

## 平成28年度 一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事業報告

### I 総括

一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会は、平成24年4月に法人化して発足し5年を経過した。

また平成25年7月には本部事務所とふるさと物産館を統合し、「まちパル鳥取」として末広温泉町日交ビル1、2階へ移転オープンして新たな展開を図り4年を経過した。この間会員数も増えて平成29年3月末時点で336会員となっている。

しかしながら、移転後の社会環境も徐々に変わり、賀露わったいな内の物産館は（株）食のみやこ鳥取の意向により協議の結果、平成27年度末をもって閉館、また気高町観光センターは市からの運営補助金が中止された等の理由から運営が難しくなり、平成28年度上期をもって気高町観光協会に運営を引継いだ。

先の総会では、協会の運営に会員の意見をどのように吸い上げようとしているのか、また意見を述べる機会も無いのではないかとのご指摘を頂いた。

これ等の改善策を理事会で協議した結果、当面の方針として執行部と会員とのコミュニケーションの機会を作る事で、協会の発展に繋がる有益な意見が得られるのではないかと協議し、「会員との意見交換会」第1回目を平成28年8月31日に、第2回目を平成29年3月30日に開催した。

この結果、新たな物産商品開発・着地型観光（ツアー）企画造成等のプロジェクトを立ち上げ推進する事となった。これは会員及び会員外からの参加者を募って複数回会議を開催し意見交換した結果、物産商品・企画旅行商品等を策定することが出来た。

協会の施設管理事業である鳥取砂丘砂の美術館展示第9期『砂で世界旅行南米編』の運営は、開館当初は前年の『砂で世界旅行ドイツ編』に並ぶ48万人の入館者に並ぶ推移であったが、平成28年10月21日に発生した鳥取県中部地震による風評被害の影響を受け、入館者数は45万人弱と激減したものの、最終的には事故もなく会期を全うすることが出来た。

平成29年度第10期『（砂で世界旅行アメリカ編）』（平成29年4月1日～平成30年1月14日）の運営は、使用料金制による指名指定で協会が受託する事となったが、第11期以降（平成30年1月15日～平成35年1月14日）の5年間の指定管理は、利用料金制で砂の美術館売店の運営をセットで一般公募となると鳥取市より聞き、協会全般の財政は砂の美術館売店収益を観光事業・総務事業に充当する事で運営する体質が次期指定管理者応募の支障になる事が予見されたため、鳥取市と平成30年度以降の協会の在り方等について協議し、協会の事業と財政を根本的に見直すこととした。

この事は、協会本来業務の堅実化を進めるためには痛みの伴う事業仕分けを行う必要が有るとして、鳥取市とも共通認識されている。

## Ⅱ 事業運営方針（重点項目）に対する評価

- (1) 着地型観光商品の充実や、鳥取だからこそ出来る体験型企画旅行等の選択肢の拡大、観光事業事務の改善を図るため、2年間の期限で市内の旅行会社職員の出向を受け入れて改善に努めている。この結果、広告宣伝活動事業や砂の美術館への誘客イベント事業に、以前にも増して積極的に取り組んだ。

初年は多くの取組に着手（種まき）しており、2年目となる平成29年度には多くの実績が得られるものと期待しているところである。

そして、新たな事業として山陰海岸ジオパークトレイル協議会事務局を県より受託した。平成28年度は岩美町東浜から鳥取市久松山に至るコースの道標整備等行い、第13回全国ロングトレイルフォーラムを開催した。この事業は国際的にも広く浸透している事業であり、ギリシャのキティラ・ハイキング・プロジェクトとの友好協定を締結する等、貢献することが出来た。

また、新たな取り組みとして、会員及び広く会員外からも希望者を募って「着地型ツアー企画造成プロジェクト」を立ち上げ、魅力ある企画を造成しようと検討を重ね一定の成果を得た。

- (2) 全国的に好調なインバウンドの伸びに合わせて、鳥取駅観光案内所の外国人来客数も増え、前年対比でも平成27年度の6,352人に対して平成28年度には10,127人と大幅に増加している。

その為、観光案内所も鳥取の玄関口として国内外からのお客様へ好印象を持って頂けるよう、英語を主体とした案内スキルの充実を図り、国際観光客サポートセンターと協調しながらサービスの向上に努めた。

また、海外からのお客様を対象としたJR西日本が主催する「インバウンド版名探偵コナンミステリーツアー」へもゴール地点として参加し、好評を得ることが出来た。

- (3) 物産振興事業は、事業収益の向上と県外での物産出店により物産振興及び鳥取への誘客に繋がるキャンペーンを行った。

砂の美術館ミュージアムショップの売り上げは、10月21日発生 of 鳥取中部地震以降は風評被害による売上縮小となったもののほぼ目標達成することが出来た。また阪急梅田駅で22日間の物産出店を実施し、鳥取県東部の物産振興を図ることが出来た。

平成28年度新たな取り組みとして、会員及び広く会員以外も参加を募って「新商品開発プロジェクト」を発足し、会を重ねて今後地域の特産になるような商品の開発に努めた。

(4) 協会の施設管理事業である鳥取砂丘砂の美術館平成28年度第9期『砂で世界旅行南米編』の運営は、鳥取市が第11期以降の運営を「利用料金制により一般公募する」に変更する為の試験的な準備として、次期テーマ（第10期『砂で世界旅行アメリカ編』）の砂像制作までの業務が託されたが、スケジュール的に3月末までに完成しない観覧用通路整備や照明等の環境整備を、鳥取市と協議の結果指定管理費減額変更する等行い、適正に完成することが出来た。

しかしながら、入客者数においては平成28年10月21日に発生した鳥取県中部地震の風評被害により、当初50万人を目標に鋭意運営してきたが448,138人に留まった。

### Ⅲ 会議等開催状況

#### 1 総会

一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会 定時総会

開催日時：平成28年6月10日（金）14時～

開催場所：ホテルニューオータニ鳥取

議案：第1号議案 平成27年度事業報告について  
第2号議案 平成27年度収支決算について  
第3号議案 平成28年度事業計画について  
第4号議案 平成28年度収支予算について  
第5号議案 任期満了に伴う役員改選について  
その他 地域DMOについて

#### 2 理事会（7回）

##### 第1回定例理事会

開催日時：平成28年5月23日（月）16時～

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1) 定時総会までのスケジュールについて  
2) 平成27年度事業報告(案)及び収支決算(案)について  
3) 平成28年度事業計画(案)及び収支予算(案)について  
4) 新規会員審査及び会員の退会について  
5) 役員の改選について

##### 第2回定例理事会

開催日時：平成28年6月10日（金）16時30分～

開催場所：ホテルニューオータニ鳥取

議題：1) 代表理事の選出について

##### 第3回定例理事会

開催日時：平成28年7月20日（水）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議題：1) 観光コンベンション協会のあり方について  
2) 新規会員審査及び会員の退会について  
3) 鳥取市経済観光部大田部長の講演

##### 第4回定例理事会

開催日時：平成28年10月18日（火）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題： 1) 観光コンベンション協会上半期の進捗状況について  
2) 補正予算について  
3) 砂の美術館次期指定管理について  
4) 物産事業運営ルールについて  
5) ポスシステムについて  
6) 関西情報発信拠点事業について  
7) 新規会員審査について  
8) その他

#### 第5回定例理事会

開催日時：平成28年11月28日（月）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題： 1) 平成28年度補正予算（第1号）について  
2) 会員の退会について  
3) 物産事業運営ルールについて  
4) 上半期の進捗状況及び中間監査の実施について  
5) 市長面談について  
6) 関西情報発信拠点事業について  
7) 旅行業第3種から第2種への検討結果について  
8) 鳥取県中部地震による被害状況と対策について  
9) 砂の美術館指定管理における今年度末未完成分の対策について  
10) その他

#### 第6回定例理事会

開催日時：平成29年1月17日（火）10時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題： 1) 砂の美術館指定管理について  
2) 顧問税理士について  
3) 新規会員の入会について

#### 第7回定例理事会

開催日時：平成29年3月23日（木）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題： 1) 平成28年度補正予算（第2号）について  
2) 平成28年度決算見込について  
3) 平成29年度予算（案）について  
4) 平成29年度定時総会の招集について  
5) 砂の美術館経過報告について

### 3 三役会（10回）

#### 第1回三役会

開催日時：平成28年5月16日（月）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1) 平成28年度定時総会までのスケジュールについて  
2) 平成27年度事業報告（案）及び収支決算（案）について  
3) 平成28年度事業計画（案）及び収支予算（案）について  
4) 協会の経営状況について  
5) 役員改選について

#### 第2回三役会

開催日時：平成28年6月24日（金）10時40分～

開催場所：鳥取市庁舎1階

- 議 題：1) 市長面談を受けて今後の協会運営について

#### 第3回三役会

開催日時：平成28年7月12日（火）10時～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1) 鳥取市への申入れに対する説明と報告について  
2) 定時総会について

#### 第4回三役会

開催日時：平成28年9月16日（金）9時30分～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1) 議会終了後の市長面談について  
2) 砂の美術館運営管理について  
3) 物産事業者について  
4) ポスシステムの理事会への提議について

#### 第5回三役会

開催日時：平成28年9月23日（金）9時30分～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1) 顧問税理士の変更について  
2) 関西情報発信拠点事業ツアーデスクについて  
3) 意見交換会要約のHPへの掲載について  
4) 砂の美術館運営管理について

#### 第6回三役会

開催日時：平成28年11月9日（水）15時30分～

開催場所：協会 多目的会議室

- 議 題：1) 市長面談依頼について

#### 第7回三役会

開催日時：平成28年11月22日（火）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題：1) 平成28年度補正予算（第1号）について  
2) 新規会員審査及び会員の退会について  
3) 物産事業運営ルールについて  
4) 中間監査の実施について  
5) 市長面談について  
6) 関西情報発信拠点事業について  
7) 旅行業3種から2種への検討結果について  
8) 物産精算システムの外注について  
9) 中部地震による被害状況と対策について  
10) 砂の美術館指定管理における今年度未成分の対策について

#### 第8回三役会

開催日時：平成28年12月27日（火）10時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題：1) 砂の美術館第10期以降の指定管理について

#### 第9回三役会

開催日時：平成29年1月11日（水）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題：1) 砂の美術館第10期以降の指定管理について

#### 第10回三役会

開催日時：平成29年1月25日（水）14時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題：1) 第6回理事会で決定された「事業検討」について

#### 4 その他委員会等

①砂の美術館指定管理に伴う検討委員会（計3回）8/19（金）、12/27（火）、1/11（水）

主な議題：1) 平成29年度の指定管理について  
2) 平成30年度以降の指定管理について

②観光コンベンション協会事業検討委員会

開催日時：平成29年2月3日（金）15時～

開催場所：協会 多目的会議室

議 題：1) 協会内の事業仕分けについて  
2) 決算・予算ベースに基づく仕分けについて

5 会長・専務理事・事務局長 会議等出席状況（外部会議）

時期	開催会議名（場所）	回数
4月	観光振興に係る若手実業家との懇談会（協会）他4件	5回
5月	鳥取県観光連盟理事会、総会（倉吉）他8件	9回
6月	しゃんしゃん祭り振興会総会（市役所）他6件	7回
7月	扇の山山開き祭（扇の山）他2件	3回
8月	会員との意見交換会（協会）他1件	2回
9月	協会運営に係る鳥取市との協議（協会）他1件	2回
10月	ワールドトレイルカンファレンス（岩美町）他2件	3回
11月	深澤鳥取市長との面談（市役所）	1回
12月	ロングトレイルフォーラムin 山陰海岸ジオパーク（市民会館）他4件	5回
1月	鳥取市観光大学開校式（とりぎん文化会館）他8件	9回
2月	協会事業検討会（市役所）他14件	15回
3月	プロジェクト会議（新商品、着地型）（協会）他9件	10回

6 観光事業課 会議イベント等出席状況（外部会議）

時期	開催会議名（場所）	回数
4月	ふるさと祭り東京2016報告会（市役所）他7件	8回
5月	雨滝、扇ノ山イベント打合せ会（国府町）他6件	7回
6月	鳥取すごいライド！105km 他11件	12回
7月	鳥取マラソン2017 実行委員会（県立図書館）他18件	19回
8月	海外航空路線戦略会議（米子）他11件	12回
9月	山陰インバウンド連絡会議（米子）他17件	18回
10月	第17回鳥取三十二万石お城祭り（久松公園）他11件	12回
11月	鳥取 <sup>ある</sup> 歩き <sup>め</sup> 愛ですウォーキングイベント（鳥取市内）他21件	22回
12月	山陰DMOインバウンド研修会（米子）他5件	6回
1月	まちパル元旦イベント（まちパル）他4件	5回
2月	鳥取砂丘イリュージョン実行委員会（鳥取県庁）他8件	9回
3月	第12期観光大学認定証授与式 他4件	5回



7 観光事業課 観光客誘致活動状況（県外活動）

時期	活動内容（場所）	回数
4月	加西サービスエリアでの観光PRイベント（観光連盟主催）他2件	3回
5月	観光情報説明会 東京、大阪、広島（観光連盟主催） 他2件	3回
6月	姫路・神戸地区観光PR商談会	1回
7月	観光情報説明会&旅行エージェント商談会（観光連盟主催） 他2件	3回
8月	鳥取市観光プロモーション営業（関西教育旅行関係） 他3件	4回
9月	名古屋での観光情報説明会（観光連盟主催） 他5件	6回
10月	都内での観光情報説明会（観光連盟主催） 他3件	4回
11月	光のアート鳥取県内合同PR（岡山市内TV局） 他5件	6回
12月	鳥取県主催地震復興支援旅行会社情報説明会（倉吉） 他1件	2回
1月	神戸・姫路地区旅行会社への観光PR営業及び商談会	1回
2月	福山・岡山地区旅行会社への観光PR営業及び商談会	1回
3月	東京都内旅行会社への観光PR営業及び商談会 他1件	2回

8 物産振興課 出展状況（外部出展）

時期	出展名（場所）	回数
4月	阪急梅田駅鳥取市「砂場からの贈り物」物産展（大阪市） 他1件	2回
5月	気多の市（気高町）	1回
6月	日広連全国大会in 中国・鳥取2016（とりぎん文化会館） 他2件	3回
7月	全国高等学校総合体育大会ホッケー大会（コカ・コーラウエストスポーツパーク）	1回
8月	第28回ろう教育を考える全国討論集会in とっとり （とりぎん文化会館） 他2件	3回
9月	釧路大漁どんぱく（釧路市） 他1件	2回
10月	おかやま桃太郎まつり（岡山市） 他3件	4回
11月	明治大学全国校友鳥取大会（とりぎん文化会館） 他4件	5回
12月	第13回全国トレイルフォーラムin 山陰海岸（市民会館） 他1件	2回
2月	第51回 NIKKOフェア（尼崎市） 他1件	2回
3月	鳥取マラソン2016（コカ・コーラウエストスポーツパーク）	1回

## 9 砂の美術館事業実績

時期	イベント等 活動内容	回数
4月	オープニングイベント、吹上浜(鹿児島)砂の祭典国内選手権 他7件	8回
5月	フォルクローレライブ(南米の音楽)イベント、ミニ砂像体験 他4件	5回
6月	砂像公開制作 他7件	8回
7月	アルパコンサート、ナイトミュージアム 他7件	9回
8月	サマーフェス、バックヤードツアー 他11件	12回
9月	フォルクローレライブ、インターンプログラム、他12件	14回
10月	チリワインの夕べ、クイズラリー 他8件	10回
11月	インスタフォトコンテスト、砂の美術館PR(岡山市内) 他12件	13回
12月	3Dプロジェクションマッピング、ギターアンサンブルコンサート 他6件	8回
1月	砂の美術館パネル展示、砂像型枠製作業務	2回
2月	砂像制作(郡家駅) 他2件	3回
3月	第10期砂像制作、砂の美術館PR(名古屋) 他10件	12回

#### IV 事業実施状況

##### ア) 企画造成事業

事業・業務名	企画造成事業 広告宣伝活動事業 ホームページ管理事業 コンベンション誘致事業 観光パンフレット等作成事業 山陰海岸ジオトレイル協議会事務局の運営
事業の内容	①企画造成事業 ・着地型旅行商品の造成及び催行 ・DMO（平成30年4月スタート準備） ②広告宣伝活動事業 ・大会やイベント等での観光PR ・旅行会社向けのPR ・他の事業と連携したPR ③ホームページ管理事業 ・ホームページでの協会情報発信 ・イベント情報等の紹介と更新 ④コンベンション誘致事業 ・コンベンション誘致活動 ・コンベンション開催時における受入れ態勢の強化 ⑤観光パンフレット等作成事業 ・鳥取旅時間等の作成 ・鳥取市まちなかグルメマップの作成 ⑥山陰海岸ジオトレイル協議会事務局の運営 ・事務局運営 ・ジオトレイルフォーラムの実施
実施場所	協会本部
従事者の人数	観光事業課企画造成チーム 3名
事業の成果	①企画造成事業 <b>【着地型旅行商品の造成及び催行】</b> 着地型企画はモデルコースを9本造成し、協会ホームページへ掲載。 現在、Gバス新コースを着手中。 観光資源の整理済。随時更新。 <b>【DMO（平成30年4月スタート準備）】</b> 鳥取因幡観光ネットワーク協議会と情報共有及びGバス運行で連携を図るとともに、DMO準備の為にランドデザインも必要に応じて相談ができる体制を構築した。

<p>事業の成果</p>	<p>②広告宣伝活動事業</p> <p><b>【大会やイベント等での観光PR】</b> 外部から声のかかったイベントにはほぼ参加しPRした。自主イベントでもPRを行った。</p> <p><b>【旅行会社向けのPR】</b> 観光連盟や行政と連携して旅行会社のPR回数増に努め、計23回のPRを行った。</p> <p><b>【他の事業と連携したPR】</b> 各チーム（二次交通・観光案内チーム）の行う事業やイベントでPRを行った。</p> <p>③ホームページ管理事業 トップページとループバスのみ、スマートフォン対応に変更した。他のページも内容改訂。イベント情報の紹介と更新については、イベントに応じて協会ホームページからの申込みを活用した。</p> <p>④コンベンション誘致事業</p> <p><b>【コンベンション誘致活動】</b> とっとりコンベンションビューローとの連携を図りながら、開催補助金の案内をし、誘致を図った。 補助対象件数：49件（合宿を含む） 県外参加者数：6,329人 延べ宿泊者数：7,179人</p> <p><b>【コンベンション開催時における受入れ態勢の強化】</b> 大規模コンベンションで出展（砂美クーポン販売）や観光情報案内を行った。</p> <p>⑤観光パンフレット等作成事業</p> <p><b>【鳥取旅時間】</b> デザインを一新して作成を行った。カフェや日帰り温泉情報を充実させ、多くのことに興味を持っていただけるようにした。</p> <p><b>【鳥取市まちなかグルメマップの作成】</b> 前年より掲載件数を増やして作成。</p> <p>⑥山陰海岸ジオトレイル協議会事務局の運営 適正及びイベント実施・PR活動等、積極的な運営ができた。次年度は人件費増額の見込み。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域イベント 6回実施 計114名参加</li> <li>・県外PR告知 6回実施 述べ207社へPR</li> <li>・全国ロングトレイルフォーラム in 山陰海岸の実施（12/3～4） <ul style="list-style-type: none"> <li>→ロングトレイルフォーラム 270名参加</li> <li>→交流会 59名参加</li> <li>→トレイル体験ツアー（4コース）155名参加</li> </ul> </li> </ul>
--------------	--

イ) 二次交通事業

事業・業務名	旅行業取扱業務 レンタサイクルの管理運営 観光二次交通運行支援事業（Gバスツアー） ループ麒麟獅子バスの運営 各事務局の運営
事業の内容	①旅行業取扱業務 ・旅行商品の企画販売 ・宿泊、食事・交通（貸切バス・航空券・JR券）等手配業務 ・入場チケット等の販売 ・着地型商品の造成販売 ②レンタサイクルの管理運営 ・利用客の実態調査 ・レンタサイクル事業の運営 ③観光二次交通運行支援事業（Gバスツアー） ・観光周遊バス「Gバス」運行 グリーンコース（土曜、智頭町）とジオコース（日曜、岩美町）、原風景コース（日曜、若桜町）の3本立てで実施。 ④ループ麒麟獅子バスの運営 ・ループ麒麟獅子バスの運営 ・乗降客の実態調査の実施 ⑤各事務局の運営 ・いなば温泉郷協議会 ・鳥取砂丘検定実行委員会 ・因幡・但馬・丹後観光協議会
実施場所	協会本部
従事者の人数	観光事業課二次交通チーム 3名
事業の成果	①旅行業取扱業務 【旅行商品の企画販売】 新規ツアー商品として、トレイルツアー（4本）や婚活ツアー（4本）を実施した。 【宿泊、食事、交通（貸切バス・航空券・JR券）等手配業務】 売上実績：18,439,219円（27年度：13,246,317円 前年比139%） 【入場チケット等の販売】 主に砂の美術館前売券・パスポートやクーポン券等の販売を行った。 前売券実績：3,272枚（含小中高生） 【第三種旅行業を利用した着地型商品の造成と販売】 大阪の専門学校と産学連携の商品造成に向け、現地研修を受け入れた。 3月に企画案決定後、商品化へ。平成30年は7月実施で決定。

<p>事業の成果</p>	<p>②レンタサイクルの管理運営</p> <p>利用件数：1,859台（27年度1,556件 前年比119%）  平成28度も砂の美術館でのレンタサイクル業務を実施した。  期間：4/23～5/8、8/1～8/31、10/21～11/6（計64日間）  利用件数：64台（普通40台、電動24台）</p> <p>③観光二次交通運行支援事業（Gバスツアー）</p> <p>○グリーンコース（鳥取市・智頭町）  期間：5月14日～9月24日 毎週土曜日運行  実績：122名（27年度181名 前年比67%）</p> <p>○ジオコース（鳥取市・岩美町）  期間：5月15日～9月25日 毎週日曜日運行  実績：219名（27年度546名 前年比40%）</p> <p>○原風景コース（鳥取市・若桜町）  期間：10月9日～12月18日 毎週日曜日運行  実績：128名（27年度260名 前年比49%）</p> <p>④ループ麒麟獅子バスの運営</p> <p>【ループ麒麟獅子バスの運営】</p> <p>増加する外国人観光客への対応として、多言語（英語・繁体字・韓国語）の時刻表を作成しPRに努めた。さらに一日乗車券の提示で国際観光客サポートセンターでの手荷物預かりサービスを実施した。  乗客の利便性向上のため、バス内でWi-Fiが使用できるよう整備を実施した。</p> <p>利用人数：40,552人（27年度34,418人 前年比118%）</p> <p>【乗降客の実態調査の実施】</p> <p>調査日：10/8～10、10/15～16、10/22～23、10/29～30  11/3、11/5～6、11/12～13、11/26～27 計16日間</p> <p>⑤各事務局の運営</p> <p>【いなば温泉郷協議会事務局】</p> <p>外国人宿泊者向けに手ぬぐいを制作した。</p> <p>【鳥取砂丘検定実行委員会事務局】</p> <p>11/13に開催した「砂丘検定」の受付業務等を行った。</p> <p>【因幡・但馬・丹後観光協議会事務局】</p> <p>パンフレット校正・作製、県外でのPR等を行った。</p> <p>※平成29年度から2年間は協会が事務局を担当</p>
--------------	--

ウ) 観光案内事業

<p>事業・業務名</p>	<p>鳥取市観光案内所の運営                  観光ボランティアガイド事業                  インバウンド版名探偵コナンミステリツアーへの参画                  鳥取市観光協会連運営事業・知名度アップ推進事業                  地域活性化事業                  各事務局の運営</p>
<p>事業の内容</p>	<p>①鳥取市観光案内所の運営                  ・観光案内及び周辺地域案内                  ・外国人周遊タクシーの受付等                  ・DBSフェリーの予約受付                  ・コンベンション、イベント、チケット販売などの情報発信</p> <p>②観光ボランティアガイド事業                  ・各ガイド組織との連携、支援                  ・きなんせえ家の設置・撤去                  ・ガイド組織の運営補助                  ・ガイドの育成</p> <p>③インバウンド版名探偵コナンミステリツアーへの参画                  外国人観光客を対象に名探偵コナンミステリツアーの参加賞等受渡し</p> <p>④鳥取市観光協会連運営事業・知名度アップ推進事業                  ・鳥取市観光協会連派遣業務                  ・姫路お城まつり等でしゃんしゃん傘踊りの普及と観光PR活動                  ・しゃんしゃん傘踊り派遣業務</p> <p>⑤地域活性化事業                  ・雨滝滝開き祭や扇ノ山山開き祭等の地域イベントの実施                  ・地域イベントへの協力及び助成                  ・桜ライトアップ事業の実施</p> <p>⑥各事務局の運営                  ・鳥取三十二万石お城まつり実行委員会                  ・鳥取市観光学</p>
<p>実施場所</p>	<p>鳥取市観光案内所、協会本部</p>
<p>従事者の人数</p>	<p>観光事業課観光案内チーム 5名</p>
<p>事業の成果</p>	<p>①鳥取市観光案内所の運営  <b>【観光案内及び周辺地域案内】</b>                  案内スキル向上のため、昨年実施していない施設を中心に5施設宿泊施設への研修を実施した。</p> <p><b>【外国人周遊タクシーの受付・DBSフェリーの予約受付等】</b>                  外国人周遊タクシーの受付場所である鳥取市国際観光客サポートセンターを案内した。DBSフェリーの予約受付を5件行った。</p> <p><b>【コンベンション、イベント、チケット販売などの情報発信】</b>                  とっとりコンベンションビューローとの連携を行い、コンベンションの開催情報や当日のタクシー観光等による観光案内を行った。</p>

事業の成果

パンフレット棚には、現在開催中のイベントを比較の見やすい所へ配置した。砂の美術館の入館割引券、ループ麒麟獅子バス一日乗車券等の販売を行った。ベビーカーの貸出受付を行った。

<観光案内実績> ※前年比( )内は外国人案内割合 (単位:人)

	国内	外国人	合計	前年比(%)
平成28年度	53,203	10,127	63,330	82% (159%)
平成27年度	70,730	6,352	77,082	112% (153%)
平成26年度	64,652	4,140	68,792	127% (165%)
平成25年度	51,822	2,503	54,325	94% (121%)
平成24年度	55,793	2,072	57,865	—

②観光ボランティアガイド事業

【各ガイド組織との連携、支援】

観光ガイド養成講座を実施し、各講座の講師依頼を行うこと等各観光ガイド組織との連携を調整した。

【きなんせえ家の設置・撤去】

平成28年12月1日に撤去し、平成29年3月21日に設置した。

【ガイド組織の運営補助・ガイドの育成】

平成29年2月にガイド組織への研修会を出石町で行った。また、3月にはガイド組織の人員を増やすために、ガイド養成講座を2回実施した。その他ガイド組織のパンフレットの制作補助及び備品購入補助等を行った。

③インバウンド版名探偵コナンミステリツアーへの参画

ツアー参加者へ参加賞等の配布を行った。国籍別では、台湾全体のほぼ半数の236人であった。

割り箸(参加賞) 531件

ピンバッジ(全コース制覇賞) 199件

弁当箱(全コース制覇賞) 281件

④鳥取市観光協会連運営事業・知名度アップ推進事業

【鳥取市観光協会連派遣業務・しゃんしゃん傘踊り派遣業務】

コンベンションで4回派遣、コンベンション以外では17回派遣した。

【姫路お城まつり等でしゃんしゃん傘踊りの普及と観光PR活動】

5月に姫路お城まつり、10月に岩国祭、1月にふるさと祭り東京でしゃんしゃん傘踊りの普及及び観光PR活動を実施した。



<p>事業の成果</p>	<p>⑤地域活性化事業</p> <p><b>【雨滝滝開き祭や扇ノ山山開き祭等の地域イベントの実施】</b></p> <p>国府町観光協会と共同主催で雨滝滝開き祭及び扇ノ山山開き祭を実施した。また、砂像コンテスト&amp;砂もり大会を地域主体で実行委員会を立ち上げ、開催日当日までに会場入口に福部未来学園中学の生徒によるシンボル砂像を砂の美術館と連携して制作した。</p> <p><b>【地域イベントへの協力及び助成】</b></p> <p>以下の地域イベントに助成を行った。</p> <table border="0"> <tr> <td>吉岡温泉ホタルまつり</td> <td>(吉岡温泉町)</td> </tr> <tr> <td>河原町あゆ祭</td> <td>(河原町)</td> </tr> <tr> <td>北村落河内しめ縄神事</td> <td></td> </tr> <tr> <td>片山霊石山御子岩しめ縄神事</td> <td></td> </tr> <tr> <td>国府マストリフェスタ</td> <td>(国府町)</td> </tr> <tr> <td>国府町雨滝滝開き祭・扇ノ山山開き祭</td> <td></td> </tr> <tr> <td>福部町梨狩りキャンペーン</td> <td>(福部町)</td> </tr> <tr> <td>鹿野町お城まつり</td> <td>(鹿野町)</td> </tr> </table> <p><b>【桜ライトアップ事業の実施】</b></p> <p>ライトアップ期間：平成29年3月28日～4月10日 計14日間  場所等：鳥取城跡・お堀端および袋川右岸（御舟橋からシテイホテル前まで）</p> <p>⑥各事務局の運営</p> <p><b>【鳥取三十二万石お城まつり実行委員会】</b></p> <p>開催日：平成28年10月2日  会場：久松公園、鳥取城跡周辺、中心市街地  来場者数：約10,000人（27年度8,420人）  平成28年度より部会を設けて効率的に事業を推進した。</p> <p><b>【鳥取市観光大学】</b></p> <p>開催日：平成29年1月11日（開校式）～3月3日（授与式）  内容：座学3日間、現地巡り3回、認定試験、実地試験  受講者数：36名  認定者数：36名</p>	吉岡温泉ホタルまつり	(吉岡温泉町)	河原町あゆ祭	(河原町)	北村落河内しめ縄神事		片山霊石山御子岩しめ縄神事		国府マストリフェスタ	(国府町)	国府町雨滝滝開き祭・扇ノ山山開き祭		福部町梨狩りキャンペーン	(福部町)	鹿野町お城まつり	(鹿野町)
吉岡温泉ホタルまつり	(吉岡温泉町)																
河原町あゆ祭	(河原町)																
北村落河内しめ縄神事																	
片山霊石山御子岩しめ縄神事																	
国府マストリフェスタ	(国府町)																
国府町雨滝滝開き祭・扇ノ山山開き祭																	
福部町梨狩りキャンペーン	(福部町)																
鹿野町お城まつり	(鹿野町)																

エ) 施設管理事業

事業・業務名	鳥取市鳥取砂丘砂の美術館指定管理業務
事業の内容	<p>①砂の美術館管理運営</p> <p>②イベントの実施  (1) 集客イベントの実施。  (2) 定時ミニ砂像体験  (3) その他各種企画の実施</p> <p>③観光案内業務</p> <p>④砂像制作および砂像制作指導</p> <p>⑤砂像制作補助</p> <p>⑥広報・PR活動</p> <p>⑦砂の美術館ミュージアムグッズの販売</p> <p>⑧第10期展示砂像制作および会場整備業務</p> <p>⑨教育普及活動  (1) すなびすくすくプロジェクト（ミニ砂像体験）</p>
実施場所	鳥取砂丘砂の美術館
従事者の人数	21名
事業の成果	<p>①砂の美術館管理運営  第8期展示の入場者数479, 117人に対して、第9期展示の入場者数は448, 138人と30, 979人の減少となった。平成28年10月に発生した鳥取中部地震の影響は大きく、地震発生前までは前年実績を上回っていたが、地震発生後の入り込みは大きく減少した。</p> <p>②イベントの実施  夏休み企画として「南米編サマーフェス」、クリスマス企画として「3Dプロジェクションマッピング」を開催。その他にもサンバショー、フォルクローレライブ、アルパコンサート、ギターアンサンブルコンサートなどのイベントを開催した。  ミサンガ制作体験やバックヤードツアーなども人気であった。  また、夜間貸切企画のナイトミュージアム（6回）も実施し好評であった。  ミニ砂像体験は初めて期間中（11月末まで）毎日開催した。  夏休みにはミニ砂像選手権も実施した。  第9期展示では多くのイベントを実施し、話題づくり、満足度向上、集客に努めた。</p>

<p>事業の成果</p>	<p>③観光案内業務  観光パンフレットをエリア別、砂丘からの時間帯別に配置し、お客様の意欲をかき立てるようなパンフレットコーナーづくりに努めた。  また、どのポジションのスタッフも観光案内ができるよう学習するとともに、観光案内用資料を各ポジションで準備して対応をした。</p> <p>④砂像制作および砂像制作指導  鳥取空港、郡家駅前、鳥取駅構内などに大小の砂像を設置し、砂の美術館PRに努めた。気高町の宝木っこまつりでの砂像制作指導やミニ砂像制作の指導などを実施した。</p> <p>⑤砂像制作補助  しっかりと彫刻家をサポートし、無事故で実施できた。また、第10期展示の砂像制作および展示準備を実施したが、滞りなく行うことができた。</p> <p>⑥広報・PR活動  イベントを数多く実施することによってリピーター確保に努めた。  <b>【第9期展示アンケート調査の結果】</b></p> <table data-bbox="478 940 1308 1198"> <tr> <td>①施設の印象</td> <td>とても良い</td> <td>69.2%</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>良い</td> <td>24.8%</td> <td>合計94.0%</td> </tr> <tr> <td>②作品の印象</td> <td>とても良い</td> <td>80.3%</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>良い</td> <td>16.3%</td> <td>合計96.6%</td> </tr> <tr> <td>過去を含めて2回以上来館</td> <td>第8期</td> <td>15%</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>第9期</td> <td>23%</td> <td></td> </tr> </table> <p>⑦砂の美術館ミュージアムグッズの販売  他施設が取り扱っていない美術館オリジナルグッズおよび南米にちなんだ商品を販売し、美術館館内ミュージアムショップでの目標売上20,000千円以上に対し、33,170千円の実績であった。</p> <p>⑧第10期展示砂像制作および会場整備業務  無事故で効率よく評価の高い展示を目指し、期間内に制作及び整備をすることができた。</p> <p>⑨教育普及活動  ミニ砂像体験を「すなびすくすくプロジェクト」として毎日実施した。また夏休みの自由研究企画など、これまでにない企画も実施した。鳥取砂丘砂もり大会においては砂像制作のサポートを行った。鳥取大学のインターン生を今年は8名受け入れた。第8期展示開催時のミニ砂像体験人数は625名（506体）であったが、第9期展示においては2,336名（2,036体）と多くの皆様に砂像づくりを体験いただいた。また、毎朝実施のガイド企画では、第8期展示では1,325人だった参加者が第9期展示では2,695人の参加となった。これまでに以上に砂像の魅力を伝えることができた。</p>	①施設の印象	とても良い	69.2%			良い	24.8%	合計94.0%	②作品の印象	とても良い	80.3%			良い	16.3%	合計96.6%	過去を含めて2回以上来館	第8期	15%			第9期	23%	
①施設の印象	とても良い	69.2%																							
	良い	24.8%	合計94.0%																						
②作品の印象	とても良い	80.3%																							
	良い	16.3%	合計96.6%																						
過去を含めて2回以上来館	第8期	15%																							
	第9期	23%																							

オ) 物産振興事業

事業・業務名	鳥取市ふるさと物産館本店の運営 砂の美術館売店の運営 気高町観光センターの運営 インターネットショップの運営
事業の内容	<p>①鳥取市ふるさと物産館本店の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地元物産の紹介及び販売</li> <li>・県内外での出展</li> <li>・新規物産業者の勧誘</li> <li>・観光案内業務</li> <li>・阪急梅田駅での鳥取観光物産展の実施</li> </ul> <p>②砂の美術館売店の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地元物産の紹介及び販売</li> <li>・砂の美術館オリジナル商品の拡充</li> <li>・実演販売の推進</li> <li>・観光案内業務</li> <li>・店舗のバリアフリー化（入口ドアの自動化）</li> </ul> <p>③気高町観光センターの運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地元物産の紹介及び販売</li> <li>・県内での出展</li> <li>・観光案内業務</li> </ul> <p>④インターネットショップの運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットショップ「とっとり市」の管理・運営</li> <li>・新規出店者の獲得及び既存店舗へのフォロー</li> </ul>
実施場所	鳥取市ふるさと物産館本店、砂の美術館売店、気高町観光センター とっとり市カスタマセンター、協会本部
従事者の人数	ふるさと物産館本店 4、砂の美術館売店 5、気高町観光センター 2 鳥取市カスタマセンター 3 計14名
事業の成果	<p>①鳥取市ふるさと物産館本店の運営</p> <p>【物産事業者参加型イベント】</p> <p>7/30 夏パル 集客数505人（前年比 69%） 11/3 秋パル 集客数391人（前年比128%）</p> <p>【ネットショップキャンペーンなどの実施により通信販売の利用拡大】 鳥取砂丘らっきょうG1登録記念キャンペーンとして、根付らっきょうの特別価格販売を実施した。 受注件数：60件（昨年24件）</p>

<p>事業の成果</p>	<p><b>【関西圏（阪急梅田駅）での鳥取観光物産展の実施】</b>      阪急梅田駅にて鳥取観光物産展を開催した。      実施期間：22日間（4月4日～25日）      出品業者：39社      商品点数：約240点      売上実績：1,776万円</p> <p>②砂の美術館売店の運営</p> <p><b>【抽選キャンペーン等の実施】</b>      ガラポン抽選会を実施した。      実施期間：8月～1月      利用者数：686名</p> <p><b>【砂の美術館テーマ商品コーナーの展開及びオリジナル商品の拡大】</b>      南米関連商品約410点、砂の美術館オリジナル商品28点を新たに品揃えし、販売促進を図った。      販売実績：南米関連27,505,485円（前年比224%）      砂美オリジナル11,218,811円（前年比98%）</p> <p><b>【売店テラスの実演販売コーナーの充実】</b>      売店のテラスで、物産事業者による実演販売を実施した。      業者数：10社      実施回数：延べ469回</p> <p><b>【店舗のバリアフリー化】</b>      顧客利便性の向上のため、店舗正面入口のドアを自動ドアに改修し、一部バリアフリー化を図った。</p> <p>③気高町観光センターの運営      平成28年9月末をもって、気高町観光協会に事業を移管した。</p> <p><b>【ギフト商品（お中元）の充実】</b>      夏ギフト「ふるさと味便り」428,360円（前年比117%）      夏ギフト「梨」1,320,200円（前年比97%）</p> <p><b>【地域イベントへの参加】</b>      貝殻節祭り花火大会出展 1回      民謡コンクール第5回貝殻節全国大会出展 1回</p> <p>④インターネットショップの運営</p> <p><b>【インターネットショップ「とっとり市」の管理・運営】</b>      新規店舗数：6店舗      出店店舗数：202店舗      新規会員数：984名      売上実績：26,652千円      リピーター数：869名（前年比196%）</p>
--------------	--

カ) 事務局管理

事業・業務名	協会の運営 コンベンション開催支援事業
事業の内容	<p>①協会の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 協会の運営</li> <li>・ 総会・理事会等の実施</li> <li>・ 会員管理</li> <li>・ 人事管理</li> <li>・ 会計管理</li> </ul> <p>②コンベンション開催支援事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ コンベンション開催補助金の交付</li> </ul>
実施場所	協会本部
従事者の人数	5名
事業の成果	<p>①協会の運営</p> <p><b>【協会の運営】</b></p> <p>適正な予算執行を実行するため、会計ソフト等による予算管理を行った。消耗品等については、調達の方法をルール化し入札等の対応を行った。</p> <p><b>【総会・理事会等の実施】</b></p> <p>通常総会：平成28年6月10日（金）開催          理事会：計 7回開催          三役会：計10回開催          その他：砂の美術館指定管理検討委員会 計3回開催</p> <p><b>【会員管理】</b></p> <p>1ヶ月3～4回程度、会員向けにメールによる定期的な情報発信を行った。</p> <p>会員との意見交換会を開催した。（計2回）          開催日：平成28年8月31日、平成29年3月30日</p> <p><b>【人事管理】</b></p> <p>職員対象に啓発書籍等の配布を行い、職員の資質向上を図った。</p> <p><b>【会計管理】</b></p> <p>各部署と連携し、売掛金や請求処理等の管理を行った。また、日々の出入金に関しても入金帳等による効率化を図った。</p> <p>②コンベンション開催支援事業</p> <p><b>【コンベンション開催補助金の交付】</b></p> <p>交付件数：49件 交付額：3,541,960円</p>