令和６年度一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事業報告

Ⅰ　総　括

鳥取市の主要観光施設等を訪れる観光客がコロナ禍前の水準近くまで回復する中で、観光振興・物産振興を図るため、令和６年度の協会事業方針に基づき各事業に取り組みました。この方針に掲げた重点事項についての総括は以下のとおりです。

１．鳥取砂丘の観光客増への取組みを強化

鳥取市最大の観光地である鳥取砂丘の観光客増の取組みとして、協会ホームページの鳥取砂丘特設サイト「まるごと鳥取砂丘」での情報発信を強化し実施しました。

この協会のホームページは、麒麟のまち観光局、麒麟のまち圏域の６町及び６町観光協会と協力して情報を頻繁に更新して発信した結果、ホームページ全体のページビュー数が前年度より９４万件増えて約４００万件と大きく伸び、鳥取砂丘はもとより各観光地のＰＲと認知度の向上に繋がったものと考えています。海外からの観光客が増加傾向にある中、令和７年度は、ホームページの多言語化を進め、インバウンド需要への対応を図っていく必要があると考えています。

２．鳥取砂丘から鳥取城跡及び鳥取市街地への誘客促進

鳥取砂丘から鳥取城跡及び鳥取市街地への観光客の流れを創出するため、観光客の利便性を意識したループ麒麟獅子バスの周遊ルートの検討を進め、令和７年度より鳥取砂丘の後に鳥取城跡を周遊するルートへ変更することとしました。

さらに、まちなか観光（鳥取城跡周辺賑わいづくり）事業において、久松公園で「鳥取城跡ときめきマルシェ」を実施し、鳥取砂丘に次ぐ観光スポットとしての鳥取城跡及びその周辺の賑わい創出と定着に努めました。定期的な開催と県外客を意識した広報によりマルシェの認知度が上がり、鳥取城跡及びその周辺施設を訪れる人が一定数増加しましたが、さらに賑わいを創出するため、今後は、城跡とのマッチングや周辺地域との連携を意識したイベントのあり方を検討していく必要があります。、

３．インバウンドの誘客促進及び来訪者の満足度向上を目指し受け入れ態勢整備

インバウンドの誘客促進及び来訪者の満足度向上のため、Ｇバス事業において、インバウンドを対象とした通訳案内士が同行するジオコースを設定して実施したほか、鳥取駅構内に設置している鳥取市観光案内所では、鳥取市国際観光客サポートセンターとの連携を密にするとともに、令和７年１月に日本政府観光局（ＪＮＴＯ）の外国人観光案内所（カテゴリー１）の認定を受け、受け入れ態勢の充実に努めました。令和７年度もＧバス事業や観光案内におけるインバウンド対応を深化していく必要があります。

４．鳥取市全体の観光案内機能の強化

鳥取市全体の観光案内機能の強化を図るには、鳥取駅構内の鳥取市観光案内所や鳥取市ふるさと物産館、道の駅や鳥取砂丘、新市域の観光施設などそれぞれの施設における観光案内機能の連携が必要となると考えますが、このことについて令和６年度に具体的な取組を進めることができませんでした。令和７年度は、鳥取砂丘や新市域の観光協会等と連携を図り検討していきます。

５．麒麟のまち観光局及び観光関連団体と連携した誘客促進

麒麟のまち観光局と、ホームページの運営や観光ＤＸの推進などにおいて連携して事業を進め誘客の促進を図りました。また、仁風閣の坂根館長を鳥取市文化財団より出向職員として受け入れ、歴史や文化と観光事業との融合を図り、鳥取市教育委員会主催の「鳥取城フォーラム」において事務局を担うなど新たな誘客に繋がる取組みを進めました。さらに桜寛苑土蔵実証事業において観光ボランティアガイドの「鳥取まちなかガイドの会」と連携し観光案内を実施するなど鳥取城跡及びまちなかの魅力発信に努めました。

令和７年度も引き続き麒麟のまち観光局、鳥取市文化財団、観光ボランティア団体等と連携し、新たな誘客に繋がる取組みを進めていきます。

６．入店しやすく買い物しやすい鳥取市ふるさと物産館へリニューアル

鳥取市ふるさと物産館の外観リニューアルを実施し、入店しやすく買い物しやすい環境を整え、地元物産の販売促進を図りました。この外観のリニューアルが完了した１０月中旬以降の来客数は大幅に増加し、同月に開催された「ねんりんピック」や３月に実施した「とっとりサンドフェア」などの相乗効果もあって最終売上額は前年比１２３％と大きく伸び、リニューアル効果があったものと考えています。令和７年度は、店内の演出や商品ディスプレイを工夫するなど内装の充実を図ります。

７．インターネットショップとっとり市の経営者として事業を展開

インターネットショップとっとり市は、事業主体が鳥取市から協会に移管したことにより経営会議を組織し、経営者の視点をもって事業を展開しました。最終的な売上額は前年比９０％となりましたが、基本的役割であるとっとり市出店事業者の育成、販売サポート等を行いつつ、販売促進に取組みました。令和７年度は、新サイトへ移行し、さらなる地元物産の販売促進に取り組みます。

８．組織力の強化と価値向上

組織力の強化について、令和６年度は理事を５名増員して２０名とし、より多くの声、より幅の広い声を協会の運営に生かしていくことができる体制としました。

また、鳥取市と協会理事との意見交換会を８月に実施し、観光及び物産振興に関わる緒課題について意見を交換するとともに、城跡とまちなかを繋ぐ仕掛けづくりなど施策の提案を行いました。その一部が鳥取市の令和７年度予算に取り入れられるなど、鳥取市の観光行政に協会の意見が反映され、協会の価値向上に繋がりました。この鳥取市との意見交換会は令和７年度も実施する計画としており、次年度の要望等について各委員会等で協議していきます。

事務局職員の人材育成について、令和６年度は管理職研修を実施したほか、経理や観光など業務分野別の能力向上研修に職員がそれぞれ参加しました。人材育成は組織力強化の必須要件であり、職員のスキルアップのため、令和７年度も実効性のある研修を計画的に実施します。

令和６年度は、鳥取商工会議所の「とっとり観光ビジョン策定特別委員会」に参画し、鳥取市の観光の将来像について検討を重ねました。この「とっとり観光ビジョン」は令和７年３月に策定され、令和７年度はこの観光ビジョンの実現に向け「とっとり観光ビジョン実現会議」が開催されることとなっています。協会としてビジョン推進の中核的な役割を担うべく会議へ参画し、検討を進めていきます。

以上、成果を検証しながら実施した令和６年度の協会事業は、一部未達成の内容があるものの、所期の目的をおおむね達成したのではないかと考えています。

Ⅱ　事業報告

１　広報活動事業

（１）ホームページ管理運営事業

麒麟のまち観光局、麒麟のまち圏域６町および６町観光協会と協力し、協会ホームページ（鳥取市観光サイト）の情報を管理、運営をした。

特集ページ　　18件（全体109件）
モデルコース　　9件（全体28件）

＜主な実績＞

	ユーザー数	ページビュー数	エンゲージメント数
令和６年度	1,654,587	4,007,078	1,463,268
令和５年度	1,320,292	3,070,331	1,152,241
令和４年度	757,344	1,886,750	634,656

※用語解説
■ユーザー数（総ユーザー数）・・・サイトを操作したユーザーの合計数
■ページビュー数（表示回数）・・・ユーザーが表示したウェブページの数
■エンゲージメント数（エンゲージのあったセッション数）・・・10秒を超えて継続したセッション、動画再生や添付ファイルダウンロードが発生したセッション、2回以上のページビューが発生したセッションの数

・麒麟のまち観光局が導入した、予約からクレジット決済まで行える直販システムを鳥取市観光サイト内へ導入し、Ｇバスツアーを中心に販売した。このほかにも協会の会員を対象に参画事業者の募集を協力した。このことにより、複数の会員が参画したことにより、会員の商品の販売促進につながるよう観光サイト内のページに直リンクした。
・鳥取市観光サイトで最も検索率の高い鳥取砂丘を軸として、モデルコースや特集ページを作成したほか、鳥取市内の観光スポットを追加した。
・鳥取市観光サイトサーバー内の鳥取砂丘特設サイト「まるごと鳥取砂丘」を管理、運営した。
・旅 cube へのリンク設定及び登録業務をした。
・ワーケーションサイトが移設された。

（２）ＳＮＳでの情報発信

Facebook、Instagram、Ｘ（旧Twitter)）等を利用して、情報発信に努めた。

＜投稿数＞　　(件)

	Facebook	Instagram
令和６年度	2,223	289
令和５年度	893	406
令和４年度	366	351

※令和５年度よりFacebookは引用投稿を含む

・観光情報等を発信するため、麒麟のまち圏域各町および鳥取県内各市の観光協会と連携して広域情報をシェアした。

（３）広告宣伝活動事業

（公社）鳥取県観光連盟が主催する鳥取県観光情報説明会・商談会に参加し、Ｇバスの紹介、協会各会員事業、市内観光施設の情報提供等を行った。その際、旅行会社への説明にタブレットを使うなど、効果的な宣伝活動により、鳥取市の魅力を紹介し、誘客に取り組んだ。

日付	内容	場所
4/24	令和６年度春季中部地区鳥取県観光情報説明会・商談会	名古屋市
4/25	令和６年度春季関西地区鳥取県観光情報説明会・商談会	大阪市
5/9	令和６年度春季広島地区鳥取県観光情報説明会・商談会	広島市
9/11	令和６年度秋季鳥取県観光情報説明会・商談会	米子市

（４）観光パンフレット等作成事業

観光客の利便性の向上、周遊観光等を促すため、次のとおりパンフレットを作成した。

縁結び白兎 10,000部
鳥取砂丘周辺マップ 30,000部
鳥取砂丘周辺マップ増刷 30,000部
鳥取市街地マップ 50,000部
鳥取旅時間 70,000万部
観光資料送付　614件（令和５年度 761件）鳥取市観光案内所での送付分を含む。

（５）鳥取市観光協会連活動事業

鳥取市観光協会連を鳥取市の観光ＰＲと情報発信及びしゃんしゃん傘踊りの広報活動として、傘踊りの派遣を行った。

① 会議、傘踊り指導、出前講座

日付	イベント名等	場所
5/17、20、29、31、6/3、7、10、17、23、24、7/1、5	第 24 代鳥取しゃんしゃん鈴の音大使傘踊り指導	久松公民館　大会議室
6/26	令和６年度鳥取市観光協会連総会	久松公民館　第１研修室
5/29、30	しゃんしゃん祭参加連初心者講習会（傘踊り指導）	鳥取産業体育館
6/4、10、11	しゃんしゃん祭参加連通常講習会（傘踊り指導）	鳥取産業体育館
7/23、26	しゃんしゃん傘踊り講習会（傘踊り指導）	風紋広場
7/24	第 60 回鳥取しゃんしゃん祭一斉傘踊り運営委員会議	とりぎん文化会館
8/13	台湾鳥取交流団懇親会参加	ホテルニューオータニ鳥取
8/14	台湾鳥取交流団傘踊り指導	鳥取県庁講堂
9/27、30、10/4、7、11	傘踊り検定２級（審査員）	久松公民館　大会議室
12/3	傘踊り検定１級事前講習会（傘踊り指導）	久松公民館　体育館
12/9、16、23	傘踊り検定１級一次試験（審査員）	久松公民館　大会議室
10/31	鳥取市立久松小学校　出前講座（傘踊り指導・講演）	久松小学校
12/12	令和６年度鳥取市観光協会連　幹事会	久松公民館　図書室
1/20	傘踊り検定１級二次試験（審査員）	久松公民館　大会議室
3/13	江山学園　出前講座（傘踊り指導・講演）	江山学園

② 傘踊り派遣実績

日付	イベント名	場所
4/15	クルーズ船「ル・ソレアル」お見送りセレモニー	鳥取港千代地区第１号岸壁
5/18	第 73 回姫路お城まつり	姫路城前、大手通り（姫路市）
6/6	第一生命鳥取支社８０周年イベント	県民ふれあい会館
7/6	第 60 回鳥取しゃんしゃん祭記念事業～鈴の音フェスタ～	県道 25 号、バード・ハット
8/14	第 60 回鳥取しゃんしゃん祭　日本海テレビ生特番　笑祭	とりぎん文化会館
8/14	第 60 回鳥取しゃんしゃん祭	鳥取市街地
9/19	2024 年中国地方インバウンドフォーラム	ホテルニューオータニ鳥取
9/29	第 25 回鳥取三十二万石お城まつり	久松公園
10/18	ねんりんピック風紋広場ステージイベント	風紋広場
10/20	第 64 回岩国祭	岩国駅前ロータリー～三笠橋間
10/27～29	香港・マカオ派遣	香港・マカオ政府、大学関係
3/29	鳥取県立美術館オープニングイベント	打吹回廊～宮川町交差点間

（６）フォトライブラリー事業

プロカメラマンによる観光ＰＲ写真の収集を試みた。このほか、職員の写真撮影研修を行った。

収集したスチール写真は鳥取市観光サイトのメインビジュアル、SNS などに使用したことにより、エンゲージメントが高まった。

ア　撮影枚数

鳥取市　　52 スポット　793 枚
麒麟のまち圏域　10 スポット　151 枚
合計　　62 スポット　944 枚
※参考 令和５年度開催「鳥取市観光フォトコンテスト」応募枚数 204 枚

イ　写真撮影研修

・カメラの基礎知識
開催日：令和６年１２月１９日（木）10：00～14：30
会　場：鳥取市観光コンベンション協会　会議室
受講者：６人

・写真撮影の基礎講座
開催日：令和７年２月３日（月）14：00～17：00
会　場：鳥取市観光コンベンション協会　会議室
受講者：４人

２　地域活性化事業

（１）まちなか観光（城跡周辺賑わいづくり）事業

４月～10 月までの第４土曜日に、「鳥取城跡 ときめきマルシェ 2024」を「鳥取城跡ライトアップ」にあわせてナイトマルシェを開催した。

今後の賑わい事業の企画・実施の参考とするため、来場者アンケートを行った。

ア　「鳥取城跡　ときめきマルシェ」

＜マルシェ開催日、出店店舗数、鳥取城跡入込カウンター数来場人数＞

日付	開催時間	店舗数	来場人数	備考
4/27（土）	15:00～21:00	16	4,605	同月未開催土曜（4/6 除く）平均の 12%増
5/4（祝・土）	15:00～21:00	15	5,867	同月未開催 GW（5/3・5・6）平均の 53%増
5/25（土）	15:00～21:00	22	2,572	同月未開催 GW 以外の土曜（5/11・18）平均の 11%減
6/22（土）	13:00～15:00	22	1,537	同月未開催土曜平均の 15%減 ※1
7/27（土）	15:00～21:00	20	2,017	同月未開催土曜平均の 51%増
8/24（土）	15:00～19:00	15	1,834	同月未開催土曜平均の 38%増 ※1
9/28（土）	15:00～21:00	28	3,171	同月未開催土曜平均の 112%増
11/10（日）	15:00～21:00	16	3,494	同月未開催日曜平均の 73%増 ※2
	令和６年度合計		25,097	
	令和５年度合計		16,145	※3

（備考）

※1 6 月 22 日・8 月 24 日は、天候不良のため短縮開催

※2 10 月 19 日天候不良により、11 月 10 日に延期。

※3 令和５年は７月 22 日～カウンター設置のため７月～10 月まで５回分のデータ

＜主なプロモーション＞

・Instagram 広告

・LINE 公式アカウントを利用したリピーター獲得

・鳥取城にまつわる物語を楽しめるウォークラリー（スタンプラリー）

・鳥取市観光サイト、SNS を利用した来場のための公共交通利用促進情報の発信

イ　「来場者アンケート」

＜回答数＞

合計412人（令和５年度391人）

実施日（回答人数/来場者比）

5/4	7/27	8/24	9/28
148人/2.5%	91人/4.5%	23人/1.3%	150人/4.7%

＜アンケート結果＞

「県東部以外の来場者」… 約20%（県外 約13%、県中・西部 約7%）

「宿泊人数」… 来場者の約12%（うち、８割は鳥取市内に宿泊）

「来場回数」… 初めて 約70%、リピーター 約30%（うち２～３回が約20%）

「来場のきっかけ」… 約60%が事前に開催されることを知っていた

「マルシェをどのように知ったか」… インターネット 約53%、チラシ 約25%、その他 約22%

「満足度」… 良かった・非常に良かった 約70%、普通 約25%

（２）桜寛苑土蔵活用実証事業

7/19(金)～11/25(月)の期間、歴史的建造物である桜寛苑土蔵を活用し、「鳥取城跡観光案内処・ときめき茶屋」を運営し、観光案内、滞在拠点、物販の機能について実証事業を行った。

利用者総数：618 人　開館日数：75 日間　（１日平均 8.24 人）

・観光案内の他、「鳥取まちなかガイド」を１日２回実施。鳥取城跡案内映像を常時放映。来所された方へアンケートを行った。

・コーヒーの提供、鳥取にまつわる土産物の販売、集客、マーケティングを行った。

販売件数：653 件、珈琲無料提供数：45 件（7/19・11/25）

（３）地域活性化事業

市町村合併前の事業が継続的に実施できるよう、次の事業に助成した。

【内容】

・貝がら節活性化事業（気高町観光協会）
・鹿野桜祭りモルタルアート事業（鹿野桜まつり実行委員会）
・伝統行事の伝承事業（北村老人クラブ）
・国府フィッシングフェスタ（国府フィッシングフェスタ実行委員会）
・国府町観光マップ制作事業（国府町観光協会）
・吉岡温泉ホタルまつり事業（吉岡温泉ホタルまつり実行委員会）
・賀露白いか祭り（賀露白いか祭り実行委員会）
・鳥取市河原町あゆ祭宣伝事業（あゆ祭企画実行委員会）
・福部町梨狩りキャンペーン事業（浜湯山果実組合）
・青谷町観光協会WEBサイト作成業務（青谷町観光協会）

３　鳥取駅構内鳥取市観光案内所の運営

鳥取駅構内の鳥取市観光案内所では、主に鳥取砂丘へのアクセスを中心に観光地や周辺地域の案内、宿泊施設や交通機関の案内を行った。

砂の美術館入館券、ループ麒麟獅子バス一日乗車券、鳥取藩乗放題手形等の販売を行った。

鳥取県の鉄道利用促進の取り組みでは、特典プレゼントの引き渡しに協力した。

令和７年１月３１日、日本政府観光局（ＪＮＴＯ）の外国人観光案内所（カテゴリー１）の認定を受けた。

＜主な取扱実績　※（　）内は令和５年度の実績＞

観光資料送付 381件（418件）
宿泊紹介件数・人数 80件・136人（151件・255人）
観光タクシー紹介件数 52件（56件）
街なかベビーカー無料貸出受付件数 2件（5件）

＜観光案内実績＞

	国内	国外	合計
令和６年度	25,278人	13,964人	39,242人
令和５年度	26,926人	9,626人	36,552人
令和４年度	24,092人	2,445人	26,537人

【国・地域別案内実績（主なもの)】

中国 2,819人（1,022人)、香港 1,972人（1,563人)、台湾 1,859人（1,503人)、韓国 1,636人（945人)、フランス 437人（171人)、アメリカ 396人（207人)、シンガポール 331人（274人）

＜ループ麒麟獅子バス一日乗車券、鳥取藩乗放題手形販売実績＞

	ループ麒麟獅子バス 一日乗車券（600円）	鳥取藩乗放題手形 （1,800円）
令和６年度	2,917枚	1,184枚
令和５年度	3,655枚	1,075枚
令和４年度	1,640枚	549枚

＜砂の美術館入館券販売実績＞

	販売期間	販売枚数
令和６年度	第 15 期展示クーポン券 R6.4.19（金）～R7.1.5（日）	2,595 枚
令和５年度	第 14 期展示クーポン券 R5.4.1（土）～R6.1.3（水）	20,186 枚
令和４年度	第 14 期展示クーポン券 R4.7.29(金)～R5.3.31(金)	9,386 枚

４　旅行業取扱業務

（１）Ｇバス事業

メインターゲットを県外観光客とし、鳥取砂丘と周辺の観光地を効率的に周遊できるよう、二次交通対策として２コース造成・販売した。両コースとも三朝温泉及びはわい温泉発着としたことにより、鳥取県中部からの二次交通の利便性を高まった。その結果、中部泊の観光客が多く参加し、全体の参加者増加に繋がった。

また、昨年から増加している外国人参加者への対応及び 2025 年日本国際博覧会（大阪・関西万博）に来場した外国人観光客の参加に備えて、インバウンドを対象とした通訳案内士同行の「ジオコース」を催行した。

コース名	コース内容
鳥取といえばココ！人気の観光スポットをめぐる「ジオコース」	（三朝温泉～はわい温泉～鳥取駅南口）⇒ 浦富海岸島めぐり遊覧船 ⇒ 砂の美術館、昼食（砂丘会館）、鳥取砂丘 ⇒ かろいち・わったいな・かにっこ館 ⇒ 白兎神社（白兎海岸） ⇒ （鳥取駅南口～はわい温泉～三朝温泉） ※インバウンド向けも同内容
鳥取砂丘散策と秋の果物狩りを体験する「原風景コース」	（三朝温泉～はわい温泉～鳥取駅南口)⇒ 砂の美術館､昼食(砂丘会館)、鳥取砂丘 ⇒ 白兎神社(白兎海岸)⇒ はっとうフルーツ観光園(梨狩り)⇒ 道の駅はっとう ⇒（鳥取駅南口～はわい温泉～三朝温泉）

＜参加人数実績＞

	Ｇｅｏコース	Ｇｅｏコース（インバウンド）	原風景コース
令和６年度	175人（８回催行）	25人（１回催行）	94人（７回催行）

	Ｇｅｏコース	日本遺産コース
令和５年度	94人（８回催行）	36人（５回催行）

	Ｇｅｏコース	国府コース	南コース	西いなばコース
令和４年度	58人（７回催行）	36人（２回催行）	31人（２回催行）	26人（２回催行）

（２）その他旅行業

旅行商品の販売、宿泊、貸切バス、航空券・ＪＲ等の手配等を行った。

＜収入実績＞（Ｇバスを除く）

	受託事業収入	売上高	手数料収入	合計
令和６年度	2,468,517円	4,001,833円	737,652円	7,208,002円
令和５年度	745,140円	14,248,496円	781,261円	15,774,897円
令和４年度	316,850円	7,867,622円	690,495円	8,874,967円

＜受託事業の内容＞

ねんりんピックはばたけ鳥取２０２４スタッフ用弁当手配・配達業務

実施日：令和６年１０月１９日（土）～１０月２１日（月）

台湾ＦＡＭツアー現地手配業務

台湾インフルエンサーの招聘・情報発信ツアーの実施に伴うタクシー、宿泊、食事、 体験等の取材手配を行った。

実施日：令和６年１１月１２日（火）～１１月１４日（木） 招聘人数：４人

５　二次交通事業

（１）ループ麒麟獅子運営事業

ループ麒麟獅子バスを土・日・祝日（元日を除く）・振替休日・８月（お盆 8/13～8/15）、10/21、10/22（ねんりんピックはばたけ鳥取2024開催による平日特別運行）に１日12便、定期運行した。

＜乗客数実績＞

	利用人数	運行日数
令和６年度	34,214人	122日
令和５年度	30,459人	121日
令和４年度	21,238人	119日

・5/11（土）～6/16（日）の12日間、乗降客調査を行い、乗降バス停留所の利用状況、一日乗車券の利用状況、現在のルートについて調査した。
・5/3（金・祝）～5/5（日・祝）は、渋滞によりダイヤの乱れが少なくなるよう、「こどもの国」バス停を「子供の国入口」バス停へ変更した。
・ループ麒麟獅子バスの運行ルートを見直すこととなり、令和７年４月から新たなルートに変更となった。運行ルート変更により、車内音声案内を修正した。

（２）レンタサイクル事業

鳥取駅駐輪場で普通自転車及び電動アシスト自転車でレンタサイクルの貸出を行った。

8/3（土）～11/30（土）の期間、兵庫県但馬・鳥取県東部地域の交通・観光連携協議会が実施する『列車利用でお得に！颯爽と山陰海岸をサイクリングしよう！』へ参画した。

（利用人数：普通自転車 15人、電動アシスト自転車 11人）

令和７年３月　レンタサイクル利用者への特典マップを作製。

貸出料金（１日）：普通自転車 500円/台、電動アシスト自転車 1,000円/台

＜利用実績＞

	普通自転車		電動アシスト自転車		合計
令和６年度	1,190人	・観光　828人 ・ビジネス 78人 ・その他　284人	983人	・観光　825人 ・ビジネス 66人 ・その他　92人	2,173人
令和５年度	1,294人	・観光　889人 ・ビジネス102人 ・その他　303人	758人	・観光　680人 ・ビジネス 33人 ・その他　45人	2,052人
令和４年度	918人	・観光　594人 ・ビジネス 68人 ・その他　256人	547人	・観光　475人 ・ビジネス 31人 ・その他　41人	1,465人

６　コンベンション開催支援事業

大会・会議等の参集範囲が中国地区以上の広域のもので、コンベンション及び合宿開催のため

の費用の一部を助成した。

① 助成実績

	開催補助金	合宿補助金	助成金総額
令和６年度	18件	8件	1,621,080円
令和５年度	18件	8件	1,700,000円
令和４年度	9件	3件	817,500円
令和元年度	21件	9件	1,966,655円

助成対象コンベンション一覧

	開催日	コンベンション名・合宿名	種類	規模
1	5/18～5/19	第28回西日本生涯野球鳥取大会	スポーツ大会	西日本
2	5/29	日本ケーブルテレビ連盟中国支部　第38回通常総会	その他	全国
3	6/6	中国五県指定自動車学校連合会　令和６年度通常総会､経営管理研修会及び表彰式	会議	中国
4	7/27、8/4	第21回ひだまりカップミニバスケットボール大会	スポーツ大会	西日本
5	8/13～8/16	第49回中国学生バドミントン選手権大会	スポーツ大会	中四国
6	8/15～8/16	鳥取男子バスケットボール夏季オープン戦	スポーツ大会	全国
7	8/19～8/19	令和６年度全国専門学科情報科研究協議会（鳥取大会）	大会	全国
8	8/24～8/25	第38回全国ホープス西日本ブロック卓球大会	スポーツ大会	全国
9	9/21	伊藤敏幸先生と鳥取でグリーンサスティナブルケミストリーを学ぶ会2024	研修会	全国
10	11/2～11/3	令和6年度日臨技中四国支部医学検査学会（第57回）	大会	中四国
11	11/2～11/4	日本地形学連合2024秋季学術鳥取大会	会議	全国
12	11/6	全国防衛協会女性部会全国研修大会in鳥取	大会	全国
13	11/12～11/13	第39回中国四国地区高分子若手研究会	会議	中四国
14	11/14～11/15	第37回中国地区児童養護施設職員バレーボール大会	スポーツ大会	中国
15	11/23～11/24	皇后杯 JFA 第46回全日本女子サッカー選手権大会	スポーツ大会	全国
16	12/7～12/8	鳥取大学乾燥地研究センター　令和６年度共同研究発表会	大会	全国
17	2/15～2/16	第10回N-Action合宿	集会	全国
18	3/11	2024年度エス・ティ商事営業会議	研修会	全国
1	5/2～5/5	愛媛県立川之江高等学校 野球部強化合宿	合宿	合宿
2	5/25～5/26	兵庫県立川西緑台高等学校野球部鳥取合宿	合宿	合宿
3	7/23～7/26	大阪府立箕面高等学校 陸上競技部夏合宿　2024	合宿	合宿
4	8/2～8/5	山田高校女子バスケットボール部夏季合宿	合宿	合宿
5	8/4～8/5	兵庫県立龍野北高等学校バドミントン部 夏の強化合宿	合宿	合宿
6	8/19～8/24	神戸市外国語大学体育会硬式テニス部	合宿	合宿
7	9/14～9/16	RFC（緑地フットボールクラブ） 2024度合宿	合宿	合宿
8	3/3～3/5	島根大学陸上競技部合宿	合宿	合宿

② 出張MICE相談会 in 鳥取大学

（公財）とっとりコンベンションビューローと共催で、多くの学会、研究会等を鳥取市内で開催していただくため、地域が一体となって盛り上げていくための情報交換・機運醸成の場となるよう、『出張MICE相談会 in 鳥取大学』を開催した。

開催日時：令和６年９月２０日（金）18：00～19：30

場　　所：鳥取大学鳥取キャンパス内食堂　Aero
参 加 者：鳥取大学、鳥取県観光戦略課、鳥取県観光連盟、事業者、とっとりコンベンションビューロー、鳥取市観光コンベンション協会

③ コンベンション開催ＰＲ業務

令和７年９月に「2025 電気化学秋季大会」が鳥取大学で開催されることから、3/18(火)～3/20(木・祝)に東京農工大学小金井キャンパスで開催された春季大会で鳥取市の観光ＰＲ活動を行った。

７　桜のライトアップ・ぼんぼり点灯事業（設置・維持管理）事業

鳥取城跡並びにその周辺及び袋川土手にぼんぼり・照明点灯の実施およびぼんぼりの設置に伴い、協賛金の募集。

実施期間：令和７年３月３０日から令和７年４月１２日まで
点灯時間：18:00～21:30
入込人数（鳥取城跡）：約47,000人（１４日間）　※令和６年実績 約62,000人（１７日間）

＜ぼんぼり協賛実績＞

	大ぼんぼり	小ぼんぼり
令和７年	37個	81個
令和６年	39個	83個
令和５年	37個	80個

鳥取城跡並びにその周辺には、花見演出のため、協賛企業名の記載がない小ぼんぼりも設置。

８　観光ガイド支援事業

「意見交換会」

6/25(火)津山観光ボランティアガイドによる講話とグループワーク　参加者 12 人

「ガイド研修」

3/10(月)出石まちづくり公社の城下町ガイドの見学と意見交換会　参加者 19 人

ガイド助成実績：[ガイド団体への保険] ５団体 45 人
[パンフレット作製] １団体
[備品] ３団体
[観光大学受講支援] １件

９　各種事務局の事務受託

①　鳥取市観光大学運営委員会

令和６年度の第20期鳥取市観光大学では、障がい者差別解消法の改正により、事業者による障がいのある人への「合理的配慮の提供」が義務化されたことを受け、「ユニバーサルツーリズムについて」の講義を設けた。さらに昨年オープンした青谷かみじち史跡公園の理解を深めるため、「青谷かみじち史跡公園について」の講義と現地研修を行った。ブラッシュアップ研修では、多鯰ヶ池弁天宮(令和７年は巳年)や鳥取東照宮などの神社を深堀して学ぶコースで研修を行った。

ア　第20期鳥取市観光大学

開催期間：令和６年１２月３日から令和７年３月３日まで

12/3(火)	終日	開校式／観光の動向／外国人観光客への接し方／鳥取砂丘について／ 青谷かみじち史跡公園について
12/10(火)	終日	「ジオエリア」現地めぐり（鳥取砂丘、山陰海岸ジオパーク海と大地の自然館、 青谷かみじち史跡公園）
1/9(木)	午前	鳥取城に関する話／鳥取の民藝と吉田璋也
	午後	「鳥取市内」現地めぐり（やまびこ館、わらべ館、鳥取民藝美術館）
1/17(金)	午後	鳥取の食／鳥取の地酒／ユニバーサルツーリズムについて
1/23(木)	午後	麒麟獅子舞を生かした日本遺産について／アクティビティについて／おもてなしの心
1/31(金)	終日	「広域研修」現地めぐり（智頭宿、若桜（不動院岩屋堂、若桜宿）、若桜鉄道乗車体験）
2/6(木)		筆記試験、面接試験
2/10(月)		実地試験（タクシードライバーのみ）
3/3(月)		マイスター認定証授与式

第20期鳥取観光マイスター認定者数：36人（第19期：36人）

イ　ブラッシュアップ研修

開 催 日：令和６年１１月６日（水）10:00～16:15
場　　所：倉田八幡宮、鳥取東照宮(やまびこ館)、多鯰ヶ池弁天宮、白兎神社、
　　青谷かみじち史跡公園
参加人数：14人

＜各種会議＞

日付	内容
6/12、7/31、11/15、3/24	鳥取市観光大学運営委員会
2/13	合否判定委員会

② 鳥取三十二万石お城まつり実行委員会

第25回鳥取三十二万石お城まつりは、１日目に中心市街地で時代行列を、２日目に久松公園でステージイベントや火縄銃鉄砲隊演武等を行った。

ア　第25回鳥取三十二万石お城まつりの主な内容

開 催 日：令和６年９月２８日（土）、２９日（日）
会　　場：鳥取城跡・久松公園、中心市街地（智頭街道、若桜街道）
内　　容：１日目・・・時代行列
　　２日目・・・ステージイベント、火縄銃鉄砲隊演武、大学生考案のとうふちくわ販売、甲冑体験、鳥取市姉妹都市ブース、鳥取城復元募金活動、鳥取市地産地消協議会など
来場人数：約15,000人（第24回 約9,000人※１日開催）

イ　鳥取三十二万石お城まつり実行委員会

4/18、6/13、8/26、9/19、11/7、2/19（イベント、企画等協議）

ウ　主な広報活動

・ＮＨＫ鳥取放送局「いろドリ」内『ふるさと伝言板』出演
・ＦＭ鳥取「ＴＯＴＴＯＲＩ　Ｆｒｅｅ　Ｓｔｙｌｅ　Ｒａｄｉｏ」出演

・チラシ配架　日本海新聞折込・・・約39,000枚
市内幼稚園・保育園等配架（子ども向けチラシ）・・・約8,500枚

③　鳥取しゃんしゃん祭振興会

第60回鳥取しゃんしゃん祭はプレイベントとして第60回鳥取しゃんしゃん祭記念事業～鈴の音フェスタ～を７月６日に風紋広場、バード・ハット、県道25号で開催した。

開 催 日：令和６年７月６日（土）
開催会場：風紋広場、バード・ハット、駅前通り（まちパル鳥取～花時計）他
参加団体：すずっこ踊りパフォーマンス　13団体
しゃんしゃん傘踊りパレード　10団体
しゃんしゃん傘踊りステージ　8団体
観 客 数：26,000人

第60回鳥取しゃんしゃん祭は８月１３日に風紋広場で前夜祭、８月１４日中心市街地（若桜街道、智頭街道、バード・ハット、片原通り）他で一斉傘踊りを開催した。

開 催 日：令和６年８月１３日、１４日
開催会場：風紋広場、中心市街地（若桜街道、智頭街道、バード・ハット、片原通り）他
参加人数：前夜祭 11団体 214人
一斉傘踊り　傘踊り連 97団体 2,768人
観 客 数：前夜祭 約12,000人、一斉傘踊り 約241,000人

ア　鳥取しゃんしゃん祭振興会

日付	会議名
4/18、6/13、9/5、2/20	事務局関係者会議
5/28	総会
6/19	一斉傘踊り代表者会議
6/27	鈴の音フェスタ事前説明会
7/23	前夜祭代表者会議
7/24	一斉傘踊り運営委員会議
10/17、11/28	検定員チーム会議
8/2	総務委員会会議
10/23、3/5	踊り検討会議

【広報活動、協賛事業等】
・第60回鳥取しゃんしゃん祭Ｂ１ポスター 50部、Ｂ２ポスター 400部作製
・第60回鳥取しゃんしゃん祭チラシ 15,000部作製
・第60回鳥取しゃんしゃん祭参加連紹介パンフレット 6,500部作製
・第60回鳥取しゃんしゃん祭記念事業～鈴の音フェスタ～チラシ 300部作製
・第24代鳥取しゃんしゃん鈴の音大使募集Ａ４チラシ 1,500部、Ｂ２ポスター 50部作製
・しゃんしゃんポロシャツ　ブルー、レッド、ホワイト 3色作成
・7/3　ＦＭ鳥取「フリースタイルレディオ」
・7/3～７月末 日本海ケーブルネットワーク「おじの語るシス」
・7/4　ＮＨＫ鳥取「いろどり」
・7/11　成功祈願祭（宇倍神社）
・7/2～8/14　幟旗設置（若桜街道、智頭街道）
・7/26～8/14 大傘設置（雄傘：風紋広場、雌傘：バード・ハット）
・8/5　ラジオ関西「ラジオパブリシティ」

・8/9、10　　いなばぴょんぴょんネット「とっとり知らせたい！」
・8/11　　日本海新聞「鳥取しゃんしゃん祭」紙面特集掲載
・8/13　　ＢＳＳラジオ公開生放送
・8/14　　日本海ケーブルネットワークテレビ・YouTube 生中継
・8/14　　日本海テレビ公開生特番
　　BSS 山陰放送「第 60 回鳥取しゃんしゃん祭総集編」(8/31 放送)
・その他、公式ホームページ、公式 LINE、Facebook 等での広報活動

イ　鳥取しゃんしゃん祭鈴の音大使活動

実施月	活動内容
４月（23 代）	あめつち出発式（傘踊り）
５月（23 代） （24 代）	第 73 回姫路お城まつり（ＰＲ活動、傘踊り） 任命式
６月（24 代）	海上パトロール（ＰＲ活動）、おじの語るシス（媒体：NCN）（ＰＲ活動）、鳥取ふるさと伝言板（媒体：ＮＨＫ、ＰＲ活動）
７月（24 代）	鈴の音フェスタ（傘踊り）、夏の交通安全パレード（ＰＲ活動）、一日警察署長（ＰＲ活動、傘踊り）、成功祈願祭（傘踊り）、とっとり知らせたい！〔媒体：ぴょんぴょんネット〕（ＰＲ活動）、鳥取市観光物産展〔広島〕（ＰＲ活動、傘踊り）
８月（24 代）	第 60 回鳥取しゃんしゃん祭（参加、傘踊り）
９月（24 代）	きなんせとっとり砂の国フェスタ（ＰＲ活動、傘踊り） 鳥取の食とビールフェスタ in 姫路（ＰＲ活動、傘踊り）
10 月（24 代）	第 64 回岩国祭（ＰＲ活動、傘踊り）
１月（24 代）	姫路万博国際参加連会議レセプション（ＰＲ活動、傘踊り）
３月（24 代）	TOTTORI Free Style Radio（媒体：FM 鳥取）（ＰＲ活動） 第 40 回姫路城観桜会（ＰＲ活動）

10　その他観光事業

（１）観光ＤＸ事業「このへん共和国」

麒麟のまち観光局の観光ＤＸ「このへん共和国」を麒麟のまち圏域の自治体及び観光協会が一体となって推進した。そこで収集・分析した旅行者データを、毎月、麒麟のまち観光担当者会議で共有し、効果的な情報発信や需要の掘り起こしにつなげ、観光消費を高めることになった。

・特典掲載などの新規事業案内を協会の会員へ行い、参画を促した。
・圏域へのリピーターを増やすことを目的とした「このへん共和国」メールマガジン（毎月２回配信）に対応するため、６町の情報をまとめて「鳥取市観光サイト」内の特集ページを作製した。

（２）「ねんりんピック　はばたけ鳥取 2024」おもてなし事業

１０月１９日（土）～２２日（火）に開催された「ねんりんピック　はばたけ鳥取 2024」の参加者を対象にした、観光案内、日帰りバスツアー等を実施した。

観光案内

メイン会場の鳥取県立布勢総合運動公園内にて鳥取市内の観光案内を２日間（10/20・21）行った。

日帰りバスツアー

鳥取砂丘を中心とした短時間のバスツアーを造成・販売した。

コース名	コース内容
鳥取砂丘と砂の美術館コース	鳥取駅南口 ⇒ 砂の美術館 ⇒ 鳥取砂丘 ⇒ 鳥取駅南口
たっぷり鳥取砂丘と梨狩りコース	鳥取駅南口 ⇒ 鳥取砂丘フィールドハウス ⇒ 鳥取砂丘 ⇒ さんこうえん（梨狩り）⇒ 鳥取駅南口
たっぷりジオコース	鳥取駅南口 ⇒ 浦富海岸島めぐり遊覧船 ⇒ 砂の美術館 ⇒ 鳥取砂丘 ※自由昼食 ⇒ 鳥取駅南口

＜参加人数実績＞

	鳥取砂丘と 砂の美術館コース	たっぷり鳥取砂丘と 梨狩りコース	たっぷり ジオコース
10/21（月）	20人	中止	18人
10/22（火）	22人	７人	10人

（３）クルーズ船の乗客・乗員に対するおもてなし事業

ポナン社クルーズ船「ル・ソレアル」の鳥取港寄港による観光案内および鳥取市観光協会連の傘踊り派遣を行った。

ポナン社クルーズ船「ル・ソレアル」

観光・タクシー案内、外貨両替業務、鳥取市観光協会連による傘踊りでのお見送り
寄港日：令和６年４月１５日
乗客数：約 200 人

（４）スポーツイベントにおける観光・物産振興

観光案内所

サッカーJ リーグ ガイナーレ鳥取の試合観戦で来訪するアウェイサポーターを歓迎するＰＯＰを各試合開催日に掲示した。

鳥取市ふるさと物産館

４月２４日に開催されたサッカー「2024 Ｊリーグ ＹＢＣルヴァンカップ　ガイナーレ鳥取ｖｓ浦和レッズ」開催に伴い、多くのサポーター来訪が見込まれたため、観戦チケット提示で 10%オフのキャンペーンを実施した。ＳＮＳの広報が拡散され、売上に繋がった。

（５）鳥取城フォーラム開催事業

明らかになりつつある江戸時代の鳥取城の姿と共に、その主であった鳥取藩主池田家について理解を深め、鳥取城のみならず市内外に点在する鳥取藩主池田家ゆかりの歴史的資源の保存と活用への機運醸成につながることを目的にしたフォーラムを開催。広報支援、参加予約受付、当日の会場運営、記録撮影などの業務を行った。

「鳥取藩主池田家鳥取城跡寄贈 80 周年記念
「鳥取城フォーラム 2024 」鳥取藩主池田家からの贈り物」
日時：令和６年１２月１４日（土）13：00～16：00
会場：とりぎん文化会館 小ホール
内容：ア　記念講演：河合　敦 氏（多摩大学客員教授）
「因幡・伯耆を統治した鳥取城主池田家～その知られざる２４０年の歴史～」
イ　パネルディスカッション
「鳥取藩主池田家からの贈り物を伝え、活かす。」
進行役：岡田 達也（演劇集団キャラメルボックス）

パネラー：河合　　敦　氏（多摩大学客員教授）
西垣　　豪　氏（鳥取商工会議所副会頭）
細田　隆博 氏（鳥取市教育委員会文化財課・文化財専門員）
予約人数（来場人数）：498 人（406 人）　定員 500 人

11　鳥取市ふるさと物産館の運営

県内外のイベント、市内コンベンション等に出店し、地元物産のＰＲや販売を行った。

鳥取市ふるさと物産館にて、地元物産の催事コーナーを展開し、公式ＳＮＳやインターネットショップで情報発信を行った。また、店舗の外観改装を実施し来店促進を図った。

このほか、㈱イズミ・ゆめタウンバイヤーとの商談会や、ゆめタウン広島での物産展を開催し、地元物産の販路開拓を図った。

また、ねんりんピック鳥取大会で提供される飲料や、景品につき、地元物産品を提案し、手配を行った。また、大会会場にて地元物産の試食や販売を行った。

＜出店実績＞

実施月	内容	開催地
５月	姫路お城まつり	姫路市
９月	第67 回全日本社会人バドミントン選手権大会	鳥取市
９月	くしろ大漁どんぱく	釧路市
９月	鳥取三十二万石お城まつり	鳥取市
10月	こおりやま産業博	郡山市
10月	岩国祭	岩国市
10月	ねんりんピックゲートボール会場	鳥取市
10月	ねんりんピック太極拳会場	鳥取市
11月	全国防衛協会連合会女性部会全国研修大会in鳥取	鳥取市
12月	鳥取城フォーラム	鳥取市
３月	姫路城観桜会	姫路市

＜売上実績＞

	売上額	前年度比
令和６年度	42,953,735円	123%
令和５年度	34,919,781円	115%
令和４年度	30,493,002円	118%

＜来店客数及び購入客数実績＞

・来店客数：42,361人（前年度 37,786人）、購入客数：13,565人（前年度 11,766人）

＜催事コーナー実績＞

実施時期	内容
通年	ＳＤＧｓコーナー（期限間近商品の値引き販売）
４月	人気お土産ランキングコーナー
５月～７月	カレー＆らっきょうコーナー
６月～９月	しゃんしゃんグッズコーナー
７月～12月	梨コーナー
10月	黒い砂漠コラボ商品コーナー、ねんりんピック雑貨コーナー
11月～３月	蟹コーナー
12月～１月	福袋コーナー

実施時期	内容
３月	ポケモン・サンドコラボ商品コーナー（とっとりサンドフェア）

＜店頭キャンペーン実績＞

実施時期	内容
４月	ガイナーレ鳥取×浦和レッズ　観戦チケット持参で10%OFFキャンペーン
５月	公式SNSフォローで10%OFFキャンペーン（ＧＷ）
８月	公式SNSフォローで10%OFFキャンペーン（お盆）
９月	公式SNSフォローで10%OFFキャンペーン（３連休）
10月	改装記念イベントチラシ持参で10%OFFキャンペーン
11月	公式SNSフォローで10%OFFキャンペーン（秋の行楽）
12月～１月	公式SNSフォローで10%OFFキャンペーン（年末年始）
３月	ガイナーレ鳥取×京都サンガ　観戦チケット持参で10%OFFキャンペーン

＜その他＞

・㈱イズミ・ゆめタウンバイヤーとの商談会実施
実施日　令和６年７月２６日（金）
場　所　ゆめタウン広島本社２階商談室
内　容　地元物産のゆめタウン全店への展開に向けて、イズミ本社のバイヤーと物産会員３社の商談を実施

・「鳥取市観光物産展」開催
実施日　令和６年７月２７日（土）10時～18時、２８日（日）10時～17時　２日間
場　所　ゆめタウン広島１Fウエストコースト
内　容　地元物産品の展示販売、物産会員４社による対面販売、鈴の音大使によるしゃんしゃん祭ＰＲ、砂の美術館によるミニ砂像製作、トリピー着ぐるみ・観光パンフレット配布による観光ＰＲを実施

・「ふるさと物産館夏祭り」開催
実施日　令和６年８月１０日（土）18時～21時
場　所　本通り歩行者天国会場
内　容　物産会員４社による対面販売

・「ＨＩＳパリアンテナショップＰＲ業務」受託
実施日　令和６年１０月１０日（木）
内　容　ＨＩＳパリアンテナショップ内に設置されるＰＲブース内で提供される、試飲・試食用の地元物産品（らっきょう漬け、日本茶等）の手配発送を実施

・鳥取市ふるさと物産館（まちパル鳥取1階）外観改装記念イベント実施
実施日　令和６年１０月１６日（金）
内　容　地元菓子プレゼント先着100人、物産会員の出店販売（２社）、福袋販売１Ｆ

・「とっとりサンドフェア」実施（鳥取県・鳥取市共催）
実施期間　令和７年３月２日（日）～３月３１日（月）
場　　所　鳥取市ふるさと物産館催事スペース
内　　容　開催セレモニーの実施（3/2）、ポケモン・サンドとコラボしたご当地商品コーナー設置、購入者特典配布、フォトスポット設置

12　とっとり市（いち）の運営

協会が運営主体となり、インターネットショップ「とっとり市」のお客様対応や出店者サポートを行うと共に、クーポンキャンペーンや季節特集を実施し、販売促進及び会員拡大を図った。また、ＳＮＳやチラシ、ポスター等での情報発信や、インターネット広告等を実施し、サイトの周知拡大及び利用者拡大を図った。

このほか、鳥取市から「とっとり市での食ブランド対象商品キャンペーン等実施業務」を受託し、対象商品の特集ページでのＰＲや、割引クーポンキャンペーンを実施した。

また、「ねんりんピックはばだけ鳥取２０２４鳥取市交流大会表彰式記念品調達発送業務」を受託し、記念品の調達発送を行った。

食ブランド対象商品のキャンペーン業務を受託し、公立鳥取環境大学が成分分析した地元商品の特集ページをサイト内に作成して情報発信を行うと共に、対象商品の割引クーポンキャンペーンを行った。さらに、「鳥取城跡ときめきマルシェ」会場にて、関連商品の試飲、試食によるＰＲを行った。

＜運営実績＞

	売上額		会員数		出店店舗数	
	実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比
令和６年度	77,906,253円	90%	16,499人	114%	225	102%
令和５年度	86,812,368円	76%	14,505人	123%	220	110%
令和４年度	114,686,754円	103%	11,774人	148%	201	107%

＜特集実績＞

実施時期	特集	内容
通年	ギフト	春・夏・冬・母の日・父の日ギフトの紹介
〃	らっきょう	砂丘らっきょう、らっきょう加工品の紹介
〃	もさえび	もさえび、もさえび加工品の紹介
〃	和牛	和牛・地鶏・ジビエの紹介
〃	酒	地酒の紹介
〃	ほたるいか	ほたるいかの紹介
〃	とっとりの手仕事	雑貨等の紹介
〃	鳥取のお菓子	地元お菓子の紹介
５月～８月	岩ガキ	夏輝等の紹介
６月～３月	白イカ	白イカの紹介
６月～３月	梨	二十世紀梨、新甘泉、晩生梨等の紹介
９月～10月	ねんりんピック	特典付き地元産品、大会グッズの紹介
９月～３月	米	星空舞等の紹介
10月～３月	柿	花御所柿、太郎丸柿等の紹介
10月～３月	かに	松葉ガニ等の紹介
10月～３月	しいたけ	きのこの種菌の紹介

＜キャンペーン実績＞

実施時期	内容
４月～12月	会員限定クーポン（毎月実施）
４月～３月	とっとり市の日クーポン（毎月10日）
５月～６月	根付らっきょう同梱クーポン
６月～３月	LINE友だち限定クーポン（毎月実施）

実施時期	内容
１月～２月	物価高騰対策 全品対象３０％オフクーポン
３月	物価高騰対策 肉・ハム類限定４０％オフクーポン

＜その他＞

・「とっとり市での食ブランド対象商品キャンペーン」実施

実施期間　通年

内　　容　公立鳥取環境大学が成分分析した対象商品（ワイン、生姜加工品）のとっとり市特集ページでのＰＲ、対象商品の割引クーポンキャンペーン実施、「鳥取城跡ときめきマルシェ」会場及び鳥取市ふるさと物産館での試飲による対象商品ＰＲ

・「ねんりんピックはばだけ鳥取２０２４鳥取市交流大会表彰式記念品調達発送業務」実施

実施期間　令和６年１１月～１２月

内　　容　記念品の調達、表彰対象者への配送日確認及び記念品発送

13　事務局管理

協会の運営

① 総会・理事会等の実施

総会、理事会、三役会、委員会等を開催した。

・定時総会において、協会の定款を実態に合わせて諸々変更した。
・理事の人数を15人から20人とし、副会長を２人から３人に変更した。
・理事会を３か月に１回以上開催する条文を削除した。
・事業計画及び予算については理事会の承認とし、定時総会で報告することとした。

② 会員管理

会員数の推移

・令和６年４月１日時点　　正会員 328、賛助会員 12
・令和７年３月３１日時点　正会員 328、賛助会員 11

③ 会計管理、労務管理等

会計処理は、毎月、顧問税理士が確認。

令和５年度監査及び令和６年度中間監査を受検

令和５年度監査（令和５年４月１日から令和６年３月３１日まで）

日付：令和６年５月１５日（水）
場所：協会２階　多目的会議室
監査：衣川監事、竹本監事

令和６年度中間監査（令和６年４月１日から令和６年９月３０日まで）

日付：令和６年１１月１９日（火）
場所：協会２階　多目的会議室
監査：衣川監事、竹本監事

就業規則の改正

有期契約職員・無期転換職員給与規程の改正（令和７年４月１日施行）
育児・介護休業等に関する規則の改正（令和７年４月１日施行）

処務規程の改正（令和７年４月１日施行）

ボランティア活動への参加

令和６年度春の鳥取砂丘一斉清掃（4/16（日））参加者７人

令和６年度山陰海岸ジオパーク一斉清掃（秋の鳥取砂丘一斉清掃）（10/6（日））
参加者７人

研修実績
鳥取市人権教育協議会、鳥取県、鳥取労働局等が実施する人権研修を受講
協会事務局独自の取組として、ハラスメント研修を実施
外部団体等が実施する業務分野別能力向上研修
（総務・財務研修、観光情報蓄積研修、観光人材研修、営業・販売研修）を受講

14　会議等開催状況

（１）定時総会

開催日時：令和６年６月５日（水）15時00分～16時39分
開催場所：ホテルニューオータニ鳥取２階　鶴の間
議　　案：第１号議案　定款の変更について
第２号議案　令和５年度　事業報告について
第３号議案　令和５年度　収支決算報告について
第４号議案　令和６年度　事業計画について
第５号議案　令和６年度　収支予算について
第６号議案　一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会入会等に関する規程の改正について
第７号議案　任期満了に伴う理事及び監事の改選について

（２）理事会（６回）

第１回理事会
開催日時：令和６年５月２３日（木）14時～15時19分
開催場所：パレットとっとり２階　市民交流ホール
議　　題
報告事項（１）物産事業委員会について
（２）令和６年度事業計画案及び予算案の修正について
（３）事務局職員の採用について
（４）鳥取商工会議所申請の『砂ノ国とっとり観光ビジョン実現化事業』に係る協会の業務について
確認事項（１）前理事会（令和６年３月１３日開催）の結果について
決議事項（１）定款の変更について
（２）入会等に関する規程の改正について
（３）令和６年度定時総会の招集について（議題の追加）
（４）令和６年度定時総会に付議する事項について
（５）専務理事の報酬改定について
（６）新規会員審査について
そ の 他（１）会員の変更届について
（２）会員の退会について

第２回理事会
開催日時：令和６年６月５日（水）16時48分～17時08分
開催場所：ホテルニューオータニ鳥取２階　鶴の間中
議　　題
決議事項（１）会長、副会長及び専務理事の選定について

そ の 他（１）一般社団法人及び一般財団法人に関する法律及び協会定款における理事の役割並びに理事会申し合わせ事項及び協会の事業等に関する新理事の勉強会の実施について

第３回理事会

開催日時：令和６年７月２３日（火）14時00分～16時04分

開催場所：鳥取市民交流センター　多目的室１

議　　題

報告事項（１）社会保険労務士との顧問契約について
（２）第10回観光事業委員会について
（３）新理事勉強会について
（４）桜寛苑土蔵活用実証事業について
（５）鳥取市観光サイトでの直販システムの導入について
（６）ねんりんピックはばたけ鳥取2024での協会の関わりについて

確認事項（１）第１回理事会（令和６年５月23日開催）の協議結果について
（２）第２回理事会（令和６年６月５日開催）の協議結果について

協議事項（１）鳥取市との意見交換会の議題について

決議事項（１）令和６年度補正予算（第１号）について
（２）委員会の委員の選任について
（３）新規会員審査について

そ の 他（１）第１回理事会資料へ記載が漏れていた新規正会員について
（２）会員の変更届について
（３）会員の退会について

第４回理事会

開催日時：令和６年１０月３０日（水）14時～16時

開催場所：鳥取市文化センター　会議室５

議　　題

報告事項（１）会長及び専務理事の職務執行状況の報告について
（２）鳥取市と協会との意見交換会について
（３）第２回観光事業委員会について
（４）第２回物産事業委員会について
（５）第２回行動計画委員会について
（６）まちパル鳥取１階外観改装について
（７）ねんりんピックはばたけ鳥取2024での交流大会会場地実行委員会企画観光ツアーの実施について
（８）鳥取市観光サイトを活用した鳥取版「旅ＣＵＢＥ」について
（９）「出張ＭＩＣＥ相談会 in 鳥取大学」について
(10) とっとりワーケーションネットワークの鳥取市観光サイトのドメイン移設について
(11) 越境ＥＣサイトの構築について

確認事項（１）前理事会（令和６年７月23日開催）の協議結果について

決議事項（１）新規会員審査について
（２）令和６年度補正予算（第２号）について

そ の 他（１）会員の変更届について
（２）会員の退会について

第５回理事会
開催日時：令和７年１月３１日（金）14時～15時53分
開催場所：障害者福祉センター　さわやか会館　研修室２
議　　題
報告事項（１）第３回観光事業委員会について
（２）第３回行動計画委員会について
（３）令和６年度中間監査について
（４）令和７年度有期契約職員の募集について
（５）令和６年度収支決算見込みについて
確認事項（１）前理事会（令和６年10月30日開催）の結果について
協議事項（１）令和７年度事業計画（案）について
（２）令和７年度収支予算（案）について
決議事項（１）令和６年度補正予算（第３号）について
そ の 他（１）会員の変更届について
（２）会員の資格喪失について
（３）鳥取商工会議所が進める観光ビジョンに関して

第６回理事会
開催日時：令和７年３月２７日（木）14時～16時
開催場所：パレットとっとり２階　市民交流ホール
議　　題
報告事項（１）令和６年４月から令和７年２月までの事業報告について
（２）令和６年度収支決算見込みについて
（３）会長及び専務理事の職務執行状況の報告について
（４）事務局職員の採用について
（５）公益財団法人鳥取市文化財団からの出向職員の受け入れの継続について
（６）令和７年度事務局組織体制について
確認事項（１）前理事会（令和７年１月３１日開催）の結果について
決議事項（１）令和６年度補正予算（第４号）について
（２）有期契約職員・無期転換職員給与規程の改正について
（３）育児・介護休業等に関する規則の改正について
（４）処務規程の改正について
（５）令和７年度定時総会の招集について
（６）令和７年度一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会事業計画について
（７）令和７年度一般社団法人鳥取市観光コンベンション協会収支予算について
（８）新規会員審査について
そ の 他（１）日本遺産「麒麟のまち」ホームページの鳥取市観光サイトへの移設について
（２）会員の退会について

（３）三役会（２回）
第１回三役会
開催日時：令和６年４月９日（火）14時～15時40分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
報告事項（１）事務局職員の採用について
（２）令和６年度協会組織運営スケジュールについて

（３）砂ノ国とっとり観光ビジョン実現化事業について
協議事項（１）次期役員候補について
（２）専務理事の報酬改定について
そ の 他（１）定時総会後の講演について
（２）会員の変更届について

第２回三役会
開催日時：令和６年５月１３日（月）14時03分～15時50分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
協議事項（１）第１回理事会の提案議題について

（４）四役会（１０回）

第１回四役会
開催日時：令和６年６月７日（金）13時30分～15時25分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
報告事項（１）年間スケジュールについて
協議事項（１）観光に関する地域課題と協会の役割について
（２）委員会の役割について
（３）リーダー会議について
（４）初理事勉強会について
（５）理事会開催日程について
（６）今後の四役会定例日程について
（７）とっとり市に係る経営会議について
そ の 他（１）桜寛苑活用事業の計画について

第２回四役会
開催日時：令和６年７月１２日（金）14時23分～16時32分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
報告事項（１）ふるさと納税に係る調査について
（２）ループ麒麟獅子バス乗降客調査結果について
（３）まちパル鳥取１階の店舗改装の進捗状況について
協議事項（１）事務局の業務改善に向けた業務管理システムの導入について
（２）繰越金の利用について
（３）鳥取市との意見交換会の内容について
決議事項（１）第３回理事会の提案議題について
そ の 他（１）鳥取市との意見交換会までのスケジュールについて

第３回四役会
開催日時：令和６年８月６日（火）14時～16時15分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
報告事項（１）令和６年度鳥取・因幡Ｇバスについて
（２）まちパル鳥取１階の店舗改装の企画提案について
（３）越境ＥＣサイト開設に向けた取り組みについて
（４）大阪天王寺公園での関西万博ＰＲイベントの出展について

（５）イズミゆめタウンへの販路開拓について
協議事項（１）鳥取市と協会との意見交換テーマについて
（２）各委員会への付託事項について
（３）四役会の協議事項について

第４回四役会
開催日時：令和６年９月１０日（火）14時～16時25分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
報告事項（１）まちパル鳥取１階店舗改装の業者決定について
（２）旅ＣＵＢＥについて
協議事項（１）第２回観光事業委員会を踏まえた今後の方向性について
（２）四役会の協議事項について

第５回四役会
開催日時：令和６年１０月１５日（火）14時～16時
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
協議事項（１）第４回理事会の提案議題について
（２）ループ麒麟獅子バス検討会での提案議題について
そ の 他（１）鳥取城跡・まちなか観光連携に係る意見交換会での協会の準備について

第６回四役会
開催日時：令和６年１１月１２日（火）15時10分～
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
報告事項（１）ループ麒麟獅子バスのルート変更について
（２）令和７年度鳥取市への予算要求について
（３）桜寛苑土蔵を活用した観光拠点実証事業関係者意見交換会について
（４）鳥取城フォーラムについて
協議事項（１）令和７年度Ｇバスについて
（２）宿泊施設との意見交換会について
そ の 他（１）会員の変更届について
（２）会員の資格喪失について

第７回四役会
開催日時：令和６年１２月１１日（水）13時～15時
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
報告事項（１）令和６年度中間監査について
（２）ループ麒麟獅子バスのルート変更について
（３）令和７年度以降の鳥取市ふるさと納税支援業務について
協議事項（１）鳥取城跡周辺登録駐車場の募集について
（２）受託事業に係る事務費の算定に関する内規の改正について

第８回四役会
開催日時：令和７年１月１４日（火）14時～16時35分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室

議　　題
協議事項（１）第５回理事会への提案議題について

第９回四役会
開催日時：令和７年２月１２日（水）14時～15時40分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
報告事項（１）令和６年度職員研修参加状況について
協議事項（１）ビジョン、ミッションについて
（２）四役基本方針（令和７年度重点項目）について
（３）令和７年度事業計画の一部修正について
（４）組織力強化に関して
（５）委員会への付託事項に関して
（６）委員会の副委員長に関して
（７）商工会議所観光ビジョンの受け入れ環境整備に関して
（８）新規会員審査について

第 10 回四役会
開催日時：令和７年３月１１日（火）14時～16時
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
協議事項（１）令和６年度第６回理事会の提案議題について

（５）委員会（観光事業委員会３回、物産事業委員会２回、行動計画委員会３回）
第１回観光事業委員会、第１回物産事業委員会、第１回行動計画委員会
開催日時：令和６年７月２３日（火）理事会休会中
開催場所：鳥取市民交流センター　多目的室１
議　　題
決議事項（１）委員長の選任について

第２回観光事業委員会
開催日時：令和６年９月４日（水）14時05分～15時40分
開催場所：パレットとっとり２階　市民交流ホール
議　　題
報告事項（１）鳥取市と協会との意見交換会の内容の確認について
協議事項（１）四役会から観光事業委員会への付託事項について
（２）市街地活性化に向けた提案について

第３回観光事業委員会
開催日時：令和６年１２月２５日（水）14時00分～
開催場所：鳥取市民交流センター　多目的室２・３
議　　題
報告事項（１）ループ麒麟獅子バスルート変更及び乗車料金の変更について
協議事項（１）令和７年度のＧバスについて
（２）令和７年度まちなか観光（城跡周辺賑わいづくり）事業について
（３）宿泊事業者との意見交換会について

第２回物産事業委員会
開 催 日：令和６年１０月９日（水）14時00分～15時30分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
協議事項（１）物産振興事業に係わる他団体との差別化について
（２）鳥取の食ブランドの検討について

第２回行動計画委員会
開 催 日：令和６年１０月４日（金）14時03分～16時25分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
協議事項（１）令和６年度中間事業評価について

第３回行動計画委員会
開 催 日：令和７年１月２４日（金）14時00分～16時20分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
議　　題
協議事項（１）令和６年度期末事業評価について

（６）意見交換会
鳥取市と協会との意見交換会
開 催 日：令和６年８月２１日（水）14時～15時59分
開催場所：鳥取市役所本庁舎４階　４－２会議室
テ ー マ：①　鳥取城跡のにぎわい創出とまちなか観光に関して
②　鳥取砂丘の観光に関して
③　観光案内（インバウンド対策）の充実について
④　物産振興の充実について

鳥取城跡・まちなか観光連携に係る意見交換会
開 催 日：令和６年１０月３１日（木）16時～18時
開催場所：鳥取市役所本庁舎６階　６－８会議室
内　　容：①　各団体の活動について
②　鳥取城跡・まちなか観光連携について
③　今後の進め方、来年度予算について

（７）新理事勉強会
開 催 日：令和６年６月１９日（水）14時00分～15時30分
開催場所：鳥取市観光コンベンション協会２階　多目的会議室
内　　容：①　協会について
②　協会の事業について
③　観光に関する地域課題と今後の協会の取り組みについて
④　理事会について