管理】 鳥取市、鳥取県、鳥取県観光連盟、本協会等からのイベント情報、補助金情報、講演情報等をメールで情報発信した。</p> <p>【人事管理】 役員を交えて職員面談を実施し、人事異動について検討した。</p> <p>【会計管理】 毎月の会計執行状況を専務理事及び事務局長に報告した。</p> <p>【庶務管理】 職員に対し、人権に関する研修を実施した。その他、業務に係る書籍の購入を推奨し、職員の自己啓発に努めた。</p> <p>②コンベンション開催支援事業</p> <p>【コンベンション開催補助金の交付】 交付件数：52 件 交付額：3,522,500 円</p>